

2023

찾아가는 소비자 식의약안전교실

식품·의약품안전,
이것만은
알아두세요!



한국소비자단체협의회
Korea National Council of Consumer Organizations



식품의약품안전처

목차

1

건강한 식생활

2

건강을 위한 의약품 제대로 알기

3

의료기기의 올바른 구매와 사용법

4

생활 화학제품 제대로 사용하는 법

5

홍보관, 체험관(뺏다방) 피해 예방

1

건강한 식생활

1) 나를 위한 건강밥상



1. 식습관 자가진단

나의 **식사습관**을 체크해봅시다!

사전 진단

교재에 있는 항목을 체크하여 평가해 보세요!!

- 식사는 규칙적으로 하는 편이다.
- 하루에 육류, 생선, 콩으로 된 음식을 세 가지 이상 먹는다.
- 김치 이외의 채소를 식사할 때마다 먹는다.
- 콜라, 사이다 등 탄산음료, 커피 등을 잘 마시지 않는다.
- 간식으로 아이스크림, 단 과자, 스낵류를 많이 먹지 않는다.

1. 식습관 자가진단

나의 **식사습관**을 체크해봅시다!

사전 진단

[식습관 자가진단 결과]

7~ 10 점 : 좋은 식습관이나, 잘못된 식습관 항목에 대해선
교정이 필요해요!

4~6 점 : 전체적으로 식습관을 고치기 위한 노력이 필요해요!!

3점 미만 : 나쁜 식습관, 식생활 전문가와 상담해주세요!!

2. 성인을 위한 식생활 지침서

- 각 식품군을 **매일 골고루** 드세요.
- **활동량**을 늘리고 **건강 체중**을 유지합니다.
- **청결한** 음식을 **알맞게** 먹습니다.
- 지방이 많은 고기나 튀긴 음식을 **적게** 드세요.

3. 건강한 식생활 지침 : 덜 짜게 식사하기

나트륨 줄이는 방법

- 국과 찌개는 **국물보다 건더기 위주로** 드세요.
- 국과 라면에는 밥을 말아 먹지 마세요.
- 제품의 **나트륨** 함량을 비교해 보고 **적게 들어있는 제품**을 구입하세요.
- **외식할 때는 덜 짜게, 싱겁게** 해달라고 요청하세요.

3. 건강한 식생활 지침 : 덜 짜게 식사하기

음식 속 나트륨 얼마나 들어있나요?

나트륨 1일 기준치 2,000mg (소금 5g)



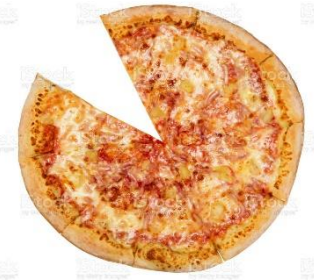
짜뽕
4,000mg



라면
2,100mg



햄버거
1개
900mg



피자 한판
3,500mg



된장찌개
2,000mg



김밥 1줄
650mg



간장게장
3,221mg



비빔밥
1,300mg



배추김치
300mg

[※ 출처 : 식품의약품안전처]

- 조리방법, 재료, 음식량 등에 따라 값이 달라질 수 있습니다.

3. 건강한 식생활 지침

식품 · 영양표시 확인해 자신에게 맞는 제품 선택하기



3. 건강한 식생활 지침

식품 · 영양표시 확인해 자신에게 맞는 제품 선택하기

영양표시

영양정보	총 내용량 200ml 130kcal
총 내용량당	1일 영양성분 기준치에 대한 비율
나트륨 100mg	5%
탄수화물 9g	3%
당류 9g	9%
지방 8g	15%
트랜스지방 0.5g 미만	
포화지방 5g	33%
콜레스테롤 25mg	8%
단백질 6g	11%
칼슘 200mg	29%
1일 영양성분 기준치에 대한 비율(%)은 2,000kcal기준이므로 개인 필요 열량에 따라 다를 수 있습니다.	

제품의 영양정보는
총 내용량당으로 표시됩니다.

제품의 총 내용량과 모두 섭취했을 때의
열량을 나타냅니다.

* 열량이란 식품에 들어 있는 에너지의 양을
말합니다.

제품에 함유된 영양성분의 명칭과 함량을
나타냅니다.

이 제품을 모두 섭취하면 포화지방을 하루
먹어야 할 양의 33%를 먹게 됨을 알 수
있습니다.

하루 적정 섭취량을 100%로 볼 때 제품을
모두 먹었을 때 섭취하게 될 영양성분의
비율(%)을 나타내줍니다.



3. 건강한 식생활 지침

식품품질 인증마크 확인하기



유기농(유기농산물 인증)
3년 이상 농약과 합성비료를 사용하지 않고
재배한 농산물이라는 표시입니다.



무농약(무농약 인증)
농약을 사용하지 않고, 화학비료는 적게
사용하여 재배한 농산물이라는 표시입니다.



유기가공식품
유기농산물로 가공한 가공식품이라는
표시입니다.



GAP(농산물우수관리인증)
안심하고 안전하게 먹을 수 있는 농산물이라는
표시입니다.



HACCP(안전관리인증)
식품을 생산하는 모든 과정을 위생적으로
관리·운영하여 생산된 식품이라는 표시입니다.



건강기능식품(건강기능식품 인증)
건강유지·개선에 효과가 있으며 영양과 기능이
규정에 맞게 표기되어 있다는 표시입니다.

2) 식중독 예방하기

1. 손 씻기



흐르는 물에 비누로
30초 이상 씻기

2. 익혀 먹기



육류 중심온도
75℃(어패류 85℃)
1분 이상 익히기

3. 끓여 먹기



물은 끓여서 마시기

4. 세척 · 소독하기



식자재와 조리기구를
깨끗이 세척, 소독하기

5. 재료별 구분 사용하기



음식 조리법과 재료에
따라 도마나 칼
구분 사용하기

6. 보관온도 지키기



냉장식품은 5℃ 이하,
냉동식품은 -18℃ 이하

1. 식중독이란?

식중독이란 미생물 또는 유독물질에
의해 발생하는 질환입니다!



식중독 증상은 일반적으로 구토, 설사, 복통, 발열 등으로
2명 이상에게 집단발생 하는 것을 말합니다.

2. 식중독 예방 하기



동영상 첨부파일 안 열릴 경우 : <http://www.mfds.go.kr> 또는 https://www.youtube.com/watch?v=2z6j0iOg_xl

2. 식중독 예방 하기

식중독 이렇게 예방하세요!

손은 비누로
깨끗이 씻기



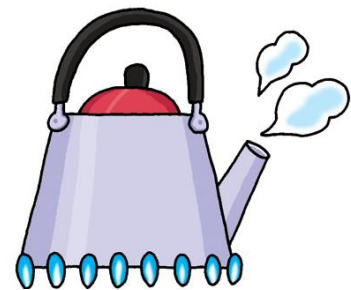
흐르는 물에 30초 이상

음식물은
익혀 먹기



중심부까지
완전히 익히기

지하수는
끓여 먹기



지하수는 반드시
끓이기

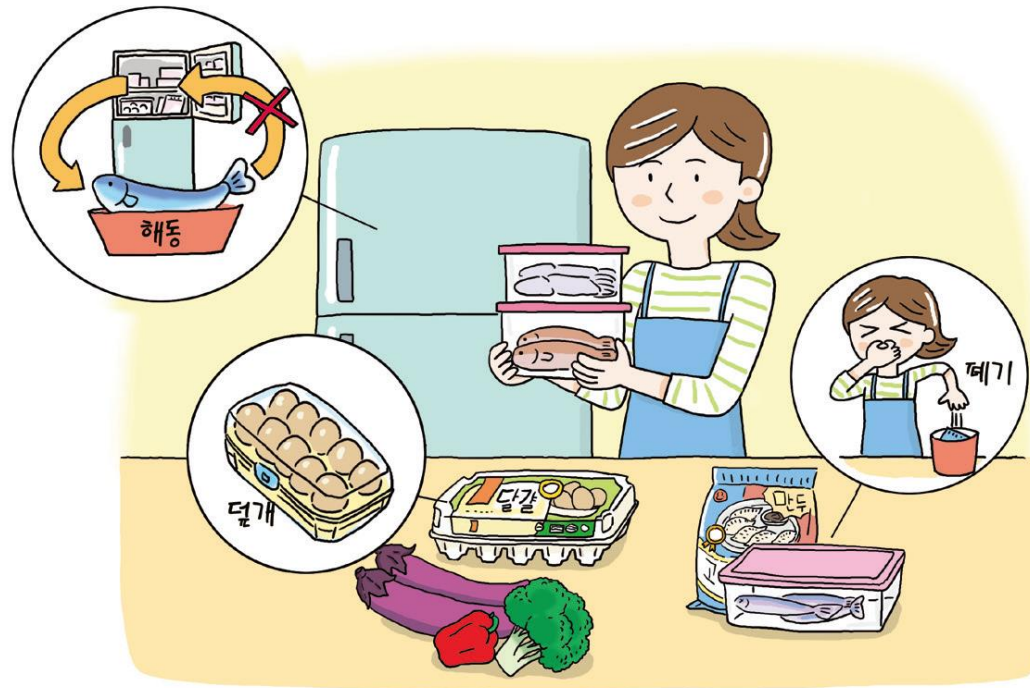
2. 식중독 예방 하기

- 채소, 과일 등 깨끗이 **씻어서** 먹기
- 굴 등 어패류 **익혀** 먹기
- 식품은 냉장고에 보관하더라도
상할 수 있으니, **상한 음식은**
과감하게 버리기
- 조리기구는 **식품별로 구분 사용**



2. 식중독 예방 하기

- 육류 · 냉동수산물 **은 해동하여 사용하고 남은 것은 다시 냉동하지 말고 버리기**
- 달걀을 보관할 때는 **뚜껑 있는 용기에 보관**



2. 식중독 예방 하기

식중독 발생 시 이렇게 하세요!

의사의
지시 따르기

- 식중독 의심증상이 나타나면 즉시 의료기관 방문

가까운
보건소에
신고

- 집단 설사환자가 발생하면 가까운 보건소에 신고

음식물
조리 중단

- 조리자가 식중독 증상이 있는 경우 즉시 음식물 조리를 중단

2. 식중독 예방 하기

식품에서 이물이 나오면 이렇게 하세요!

1 이물이 무엇인지 살펴보고, 날짜 · 시간을 확인합니다.



2. 식중독 예방 하기

식품에서 이물이 나오면 이렇게 하세요!

- 2 식품 포장지, 구매 영수증 등을 잘 보관합니다.
가능하다면 이물과 남은 식품의 사진을 찍어두시면 좋습니다.



2. 식중독 예방 하기

식품에서 이물이 나오면 이렇게 하세요!

3 이물 발견 사실을 신고합니다.

- ▶ 국번없이 1399(무료) 또는 식품안전나라(www.foodsafetykorea.go.kr)로 신고
- ▶ 제조회사, 유통회사 고객센터에 전화 또는 인터넷으로 신고

2. 식중독 예방 하기

집에서 할 수 있는 **이물 예방 요령**



- 제품 포장지 상태를
꼼꼼히 확인하고 구매
 - 포장지가 찢어지거나 구멍이난
제품은 해충이 침입하였거나
곰팡이가 생긴 제품일 수 있어요



- 개봉한 식품은 밀폐 용기에 담아
보관
 - 시리얼 등 여러번 나누어 먹는
제품은 집게 등으로 단단히
밀봉하거나 밀폐용기에 담아 보관

2. 식중독 예방 하기

집에서 할 수 있는 **이물 예방 요령**



- 식품을 보관하는 장소는 정기적으로 청소하여 청결히 관리



- 장기간 보관하는 식품은 바닥에서 떨어진 선반 등에 보관

2

건강을 위한 의약품 제대로 알기

1) 의약품의 올바른 사용 · 폐기 · 보관

의약품 관련 사항은 반드시 의사,
약사 등 전문가와 상의하세요!!
잘 모르는 약은
약사에게 꼭 물어보세요!!



1. 안전한 약 사용을 위한 필수사항

의사, 약사와 소통하기

모두 얘기
하세요!

먹고 있는 약,
전에 경험했던 약물의 부작용,
과거 또는 현재 앓고 있는 병

의사,
약사에게
물어보세요!

약의 이름과 효과, 복용방법과 기간,
피해야 할 음식, 부작용 대처방법,
다른 약과 함께 먹어도 되는지



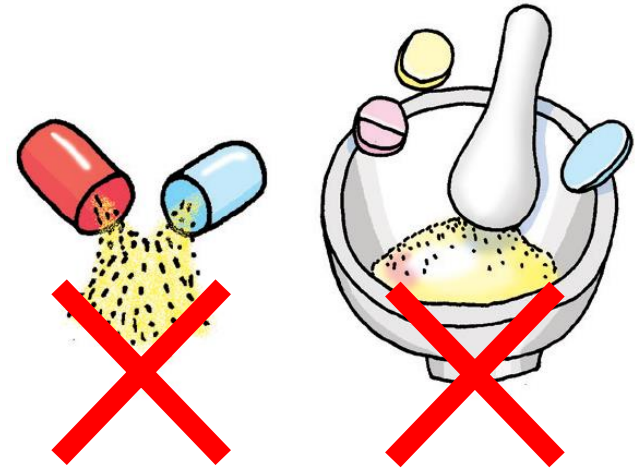
2. 의약품의 올바른 사용방법

- **복용시간** 잘 지키기
- 약을 먹을 때는 **미지근한 물로 한 컵 가득 드세요.**
 - 우유, 콜라, 커피, 과일주스류, 녹차는 안됩니다.



2. 의약품의 올바른 사용방법

- 증상이 비슷하다고 약 **나눠먹지 않기**
- 약 먹고 난 뒤 **바로 눕지 않기**
- **마음대로** 약을 중단하거나 줄이지 않기
- **손을 깨끗이** 씻고 약을 복용, 사용하기
[특히, 피부에 바르거나 붙이는 약 사용시]
- 알약은 함부로 **가루약으로 만들어 먹지 않기**



3. 혈압약 복용 시 주의사항

정해진
시간에 맞춰
지속적으로
복용

- 복용시간을 잊은 경우, 다음 복용 시간에 복용
- 반드시 1회 용량만 복용



임의로
복용중단
하지 않기

- 혈압약은 치료제가 아닌 혈압을 관리해주는 의약품입니다.
- 임의로 복용을 중단하면 안됩니다.

3. 혈압약 복용 시 주의사항

혈압약 부작용 발생 시 이렇게 대응하세요!

고혈압약 일반적 부작용

- 어지러움, 졸음, 피로, 부종, 안면홍조, 마른기침
- 피곤, 무기력, 근육통, 마비 (저칼륨혈증) 등

부작용이 나타나는 경우

- 용량을 조절하거나 다른 성분으로 변경할 수 있으므로, 의사와 충분히 상의하여 적절한 의약품을 선택하고 복용해야 합니다.

4. 파스 사용시 주의사항

손상된 피부나
피부질환 부위에
붙이지 않기

동일한 부위에
반복해서
사용하지 않기

눈, 코 등
점막에
닿지 않게하기

피부 손상을
주의하기!
1~2분 붙린 후
떼기



5. 의약품 별 발생할 수 있는 부작용

주요 약	부작용의 증상
진통소염제	속 쓰림, 소화불량, 신장기능 저하, 소화기 궤양, 붓기 등
당뇨병약	저혈당증 (피로, 초조, 두근거림, 식은땀, 어지럼증 등)
심혈관계 약물	어지럼증, 두통, 허약감, 위장장애, 출혈 등
이뇨제	두근거림, 가슴통증, 구역, 구토, 어지럼증, 관절통(통풍), 요실금, 허약감 등
신경정신계 약물	혼동, 착각, 인지기능저하, 대소변 장애, 낙상 등
근육이완제	어지럼증, 혼동, 낙상, 대소변장애 등
스테로이드제	장기 사용시 체중증가, 정신 장애, 혼동, 착각, 우울, 소화기 궤양, 골다공증 등
종합감기약, 콧물약, 가려움증약	졸음, 입마름, 대소변장애, 혼동, 착각, 어지럼증, 낙상 등

6. 의약품 부작용 시 대처법

**약을 먹고 나서 불편한 경우
(가려움, 복통, 설사, 어지러움 등)에는
어떻게 해야 할까요?**

즉시 약 복용을 중단하고 의사의 진료를 받으세요!



**의약품 부작용신고
1644-6223**

7. 의약품 보관 및 폐기법

- 사용설명서, 약 봉투에 있는 **지시사항을 읽고 잘 지키기**
 - 대부분의 약은 직사광선을 피해 서늘하고 건조한 곳에 보관
 - 인슐린 주사 등 냉장보관 해야 하는 의약품도 있으므로 보관 방법을 꼭 확인!
- 약의 **사용기한은 약사에게 물어보거나 제품에 동봉되어 있는 사용설명서**를 확인하세요.



7. 의약품 보관 및 폐기법

**의약품은 종량제 봉투나
폐의약품 수거함에 버리세요!**

- 의약품을 싱크대, 하수구 등 물에 버리면 생태계 교란이나 환경을 오염시킬 수 있어요.



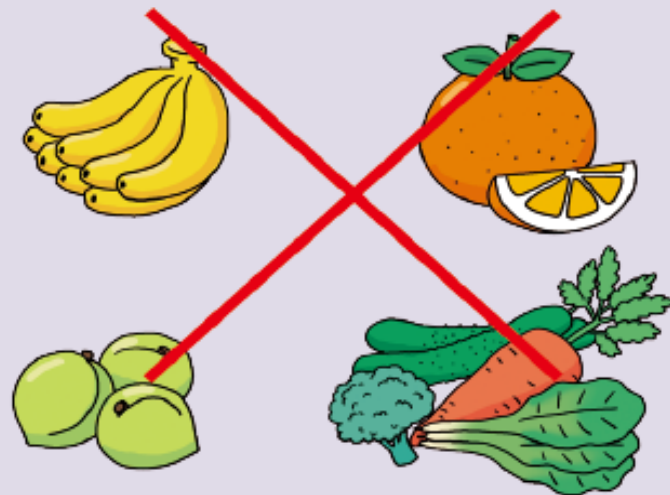
8. 약과 음식의 상호작용, 주의하세요!

- **혈압약** (엔지오텐신 수용체 차단제 : 칸데사르탄, 발사르탄, 텔미사르탄 등)

바나나, 오렌지,
매실, 녹황색채소 등
칼륨이 많이
들어있는 식품은
함께 복용하는 것을
피하세요.



혈압약, 심부전증약



8. 약과 음식의 상호작용, 주의하세요!

- 고지혈증약 (아토르바스타틴, 심바스타틴 등)

자몽주스와 함께
복용할 경우 약물의
체내 농도를 높여
부작용을 일으킬 수
있어요.



고지혈증약



8. 약과 음식의 상호작용, 주의하세요!

• 골다공증치료제 [알렌드로네이트, 리세드로네이트 등]

- 식도의 자극을 줄이기 위해 **충분한 물(200ml) 와 함께** 복용
- 1시간 정도 눕지 않기
- 카페인 함유 음료와 탄산음료는 칼슘배설을 증가시킬 수 있음

충분한 효과를 위해서는
아침 공복에 복용하세요.



골다공증약



1시간 정도 눕지
않도록 하세요.

8. 약과 음식의 상호작용, 주의하세요!

- 진통소염제 (아스피린, 아세클로페낙, 나프록센, 이부프로펜 등)

카페인이 함유되어 있는 복합진통제의 경우 **카페인이 함유된 음료와 함께** 복용하면 가슴 두근거림, 다리에 힘이 없어지는 증상이 나타날 수 있으니 **주의!!**

위장장애가 나타날 때는
음식과 함께 복용하세요.



진통소염제



9. 의약품과 건강기능식품 동시 복용 주의

약-건강기능식품 '궁합' 안 맞으면 '독'



동영상 첨부파일 연결 안될 때:

<http://news.naver.com/main/read.nhn?mode=LSD&mid=sec&oid=055&aid=0000336787&sid1=001>

2

건강을 위한 의약품 제대로 알기

2) 생활 속 건강수칙



1. 생활 속 건강 수칙

**영양소 골고루 섭취할 수 있도록
규칙적으로 균형잡힌 식사해요**



**근력 강화하고 뼈를 튼튼하게 하기
위해 꾸준히 일정 시간 운동해요**



1. 생활 속 건강 수칙

자기 전 몸을 따뜻하게 하고

TV나 동영상 시청X
→ 눈을 쉬게 해주세요



외출 후에는 손을 깨끗이
씻은 후 음식을 먹어요



3

의료기기의 올바른 구매와 사용법

1) 의료기기의 올바른 구매와 사용



1. 의료기기의 올바른 구매 방법

**의료기기판매업 신고가 되어 있는 업체에서
구입하세요!**



**판매업 신고여부는
관할 보건소에서
확인 가능합니다.**

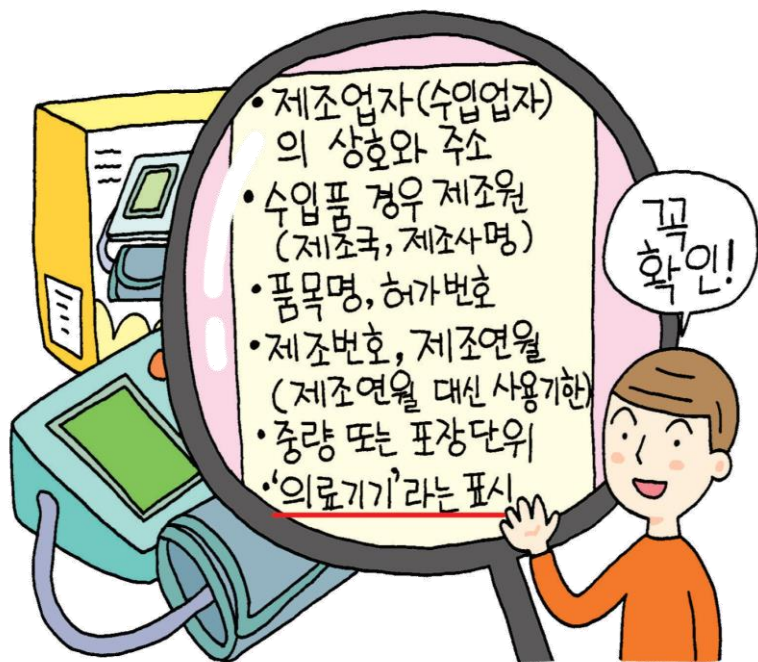
2. 의료기기란?

의료기기는 질병, 상해 또는 장애의 진단, 치료, 경감, 처치 등을 목적으로 사용되는 기구, 기계, 장치, 재료입니다.



3. 의료기기를 구매할 때 꼭 확인해야 할 두가지!!

‘의료기기’ 문구 등 제품의 표시 기재사항을 반드시 확인하고 구매하세요!!



- 제조업자(수입업자)의 상호와 주소
- 수입품의 경우 제조원(제조국, 제조사명)
- 품목명, **허가(인증 또는 신고)번호**
- 제조번호, 제조연월 (제조연월 또는 사용기한)
- 중량 또는 포장단위
- **‘의료기기’** 라는 표시

* 제품의 용기나 외장, 외부포장박스에 기재되어야 함

4. 의료기기의 올바른 구매 방법

사은품, 영업사원의 말에 현혹되어
충동구매 하지 마세요!



5. 의료기기의 올바른 구매 방법

구매할 뜻이 없으면 절대 개봉하지 마세요!

**제품을
뜯지
마세요**

**14일 이내
청약철회**



- **뜯지 않은 상태에서 구입한지 14일 이내에 청약철회통보서를 작성하여 우편으로 통보하면 해약이 가능합니다!**

6. 의료기기의 올바른 구매 방법

**특정 질병의 치료 목적으로 의료기기를
사용하려고 할 경우
반드시 의사와 상담 후 구입하세요!**



7. 의료기기 소비자문제 - 허위·과대광고 사례[1]



〈허가사항〉

품목명 : 개인용조합자극기

사용목적 : 근육통 완화



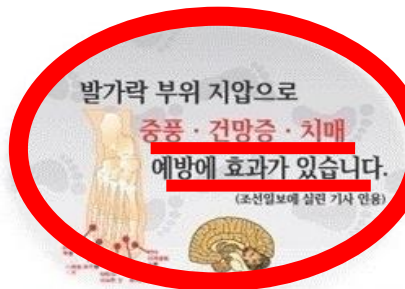
- 셀룰라이트, 피하지방, 내장비만까지 완벽하게 분해
→ 허위, 과대광고 표현

8. 의료기기 소비자문제 - 허위·과대광고 사례(2)

〈허가사항〉

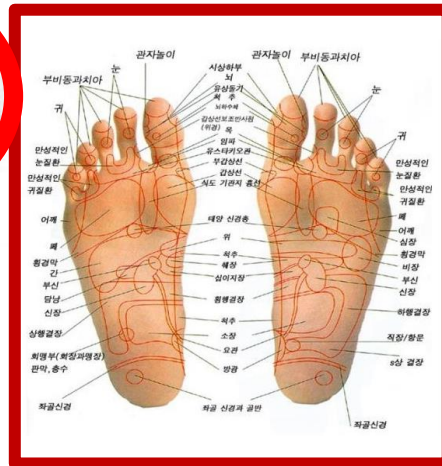
품목명 : 데니스브라운부목

사용목적 : 무지외반증(내번침족)을 교정하기 위한 지지 기구



발가락지압기 교정기

- 기형적인 발가락 교정효과
- 무릎예방
- 혈액순환활발
- 발냄새제거
- 발가락의 신장경락 자극으로 신장기능향상



• 중풍, 건망증, 치매 예방에 효과가 있습니다.

→ 허위, 과대광고 표현

9. 의료기기 소비자문제 - 허위·과대광고 사례(3)



〈허가사항〉

품목명: 개인용저주파자극기

사용목적: 근육통완화

- 혈당, 고지혈, 콜레스테롤 개선에 도움
- 비만으로 고민하는 분
- 변비 소화불량으로 고생하는 분

허위,
과대광고
표현

10. 의료기기 소비자문제 - 허위·과대광고 사례(4)



〈허가사항〉

품목명: 전위발생기

사용목적: **혈액순환개선**

- 피를 맑게 하고,
- 뇌세포 조직을 재생시키며,
- 피부질환을 호전시키는 만병통치용 의료기기

허위,
과대광고
표현

3

의료기기의 올바른 구매와 사용법

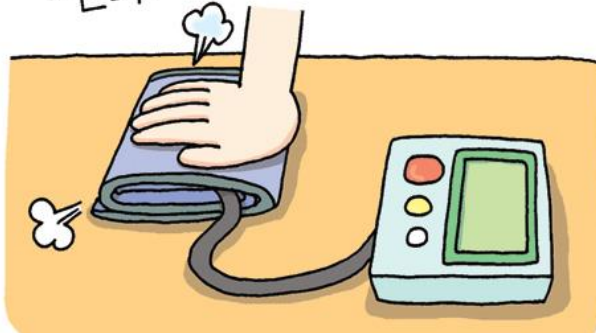
2) 의료기기의 올바른 사용법



1. 혈압계 올바른 사용법

- 혈압을 측정할 때는 말을 하거나 움직이지 않기
- 혈압은 아침 기상 후 1시간 이내나 소변 본 직후, 식사 전 측정하고 저녁에는 잠자리 들기 전 측정
- 커프의 하단이 팔꿈치 접히는 선 위쪽으로 약 2.5cm에 위치하도록 착용
- 혈압은 1-2분 간격을 두고 적어도 2번 이상 측정

팔에 감는
커프의 공기를
바낸다



혈압계를
작동한다



손가락
1개 정도
여유

심장과
같은 높이

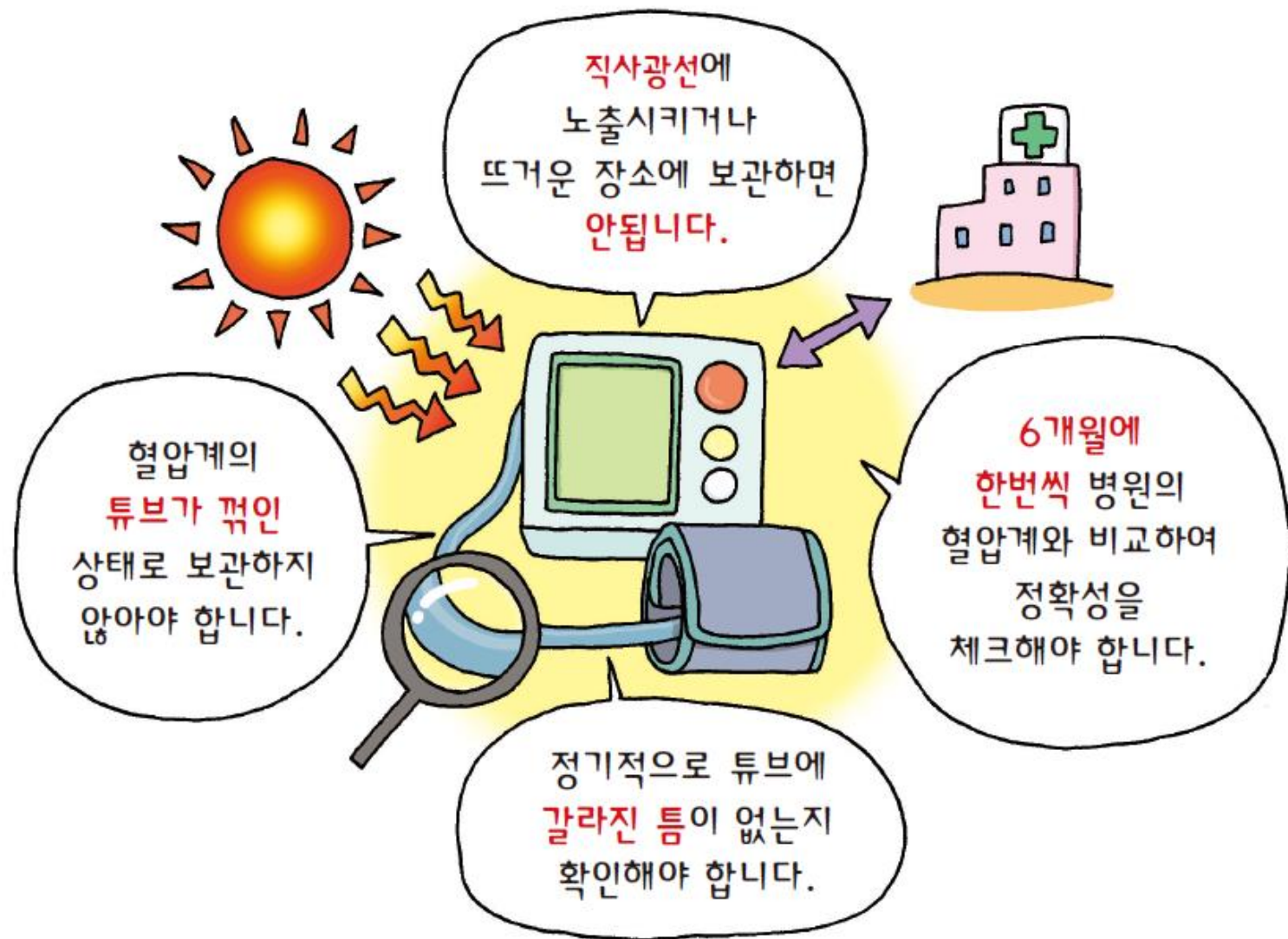


1. 혈압계 올바른 사용법

- **혈압 측정 전 주의 사항**

- **최소 5분 이상 안정 취하기**
- **커피 등 카페인 음료는 1시간 동안
마시지 말기**
- **담배는 15분 동안 피우지 말기**
- **감기약 등을 복용한 후에는 측정하지 말기**

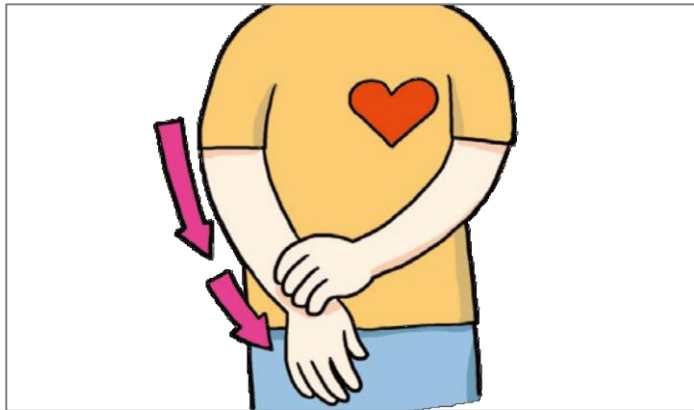
2. 혈압계 올바른 관리 방법



3. 혈당계의 올바른 사용법



- 측정 전 **손은 비누로 깨끗이 씻고 건조**



- 채혈할 손가락을 약 **10~15초간 심장 아래**쪽으로 내려서 흔들고, 손가락 끝에 피가 모이도록 하세요.

4. 혈당계의 올바른 사용법

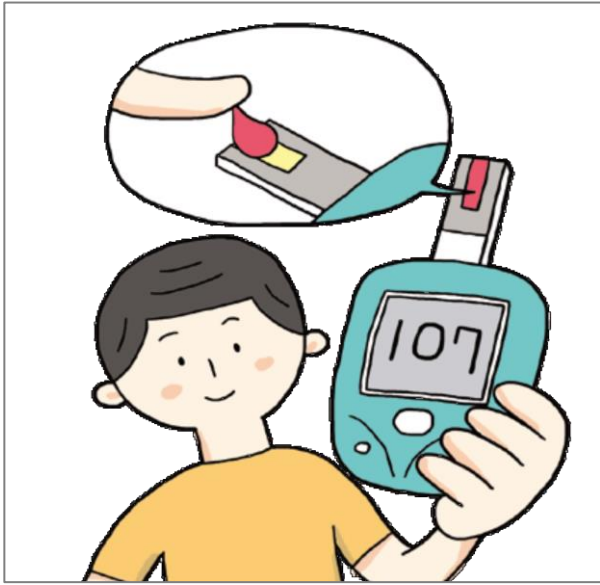


- 혈당 측정기에
혈당 측정 검사지를 넣기



- 손가락 가장자리를 채혈침으로
찌른 후, 측정 시 필요한 양만큼의
혈액 채취
- * 손가락에 자연스럽게 맺히는 혈액 이용

4. 혈당계의 올바른 사용법



- 혈당측정 검사지 반응부위에 **혈액을 묻히고**, 정상적으로 **표시되는지 확인**

**혈당 측정결과 값이
평소 값과 크게 다르면 반드시 의사와 상의**



4. 혈당계의 올바른 사용법

사용 시 주의사항 및 올바른 관리방법



혈당측정검사지 재사용 금지



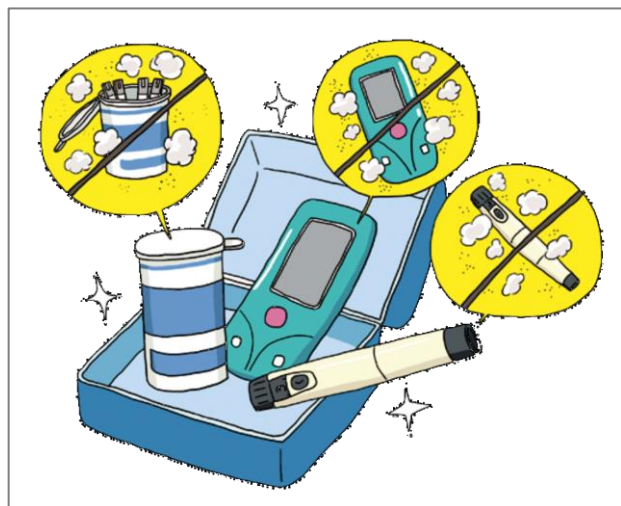
**혈당측정검사지 실온에 보관
유효기간 내에 사용**

4. 혈당계의 올바른 사용법

사용 시 주의사항 및 올바른 관리방법



사용설명서 방법대로 관리, 보관



먼지나 오염물질에 노출되지 않을 것

5. 의료기기 관련 문제 상담

의료기기 관련 문제가 발생하면?



불량의료기기 신고
1577-1255

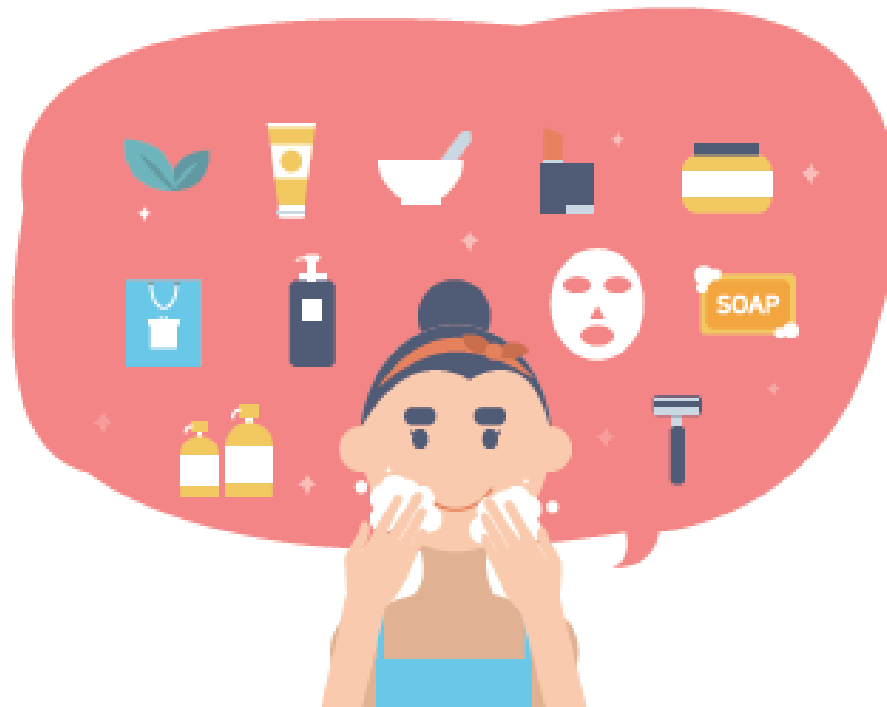


소비자상담센터
국번없이 1372

4

생활 화학제품 제대로 사용하는 법

1) 화장품 잘 사용하는 법



1. 화장품 잘 사용하는 법

화장품 사용법 Tip 7가지

1. 깨끗한 손은 기본!
2. 뚜껑은 꼭 닫아요.
3. 여러 명이 사용하면 감염의 위험이 있어요
4. 화장도구는 늘 청결하게!
5. 화장품은 서늘한 곳에 보관하기
6. 사용기한 철저히 지키기
7. 색깔이 변하면 아까워 말고 버리기



2. 자외선차단제 올바르게 사용하기

SPF 10 전후
PA+



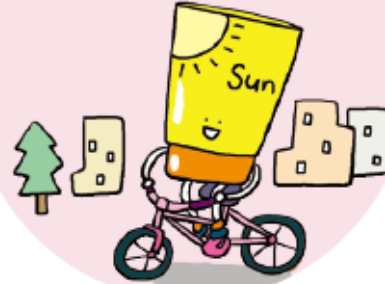
집안이나 사무실 등
실내 활동

SPF 10~30
PA++



외출 등 실외에서
간단한 활동

SPF 30 이상
PA+++



스포츠 등
일반 야외 활동

SPF 50+
PA++++



등산, 해수욕 등
장시간 자외선에
노출되는 경우

2. 자외선차단제 올바르게 사용하기

외출 15분 전
노출 되는
모든 피부에
바르기



알레르기 등
증상시
사용중지 후
의사상담

2시간
간격으로
덧바르기

4

생활 화학제품 제대로 사용하는 법

2) 화장품 구입 · 사용 주의사항



1. 식품과 유사하게 생긴 화장품 주의하기

보이는 것이 다가 아닙니다!

		
컵케이크 형태의 입욕제	떡 형태의 고형비누	요거트 형태의 마스크팩
		
마요네즈 형태의 헤어팩	우유팩 형태의 바디워시	바나나우유 형태의 바디워시/바디로션/핸드크림



문구용품과 똑같이 생긴 쭈쭈바

2. 과대 · 과장광고에 현혹되지 않기

◆ 의약품 오인 광고(의학적 효능·효과)



“ 눈썹위에 흉터가 생겼었는데
시카크림을 꾸준히 사용했더니
지금은 자세히 보아야 보일 정도로
흉터가 사라졌네요

★★★★★ | 님 후기

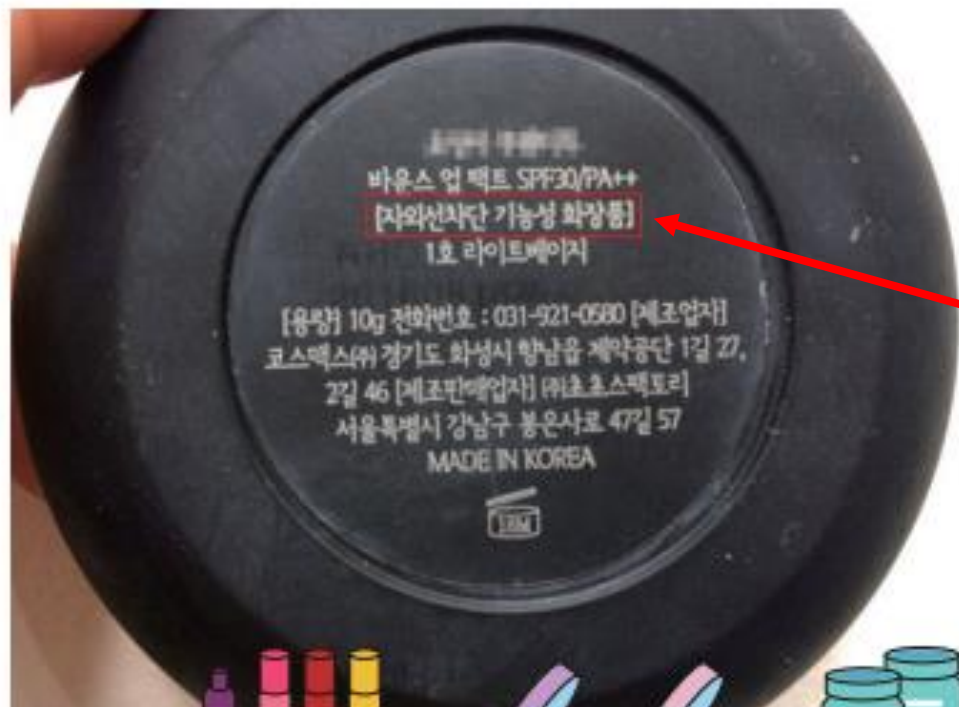
온몸에 두드러기가 생겼는데
시카크림을 손 닿는곳 싹다 발랐어요
엄청 심한곳은 두 세번씩이요!

★★★★★ | 님 후기

리커버리 재생크림

피부세포를 재생시키는
인체 줄기세포의 마법

2. 과대 · 과장광고에 현혹되지 않기



광고문구
현혹되지 말고,
'기능성화장품'
표시 확인하기



4

생활 화학제품 제대로 사용하는 법

3) 생활에서 자주 사용하는 생활화학제품 사용법



베이킹소다
과탄산소다
락스

1. 베이킹소다 잘 사용하기

- 베이킹소다는 빵을 만들 때 사용하기도 하고, 먹을 수 있습니다.
- 흡착력이 좋아 농약을 흡수하여 물과 함께 떨어져 나가기 때문에 과일, 야채를 씻을 때나 설거지 할 때 사용하기 좋습니다.

식용
베이킹소다→



1. 베이킹소다 잘 사용하기

- 습기 제거에 좋고 천연 탈취제 역할을 하기 때문에 냉장고의 오래된 냄새를 제거하는데도 도움을 줍니다.
- 베이킹소다는 서늘하고 건조한 장소에 두는 것이 좋고, 밀폐된 공간에서 많이 사용하면 호흡 곤란이 올 수 있으므로 사용 시에는 환기를 합니다.

세척용
베이킹소다→



2. 과탄산소다 잘 사용하기

- 과탄산소다는 **물의 온도가 50℃ ~ 60℃** 정도로 따뜻할 때 더 효과적입니다.
따뜻한 물에 가루를 잘 섞은 후 담가두면
찌든때가 잘 빠집니다.
- 그러나 뜨거운 물에 녹으면서 연기가
되어 퍼지므로 많은 양을 호흡하면
호흡기 자극이 되고, 눈이 따가울 수
있습니다. 사용 시 반드시 환기를 합니다.



2. 과탄산소다 잘 사용하기

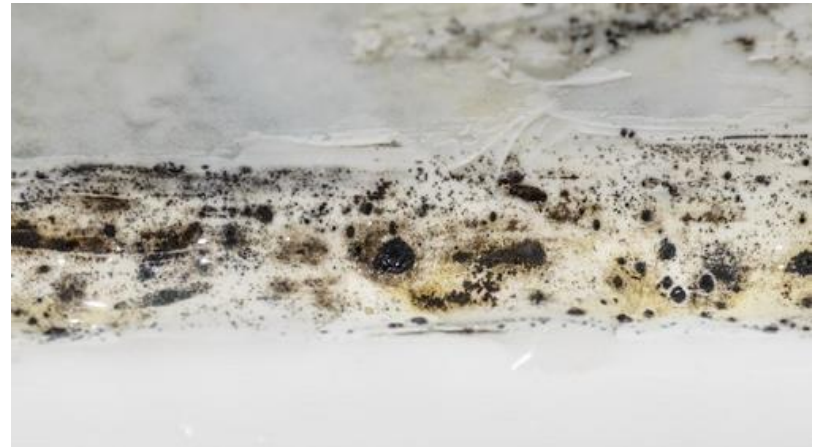
- 과탄산소다는 금속의 녹을 제거할 때는 코팅이 부식할 수 있으니 적정량만 사용하고, 단기간 사용해야 하며 세척 후에는 깨끗한 물로 잘 헹궈야 합니다.
- 락스와 함께 사용할 때는 유독한 가스가 발생할 수 있으므로 같이 사용하지 않습니다.

과탄산소다와
락스는 함께
사용하지
않아요!



3. 락스 잘 사용하기

- 욕실, 세면대, 변기 등의 곰팡이를 제거할 때 곰팡이 위에 뿌린 뒤 세척하면 효과적입니다.
- 락스는 60℃ 이상의 물과 섞이면 가스가 발생하고 살균력이 없어집니다.
반드시 차가운 물에 희석하여 사용합니다.



3. 락스 잘 사용하기

- 락스는 금속을 부속 시키기 때문에 냄비 세척 등에는 사용하지 않습니다.
- 가스 흡입 시 어지러움이나 구토 등의 증세가 나타날 수 있으므로 환기가 잘 되는 곳에서 마스크를 착용하고 사용합니다.
- 피부에 닿지 않도록 장갑을 착용하고 사용합니다.



5

홍보관, 체험관(뺏다방) 피해 예방

1) 홍보관, 체험관(뺏다방) 이란?



1. 홍보관, 체험관(뺏다방) 이란?

홍보관 = 체험관 = 뺏다방, 같은 곳이에요!



출처 : 영화
<약장수>

뺏다방이란

- 임시로 설치해 놓은 특설판매 업소
- 영업장소를 옮겨 다니며 판매

2. 홍보관, 체험관(뺏다방) 의 판매 상술(1)

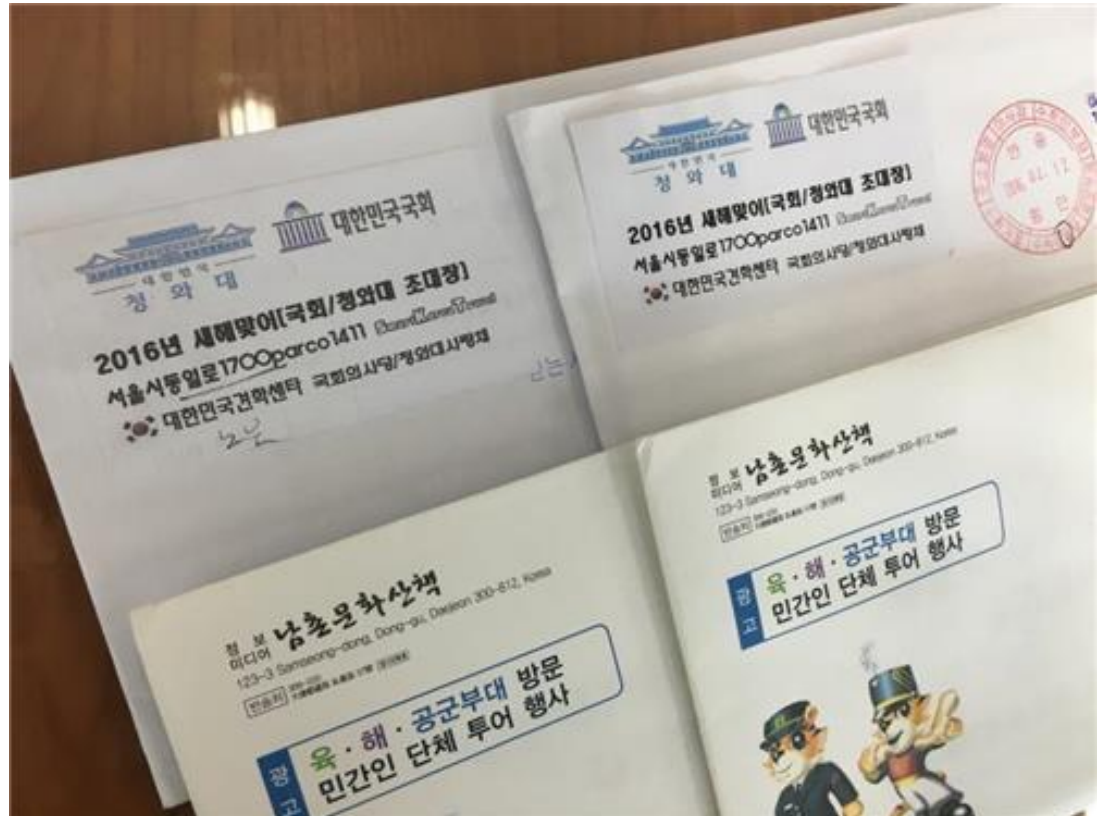
어르신 등친 '뺏다방' 적발, **시중가 3~5배로** 판매했어요!



동영상 프로그램 연결 안될 시 인터넷 주소 : <http://me2.do/5j3xiipP>

2. 홍보관, 체험관(땃다방) 의 판매 상술[2]

청와대마크 찍힌 초대장... 가짜 만병통치약 판매



사진출처 : 농민신문

사진출처 : 세계일보 / www.segye.com/newsView/20160531001185

2. 홍보관, 체험관(뗏다방)의 판매 상술(3)

판매상술 주의하세요!

공짜선물

효도관광

의료기기 체험

무료공연



“값 싼 제품을 비싸게 판매하거나 구매 강요!”

3. 홍보관, 체험관(땃다방)의 허위 과대광고

허위 · 과대광고 주의하세요!



당뇨합병증

김○○○사장님

[족부궤양]



2009.10.6

[족부궤양]



2009.11.22

당뇨합병증

김○○○기사님

[족부궤양]



2009.9.26

[족부궤양]



2009.11.22

4. 홍보관, 체험관(뺏다방) 관련 소비자 피해

홍보관, 체험관(뺏다방)의 피해사례



- 음료를 ‘만병통치약’ 으로 둔갑 시켜 판매
- 녹용 홍삼 등의 성분 많이 들어갔다고 속여 판매
- 보여준다고 개봉한 상품 개봉했다고 반품 거부

5. 홍보관, 체험관(뒤틀다방) 관련 소비자 피해 예방방법

이것만은 꼭 기억해주세요!

상품
판매가
목적

개인정보
알려주지
않기

충동구매
하지 않기

구입 시
영수증
챙기기



반품 하려면 **개봉하지 말고** 구입한지 **14일 이내**에
내용증명을 우편으로 통보하면 해약이 가능합니다!

5. 홍보관, 체험관(땃다방) 관련 소비자 피해 예방방법

관련 상담은 여기로 전화하세요!



소비자상담센터
국번없이 1372



이물발견
불량식품신고센터
국번없이 1399

무료체험방
불법행위신고센터
1577-1255

‘대한노인회’ 또는 ‘한국종합노인복지관협회’ 에도 신고 가능

6. 홍보관, 체험관[땃다방]에서 구매한 제품의 반품, 환불 방법

반품, 환불이 가능한 조건

- 구매한 제품을 개봉하지 않고, 훼손되지 않아야 해요.
- 반품, 환불 가능 기간이 지나지 않아야 해요.
 - 구매한 지 14일 이내
 - 사업자의 정확한 정보(주소 등)를 몰랐을 때는 정보를 안 날로부터 기간 계산
- 반품, 환불에 대한 주장은 “청약철회통보서” 를 서면으로 작성 후, 우체국에서 “내용증명” 의 방법으로 사업자에게 보내야 해요.

6. 홍보관, 체험관(뗏다방)에서 구매한 제품의 반품, 환불 방법

청약철회통보서 작성 방법

▶ 수신자 1(판매자)

▶ 수신자 2(신용카드 회사)

◦ 신용카드로 결제한 경우

▶ 발신자(구매자)

▶ 통보내용

1. 제품 구매 날짜
2. 구매장소
3. 구매상품명
4. 구매금액
5. 지불한 금액
6. 요구내용

보내는 날짜
보내는 사람 이름/서명

감 사 합 니 다.

