

# 자기소개서

(2매 이내로 작성)

## 1. 지원동기 및 지원분야와 관련된 차별화된 본인의 전문성은 무엇인지 구체적으로 기술하십시오

[지역주민 누구나 성장할 수 있는 공간을 지키겠습니다.]

부평구립도서관은 급변하는 사회적 환경변화에 대응하고자 창의·창작을 기반으로 다양한 체험활동을 경험할 수 있는 창의융합형 미래지향적 도서관의 역할을 지향하고 있습니다. 지역의 대표적인 문화공간이자 꿈의 장소를 안전하고 쾌적한 시설물을 유지시키고, 6개관 통합 시설관련 업체들과 상호협의를 통해 환경개선에 책임지기 위한 다음과 같은 역량을 갖췄습니다.

다방면 공모전 도전과 실무경험을 통해 '건축설계의 기술'을 키웠습니다. 공모전은 매년 배우는 마음가짐으로 도전하며 현재까지 21개의 수상실적을 갖고 있습니다. 또한, 건축사사무소 실무경험들을 통해 건축관련 다양한 프로그램사용은 물론 설계도면 검토 및 변경등 보다 나은 공사진행과 완벽한 결과를 얻을 수 있도록 하였습니다.

군 복무시절 시설계원으로 근무하면서 병영생활의 시설물 개선공사를 통해 쾌적한 복무환경을 만들었습니다. 이를 계기로 업무시설, 의료시설 시설관리 업무수행에 있어서 직접 보수부터 공사관리까지 고객의 '안전과 행복'을 책임졌습니다.

## 2. 채용 직무분야에 관한 직무수행계획을 작성하여 주시기 바랍니다.

[대화가 가장 잘 통하는 전문가]

현장에서 가장 대화가 잘 통하는 전문가가 되겠습니다. 구성원과 원활하게 대화하기 위해서는 의사소통능력 개발이 가장 중요합니다. 입사 후, 세 가지 기준을 세워 소통하겠습니다.

첫 번째, 경청하겠습니다. 문제 상황과 애로사항을 듣고 이해해야 해결할 수 있습니다. 문제들을 정리하고 즉시 해결사항은 고치며 쾌적한 환경을 함께 만들겠습니다.

두 번째, 조사하겠습니다. 꾸준한 현장점검을 통해 미비한 사항들을 바로잡고, 법적사항, 안전과 개선사항에 대해 조사하며 업무수행하겠습니다. 이를 통해 원활한 소통과 전문성을 가진 전문가로 거듭나겠습니다.

세 번째, 책임지겠습니다. 방문객 입장에서 그동안 보내주신 민원사항과 개선사항들을 정리하여 개선책을 마련하고, 좀 더 안전하고 쾌적한 공간이 될 수 있도록 제안하겠습니다. 또한, 각 종 에너지사용 절감을 위한 방안을 찾겠습니다. 에너지 절감과 에너지 낭비를 방지하기 위해 '자체 에너지 절약 추진 계획'을 수립하여 점심시간 조명 및 난방끄기, 사무실 실내온도 설정, 자연 채광이 이뤄지는 창문 측 조명소등등 사소한 것 부터 구체적으로 절약할 수 있는 부분들을 현장에서 찾도록 노력하겠습니다.

## 3. 팀을 이루어 사업을 운영할 때 본인의 강점으로 어려움을 해결하였던 사례를 기술하십시오

[코로나19 중증환자 전담치료병상을 확보하라]

대학병원 시설팀에 근무하던 시절 '20년 11월과, '21년 12월 코로나19 바이러스 감염 확산세가 늘어나는 시점에 두 차례 '코로나바이러스감염증-19중앙사고수습본부'의 '코로나19 중증환자 전담치료병상 확보 행정명령'에 따라 병상의 1%이상을 병실을 계획하고 만들어야 했습니다. 병실은 기존 국가지정 입원치료병상 운영층을 활용하기로 하였고, 다른병실을 개조해야 했습니다, 저는 우선 도면작업을 통해 필요한 내역을 정리하였고, 각 파트별(기계, 전기, 목공, 통신, 방재)로 업무부담 만들고 공사를 시작했습니다. 의료가스 AIR 추가설치, 배기디퓨져 차단, 통신선로이설, CCTV증설, 천장, 창호막음등 7일이라는 빠른 시일 내 구성원들의 협력으로 8개 병상을 추가 확보하였고, 발빠른 대처능력으로 병상 부족 문제를 해소하는 성과를 거두었습니다. 급하게 처리해야 할 사항이 있어도 차분하고 신속히 대응할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

**4. 부평구문화재단 내에서 본인의 직무분야에 대한 역할과 재단 내 타 기관 및 부서와의 상호 협력방안이 무엇인지 본인의 의견을 기술하시오**

제가 건축분야 임용 후 맞게 될 '부평구립도서관'을 안전하고, 쾌적한 상태를 만드는게 1순위 목표입니다. 그러기 위해서는 혼자만 열심히 한다고 되는 것이 아닌 함께 소통하고 만들어가야 한다고 생각합니다. 같은 직무분야 분들과 꾸준히 연락하며 같이 고민하고 해결하는게 우선이라고 생각합니다. 부평구문화재단 시설관리팀을 중심으로 도서관 본부 시설관리 팀원분과 주간/월간/년간 업무계획을 공유하고 서로 협력하겠습니다. 일을 하면서 해결 못하는 일도 있을 수 있고, 찾기 힘든 부분도 존재합니다. 그 부족한 면을 채워주는 것이 팀원이고 상호 협력을 통해 이를 수 있다고 생각합니다.

대학병원 건축기사로 업무 했을 당시 고객 접점부서로 환자안전을 담당하는 QI팀과 간호부와 업무협의를 많이 했습니다. 수시로 사진을 보여주며 이야기를 했고, 월별 원내 점검을 통해 개선시킬 사항과 고객의 민원에 대해서는 현장에 직접 찾아가 개선 시켰습니다. 빠른 대처와 고객에 대한 배려로 이달의 고객만족상을 받은 경험이 있습니다.

적극적인 태도와 경청하는 마음가짐으로 타 부서와의 원만한 협력을 통해 지역의 열린소통광장과 꿈의 실현을 제공하는 부평구문화재단의 미래를 함께 책임지겠습니다.

**5. 공공기관의 직원으로서 직업윤리의 중요성에 대하여 본인의 의견을 기술하시오.**

[직업윤리의 시작은 '성실함'에서 나온다.]

가장 중요시되는 직업윤리는 '정직'과 '성실'이라고 생각합니다. 어떤 일을 하든지 책임감은 꼭 필요한 덕목이고 책임감을 갖고 자기 위치에서 성실히 업무에 임하는 사람은 그만큼 신뢰할 수 있다는 뜻도 되기 때문입니다. 특히, 지역주민이 이용하는 문화공간들을 관리하는 직원이라면 더더욱 성실함이 필요합니다.

언제나 고객의 입장에서 생각하고 진실하게 대하는 태도를 갖추어야 하는 관리자 입장으로 건전한 직업윤리를 갖추는 일은 매우 중요합니다. 특히, 지역사회의 소통과 신뢰로 고객의 행복한 생활문화를 선도하는 부평구문화재단에서 고객의 만족과 행복한 삶에 기여하기 위해서는 성실하고 정직한 마음가짐을 더욱 갖추 고객과 소통하며 언제나 한결같은 마음으로 서비스를 제공하여야 할 것입니다.

제 가치관은 생각은 긍정적으로 행동은 적극적으로 입니다.

의료시설과 업무시설 두 군데 시설관리를 경험하면서 시설관리에 있어서 민원은 단짝친구처럼 옆에 붙어있습니다. 비가 오는 날이면 빗물누수, 화장실 변기 막힘, 출입문 싸게 닫힘, 출다와 덩다, 타일들뜸 등 다양한 민원들로 자주 들어왔습니다. 그럴 때마다 안전모와 사다리를 챙겨 민원사항을 하나하나 해결하며 뿌듯했습니다. 또한, 업무에 있어서 꺼려할 수 있는 필터세척, 변기와 세면대 통수, 벽면 도색등에 적극적으로 나섰습니다. 작은노력 하나하나들이 뭉쳐 더욱 쾌적한 환경에 기여할 수 있었습니다.

저는 작은 업무에도 긍정적인 마음자세와 적극적인 자세로 최상의 건물상태를 유지 시키겠습니다.

※ 출신대학, 출신지역, 가족관계, 나이 등을 암시하는 내용 기재 금지

※ A4용지 2매 이내로 본인이 직접 작성바랍니다.(대리작성, 허위작성시, 합격취소등 불이익 부과)

본인은 상기 사항에 대해 허위사실이 없음을 확인합니다.

2022년 10월 03일

작성자 : 이재승 (인  서명)