

「2023년 부평구문화재단 인권경영」  
인권영향평가 보고서

2023. 12

기획경영본부  
기획조정팀

## 목 차

1. 인권경영 추진개요	.....	1
2. 인권경영 추진체계	.....	2
3. 인권영향평가 실시	.....	5
4. 인권영향평가 결과	.....	10



## 인권경영 추진개요

### 1.1 추진배경

- 기관의 이해관계자 인권보호에 대한 국내외 동향 및 사회적 요구 증대
- 국가인권위원회 인권경영 매뉴얼 적용 권고 및 공공부문 인권경영 선도 요구
- 조직의 지속가능경영을 위한 사회적 가치 실현 추구
- 인권경영 운영지침 제5장(인권영향평가) 및 기획조정팀 「2023년도 인권경영 추진계획」에 의거 인권영향평가 시행

### 1.2 추진현황

#### □ 추진주체

• 인권경영 책임자	대표이사	• 인권경영 심의위원회	인권경영위원회
• 인권경영 책임관	기획경영본부장	• 인권경영 전담부서	기획조정팀
• 인권경영위원회 위원장	대표이사	• 인권경영 담당	기획조정팀 (032-500-2014)

#### □ 추진전략

#### 01 로드맵

목표 : 재단의 사업을 중심으로 인권경영 이행을 통한 인권존중 문화 확산  
~'23 인권경영 제도구축, ~'25 인권경영 내재화, '27~ 인권 문화확산

#### 02 추진개요

- 대내적 : 고용상 차별 없는 회사 만들기(노동권 보장, 강제노동 금지 등)
- 대외적 : 지역주민·고객·협력기관 등 대외 이해관계자에 대한 인권존중 문화확산

#### 03 세부전략

- 성별 · 학력 · 지역 등에 따른 차별금지 · 잘못된 노동관행 금지
- 고객 등 개인정보보호 · 대내외 인권침해 신고 및 구제절차 운영 등

#### 04 모니터링

- 인권영향평가 실시 및 주요이슈 도출 - 기관운영 및 주요사업('23)
- 대내외 이해관계자 의견수렴 및 반영('23), 인권경영 종합진단 체계 구축('23)

## 2

## 인권경영 추진체계

### 2.1 단계별 추진사항



### 2.2 조직 및 시스템 구축

#### □ 인권경영 조직정비

- 전담부서 : 기획조정팀
- 주요역할 : 인권경영 계획수립 및 정책추진, 인권영향평가 주관, 부서별 체크리스트 작성 협의, 환류체계 운영, 과제 개선 활동 등

#### □ 구제·심의 조직 운영(인권경영위원회)

- 목적 : 인권경영의 추진을 위한 독립된 의사결정 기구의 설치 및 운영
- 기능 : 인권영향평가 심의, 인권경영 개선 필요사항 권고, 인권침해사태 조사 및 구제활동 등
- 인권경영위원회 위원장 : 대표이사
- 인권경영위원회 구성 : 7명
  - 내부위원(3명) : 대표이사, 인권경영 주관부서장, 근로자 위원
  - 외부위원(4명) : 인권단체 활동가, 노무사, 지속가능경영 전문가
- 인권경영책임관 : 기획경영본부장

## 2.3 인권경영제도 구축

### □ 인권경영 선포 및 운영 지침 제정

- 목적: 임직원 및 이해관계자의 인권보호와 증진에 관한 정책 수립 등 인권체계구축 및 실행을 위한 관련 지침 제정(2022.11.30)
- 주요내용: 문화재단 인권경영 운영지침

총칙	목적, 정의, 적용범위
인권경영 일반원칙	고용상 비차별, 결사 및 단체교섭 보장, 안전 및 보건 등
인권경영 체계	인권경영헌장, 인권경영 담당부서, 인권교육 등
인권경영위원회	설치 및 기능, 구성, 소집 및 회의, 이해충돌 기피 등
인권영향평가	인권영향평가 실시 및 보고
인권침해 구제	인권침해구제 절차

### □ 인권경영선언 및 공표

- 선언: 최고위 수준에서 표명된 인권경영선언 및 대내·외 공표(2023.12)
- 구성: 세계인권선언, ILO협약, UNGC 10대원칙 등 국제표준을 바탕으로 재단이 추구하는 인권경영이념을 담은 10개 실천항목으로 구성
- ※ 붙임. 인권경영 선언문

## 2.4 구제절차 제공

- 목적: 인권경영 지침 내 인권침해 시 신고 및 조치에 관한 사항을 명시하고 이를 제도화, 신고자(피해자) 보호 및 구제 강화 노력
- 주요내용: 홈페이지 등 대내·외 채널을 통한 신고 및 구제 프로세스 제공, 인권경영위원회의 설치 및 운영, 인권침해 신고접수 및 구제절차 시 신고자의 신분보장·비밀유지·피해자를 보호하는 조치 등 시행, 세부절차와 방법은 별도 세칙으로 관리

## ※ 붙임) 인권경영 선언문

### 인천광역시부평구문화재단 인권경영 선언문



부평구문화재단은 부평의 문화예술진흥과 부평구민의 문화복지 증진을 위한 문화예술전문기관으로서 모든 경영에 있어 인간의 존엄과 가치를 중시하는 세계인권선언을 실천하며 사회적 책임을 다하고자 다음과 같이 인권경영 선언문을 선포한다.

- 하나, 우리는 세계인권선언을 지지하고 국내외 기준과 규범을 준수한다.
- 하나, 우리는 인권, 문화다양성, 노동, 환경, 반부패 등의 가치를 지지한다.
- 하나, 우리는 노동 3권을 보장하고 어떠한 형태의 강제노동과 아동노동을 허용하지 않는다.
- 하나, 우리는 국적, 성별, 인종, 학력, 지역, 장애, 나이, 종교 등을 이유로 차별하지 않으며, 상호 존중과 배려의 윤리적인 근무환경을 제공한다.
- 하나, 우리는 임직원 고용에서 기준과 규범 및 국가인권위원회법에서 정하는 모든 종류의 차별 및 부당한 대우를 하지 않는다.
- 하나, 우리는 노사 간 신뢰를 바탕으로 노사상생을 위해 노력한다.
- 하나, 우리는 모든 이해 관계자의 인권을 존중하고 상생발전을 위해 노력한다.
- 하나, 우리는 투명하고 공정하며 청렴하게 업무를 수행하며 업무상 수집한 개인정보를 보호한다.
- 하나, 우리는 국내외 환경법규를 준수하고, 환경보호와 오염방지를 위해 노력한다.
- 하나, 우리는 유엔아동권리협약을 지지하며, 아동의 생존과 보호 및 참여의 권리의 실현과 보호 의무를 다한다.
- 하나, 우리는 예술가 및 예술단체를 포함한 모든 이해관계자가 자유롭게 문화활동에 참여하여 문화예술을 창조하고 향유할 권리를 보장한다.
- 하나, 우리는 지역 주민의 문화향유권을 보장하며 지역의 문화예술가치 발굴과 구민의 지속가능한 문화력 향상을 위해 노력한다.

(재)인천광역시부평구문화재단 임직원 일동

### 3

## 인권영향평가 실시

### 3.1 인권영향평가 개요

#### □ 평가구분

- 기관운영 인권영향평가 : 기관의 경영활동이 이해관계자의 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적 리스크를 사전에 파악하고 개선하기 위한 평가
- 주요사업 인권영향평가 : 사업과 관련해서 이해관계자들의 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적 리스크를 사전에 파악하고 개선하기 위한 평가

#### □ 평가방법 및 기준

- 평가방법 : 각 부문별 인권 담당자 대상 인권영향평가 교육, 서면조사, 현장실사 등 실시
- 평가기준 : 각 지표별 추진실적 및 준비정도가 평가지표를 어느정도 충족하는지를 평가
- 평가체계 : 답변 명확화 목적의 ‘예/아니오’ 등에 따른 근거 제시 및 증빙 확인

구분	예	보완필요	아니오	정보없음	해당없음
점수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외

- 점수도출 : 지표점수를 100분위로 환산하여 전체평점 도출

평점	100~	89~	79~	69~	59~	49~	39~	29~	20 점
구분	90 점	80 점	70 점	60 점	50 점	40 점	30 점	20 점	미만

#### □ 평가참여

- 기관운영 인권영향평가 : (체계 점검) 기획조정팀, 경영지원팀, 시설관리팀
- 주요사업 인권영향평가 : (공연사업 대상) 예술기획팀, 시설관리팀, 무대기술팀, 기획조정팀

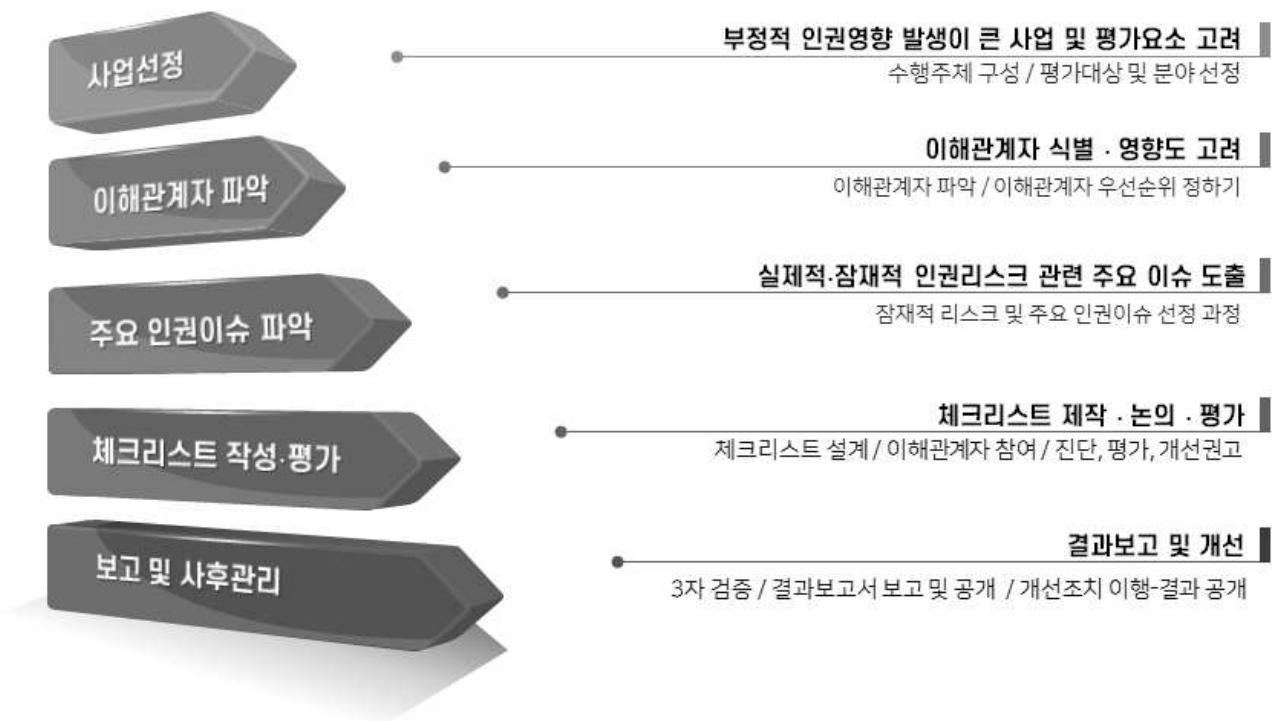
#### □ 평가기간

- 기관운영 인권영향평가 : 2023. 9. 4. ~ 10. 13.
- 주요사업 인권영향평가 : 2022. 9. 11. ~ 10. 20.

## 3.2 인권영향평가 과정

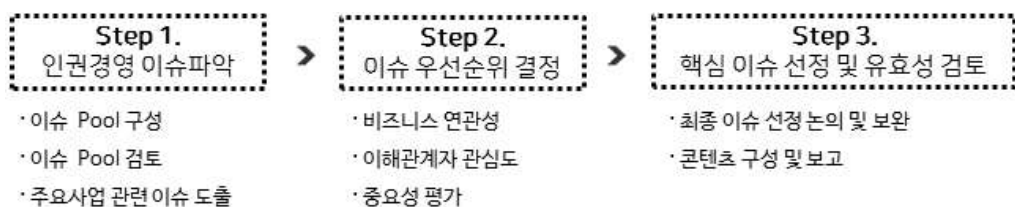
### □ 주요내용

- 실제적·잠재적 인권리스크 고려 사업대상 및 평가분야 선정(부서협의)
- 이해관계자 식별 및 실제적·잠재적 리스크 우선순위 도출
- 맞춤형 체크리스트(지표) 제작 및 진단·평가(외부 전문가 심의)
- 결과보고 및 정보공개, 주요 이슈 및 과제에 대한 개선조치 이행



### □ 중대성 평가

- 재단 주요사업(공연사업) 관련 이해관계자(임직원, 협력사, 고객 등) 의견수렴 (설문, 인터뷰, 미디어 조사결과 등) 및 인권경영 국제표준 분석, 선진 사례 벤치마킹, 미디어 리서치, 내부 경영전략, 국내외 인권경영 동향, 재단 현황 등을 종합분석하여 지속가능한 인권경영을 위한 주요이슈 도출





○ Step 1. 인권경영 이슈파악

- 이슈 Pool 구성
  - 정보공시 요구사항 조사(인권위 매뉴얼 및 신규지침, K-ESG)
  - 벤치마킹 분석 : 동종업계 및 공공기관 선정 주요 이슈 검토
  - 임직원 등 이해관계자 의견 및 재단 사업운영 현황
  - 외부 이해관계자 의견조사(만족도 조사, 홈페이지 VOC 및 각종 기사) 등
- 이슈 Pool 검토
  - 미디어 분석 : 재단 사업, 주요사업 관련 이슈 등 미디어 정보
  - 국내외 인권경영 동향조사(국제표준, 이니셔티브 등)
  - 임직원 등 이해관계자 의견반영(임직원, 협력사 등 설문, 인터뷰)
  - 외부이해관계자 의견 분석(외부기구 지적사항, 주요사업 관련 이슈) 등
- 주요이슈 도출
  - 인권경영 범위 내 이슈 융합 및 주요이슈 선정(인권/노동/사회/환경)
  - 재단 기관운영 및 주요사업 현황 및 매칭을 통한 유효성 파악

○ Step 2. 이슈 우선순위 결정

- 비즈니스 연관성 및 이해관계자 관심도를 고려한 이슈 우선순위 결정
  - 경영전략, 경영공시, 경영평가 등을 통해 이슈가 사업운영, 평판 등에 미치는 영향 파악
  - 주요 이해관계자별 중요/관심 이슈 분석(설문, 인터뷰, 업계동향 등)

○ Step 3. 핵심이슈 선정 및 유효성 검토

- 사회적 관심도와 비즈니스 영향도 분석 결과를 종합하여 심각성, 시급성 측면에서 부서별 논의과정을 거쳐 우선순위에 따라 최종과제 선정
  - 각 사업부서, 인권경영 주관부서, 수행사 논의 과정을 통한 핵심이슈 선정 및 인권경영위원회 등 외부전문가 심의

### 3.3 인권영향평가 체크리스트

#### □ 기관운영 인권영향평가

- 지표구성 : 총 10개 분야 34개 항목, 총 143개 지표 선정
- 지표특징 : 인권위 매뉴얼을 바탕으로 기관특성에 맞게 적용

항목		세부내용
기업운영 인권영향평가	평가분야	세부 평가 항목
	인권경영 체제의구축	•인권존중 정책선언 •인권영향평가 정기적 실시 •인권경영 제도화를 위한 필요조치 •인권경영 성과 •구제절차 마련 •인권교육 실시
	고용상의 비차별	•고용상 비차별 •고용상 남녀 비차별 •비정규직 근로자 비차별 •외국인 근로자 비차별
	결사 및 단체교섭의 자유 보장	•결사·단체교섭의 자유 •노동조합 활동 불이익 처우 금지 •단체교섭 보장 및 성실한 이행
	강제 노동의 금지	•강제 노동 금지 •자회사, 협력회사에 의한 강제 노동 예방
	아동 노동의 금지	•연소자 고용을 알게 된 경우의 조치 •아동노동 금지
	산업안전 보장 및 중대재해 예방	•작업장 안전 •임산부 및 장애인 등 보호 •필수장비 제공 및 교육 실시 •산업재해 피해 근로자 지원
	책임있는 공급망 관리	•협력회사 등의 인권침해 예방 •모니터링 실시 •보안담당 직원에 의한 인권침해 방지
	현지주민의 인권보호	•지역주민 인권보호 •지역주민의 지적재산권 보호
	환경권 보호	•환경경영 체제 수립 및 유지 •환경정보의 공개 •환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙 •비상계획 수립
	대내외 이해관계자 인권보호 강화	•노동자 보호 강화 •고객 보호 •사업 파트너 인권 보호 •개인정보보호

## □ 주요사업 인권영향평가

- 지표구성: 총 4개 분야, 15개 항목, 총42개 평가지표 선정
- 지표특징: 목표 달성을 위한 사업 추진체계 구축 및 안전관리, 대내외 이해관계자 인권보호 관련 등 지표 마련

항목		세부내용		
주요사업 인권영향평가	사업 선정	평가분야	세부 평가 항목	
	공연사업	원활한 사업운영을 위한 체계구축 및 안전관리	•원활한 사업운영을 위한 체계 구축	•일반관리 •안전관리
		공연 기획 및 관리	•공연기획	•공연예매 •대관서비스 •시설관리
		노동자 인권보호	•인권보호 제도 고도화	•고용상 비차별 •적절한 휴식 보장 •여성권리 보장 및 모성보호
		대내외 이해관계자 인권보호	•고객 만족도 제고 및 인권보호	•지역주민 인권보호 •사업파트너 인권보호 고도화 •환경보호 노력

## 4

## 인권영향평가 결과

## □ 기관운영 인권영향평가

10개 분야 34개 항목, 총 143개 지표		전체지표 수	유효지표 수	진단결과	
				점수	점수(백점환산)
1	인권경영 체계 구축 및 교육강화(33개)	33	33	63	95.45
2	고용상의 비차별(16개)	16	16	32	100
3	결사·단체교섭의 자유 보장(12개)	12	12	24	100
4	강제노동의 금지(10개) *사업파트너 관련 지표 포함	10	10	18	90
5	아동노동의 금지(10개)	10	10	20	100
6	산업안전 보장(17개)	17	16	32	100
7	책임있는 공급망 관리(10개)	10	10	15	75
8	현지주민의 인권 보호(5개)	5	5	10	100
9	환경권 보장(18개)	18	18	34	94.44
10	이해관계자 인권보호(12개)	12	12	24	100
합계(평균)		143	142	272	95.49

## □ 주요사업 인권영향평가

4개 분야 15개 항목 총 42개 지표		항목(15개 항목, 총 42개 세부지표)	유효지표 수 (= 전체 수)	진단결과	
				점수	점수 (백점환산)
1	원활한 사업운영을 위한 체계구축 및 안전관리(9개)	1) 원활한 사업운영을 위한 체계 구축(3개)	3	5	83.33
2		2) 일반관리(3개)	3	6	100
3		3) 안전관리(3개)	3	6	100
4	공연 기획 및 관리 (11개)	1) 공연기획(3개)	3	6	100
5		2) 공연예매(3개)	3	6	100
6		3) 대관서비스(3개)	3	5	83.33
7		4) 시설관리(2개)	2	4	100
8	노동자 인권보호 (10개)	1) 인권보호 제도 고도화(4개)	4	5	62.5
9		2) 고용상 비차별(2개)	2	4	100
10		3) 적절한 휴식 보장(2개)	2	4	100
11		4) 여성권리 보장 및 모성보호(2개)	2	4	100
12	대외 이해관계자 인권보호 (12개)	1) 고객 만족도 제고 및 인권보호(5개)	5	10	100
13		2) 지역주민 인권보호(2개)	2	4	100
14		3) 사업파트너 인권보호 고도화(3개)	3	4	66.67
15		4) 환경보호 노력(2개)	2	4	100
합계(평균)			42	77	93.06

□ 기관운영 인권영향평가

No	분야	대상	핵심이슈	개선계획
1	인권경영 문화확산	노동자	법정 외 인권경영 교육 강화	'24년 법정 외 인권경영 관련 교육 추가 실시(1건 이상) - 만족도 조사 등 환류체계 운영
2	구제제도	대내외 이해관계자	대내외 이해관계자를 위한 신고 및 구제 등 대응체계강화	홈페이지 외부 이해관계자를 위한 신고채널 정보공개 강화
3	인권경영 정보공개	대내외 이해관계자	인권경영 관련 정보공개 강화	1) 인권경영 페이지 정보공개(중장기 로드맵, 실적) 2) 인권경영 종합보고(인권경영보고서 발간)
4	책임있는 공급망관리	사업 파트너	협력사 등 사업파트너 이해관계자의 인권침해 예방	공급망의 노동자 포함 '대내외 이해관계자 권리보호'를 위한 서약제도(계약 관련) 도입
5	산업안전	대내외 이해관계자	안전 보건재난 관련 규정 마련	안전보건 / 재난 대응 관련 규정 마련 및 정보공시
6	환경권 보장	대내외 이해관계자	ESG경영 정보공개 강화	환경부문 포함 ESG경영 세부전략 과제 등 추진체계 공개

□ 주요사업 인권영향평가

No	분야	대상	핵심이슈	개선계획
1	인권경영 문화확산	노동자	법정 외 인권경영 교육 강화 (기관운영 공통)	'24년 법정 외 인권경영 관련 교육 추가 실시(1건 이상) - 교육대상자 선정 및 참여율 관리 등 강화
2	노동자 인권보호	노동자	감정노동자 인권보호	산안법 제41조 '건강장해 예방조치'의 전사(각 사업장 포함) 확대 (고객 폭언 등으로 인한 건강 장애 예방조치 관련)
3	사업파트너 인권존중	사업 파트너	대외 인권경영 문화확산 노력	예술인, 대관서비스 이용자 등 사업파트너에 대한 '상호존중 인권경영 제도(인권경영 소개, 신고&구제절차 등)' 안내
4	공급망 모니터링	사업 파트너	협력사 등 사업파트너 이해관계자의 인권침해 예방 (기관운영 공통)	사업 파트너에서 강제노동 등 인권침해가 일어나지 않도록 관리 (대관서비스 계약 건 포함)
5	고객, 지역주민 인권보호	고객, 지역 주민	고객 만족도 조사 및 지역주민 의견수렴 지속운영	1) 기획 공연의 만족도 조사 및 환류체계 지속 운영 (문제 도출 시 개선활동 포함) 2) 지역주민 의견수렴 활동 및 반영 지속 권고 (지역주민&예술인 포함)
6	고객인권 보호	고객 (관객)	고객인권침해 예방을 위한 외부기획 공연에 대한 모니터링 강화	외부 기획 공연에 대한 모니터링 강화
7	비정규직 인권보호 강화조치	비정규 노동자	비정규직 노동자 휴게시설관리 강화	휴식 및 휴게시설 등 현장 노동자의 의견을 정기적으로 수렴하고, 애로사항 도출 시 이를 적극적으로 반영하는 환류체계 운영