

입 사 지 원 서

1. 인적사항					
직급 및 직무분야 / 근무지	기간제 사서업무보조(연장개관) 청천도서관		접수번호		
성 명	(한글) 김 소 희				
현 주 소	경기도 고양시 덕양구 향기3로 32, 드림빌 202호				
연 락 처(휴대폰)	010-3405-5593		전자우편	bleach000615@gmail.com	
2. 교육사항 (지원직무 관련 과목 및 교육과정을 이수한 경우 그 내용을 기입)					
교육구분	교육기관	전공 및 교육과정			수학구분
	학교교육	문헌정보학 및 국어국문학			수료 (22. 08 졸업예정)
	직업훈련	-			-
직무관련 교육 주요 내용(직무와 관련한 교육에 대한 간략한 기술)					
정보 및 문헌의 속성을 이해하고 효과적으로 수집·전달하기 위한 전문지식 학습 정보전문가로서의 역량 함양					
3. 경력사항 (직무관련 경력사항 기술)					
근무처명		직위	근무기간	담당업무	
인천광역시교육청 북구도서관		주말근로자	2021.03 ~ 2022.05	대출·반납 및 이용자 응대 종합자료실 운영	
서울대학교 중앙도서관 학술정보운영과		단기간 근로자	2022.02 ~ 2022.03	학위논문 검수 및 인준지 편집	
4. 자격사항					
※ 지원직무와 관련한 국가기술/전문자격, 국가공인민간자격을 기입					
자격증명	발급기관	취득일자	자격증명	발급기관	취득일자
5. 기타사항 (증빙서류 제출 필수)					
보훈여부	대상 / 비대상		보훈가점비율 (대상자만 기재)		
병 역	필 / 미필	계급	복무기간	~	

본인은 상기 사항에 대해 허위사실이 없음을 확인합니다.

2022년 5월 12일

작성자 : 김 소 희 (인  서명)

직무 및 경력 소개서

1	기관(단체)명 : 인천광역시교육청 북구도서관	근무기간 : 21. 03 ~ 22. 05	직위(직책) : 단시간(주말) 근로자
담당업무		대출·반납 및 이용자 응대 등 자료실 운영	
북구도서관 종합자료실에서 근무하며 자료실 운영 및 응대 업무 전반을 담당하였습니다. 대출·반납 업무부터 책이음 회원 가입, 도서관 및 전자도서관 홈페이지 사용 방법 안내, 상호대차 및 무료택배서비스 신청·이용 방법 안내, 리브로피아 앱 가입 및 이용 안내, 자료 탐색 방법 등 도서관 이용 교육과 참고 봉사 업무를 수행하였습니다. 또한 업무 중 수시로 자료실 내부를 살피며 정보 탐색에 어려움을 겪는 이용자를 돕고 불량 이용자에게 주의사항을 안내 하였으며, 자료 검색 PC, 청구기호 프린터, 무인대출반납기 등을 점검해 모든 이용자로 하여금 자료실 이용에 불편함이 없도록 하였습니다. 이외에도 부재 도서의 접수 및 탐색, 파·훼손된 도서의 보수 및 제적·이관 처리, 변상 도서 접수 등 다양한 사례에 대응하고 담당 부서에 관련 사항을 인계하여 문제를 해결하였으며, 간혹 도서관 프로그램에 오류가 발생하는 경우 채움 혹은 국립중앙도서관에 오류사항을 보고하고 주변 도서관과 소통하여 신속히 대처하였습니다. 장서 정배열부터 민원인 응대에 이르기까지 원활한 자료실 운영을 위한 제반 업무를 수행하였습니다.			
2	기관(단체)명 : 서울대학교 중앙도서관	근무기간 : 22. 02 ~ 22. 03	직위(직책) : 단기간 근로자
담당업무		학위논문 원문 파일 및 메타데이터 검수, 인준지 편집 업무	
서울대학교 중앙도서관 학술정보운영과에서 논문 검수 및 인준지 편집 업무를 담당하였습니다. 디지털 학술정보 유통시스템 DCollection에 업로드된 석·박사 학위논문을 국립중앙도서관에 이관하기까지 전 과정의 검수를 진행하였습니다. 검수 내용은 파일의 정상적 열람 가능 여부, 표지 및 인준지의 양식이 알맞게 적용되었는지의 여부를 확인하는 것부터 표제, 저자명, 지도 교수, 학위수여일, 학위과정, 전공이 알맞게 기재되어 있는지 등 논문 서비스에 필요한 모든 범위에 해당하였으며 발견한 오류 사항을 즉시 수정하였습니다. 또 도용의 우려가 있는 직인을 포토샵으로 삭제하고 온라인 업로드용으로 재편집하였으며, 원문 파일 검수를 완료한 이후엔 메타데이터의 내용이 본문에 기재된 것과 일치하도록 점검 및 정정하고, 초록, 목차, 색인 등 모든 양식이 올바르게 기입되었는지 최종 확인한 뒤 국립중앙도서관으로 이관하였습니다.			

본인은 상기 사항에 대해 허위사실이 없음을 확인합니다.

2022년 5월 12일

작성자 : 김 소 희 (인  명)

자 기 소 개 서

1. 부평구문화재단에 지원한 구체적인 동기는 무엇입니까?

부평구문화재단이 추구하는 핵심가치가 제가 상상한 문화예술 거점공간으로서의 이상향과 같아, 이곳의 일원으로 일하고 배우는 경험이 사서로서 한층 도약할 수 있는 기회라고 생각했기 때문입니다.

제가 사서로서 궁극적으로 목표하는 모습은 '연결자'로, 자료와 자료를, 사람과 자료를, 나아가 사람과 사람을 연결하는 존재입니다. 부평구문화재단은 문화예술이라는 보편적 권리이자 가치를 지역주민의 탄탄한 유대 기반으로 채택해 지속 가능한 문화 생태계로 나아갈 것을 전략으로 삼고 있는데, 저는 이 비전이야말로 도서관과 사서가 지역사회에서 수행해야 할 역할의 기초이자 지향점이라고 생각합니다. 제가 꿈꾸는 도서관은 지역주민의 전 생애 과정에 걸쳐 맞춤형 정보문화 서비스를 제공함으로써 문화예술을 생활 영역으로 끌어오고 공통 경험 및 정체성을 형성하는 공간이기 때문입니다.

저는 도서관이 짜임새 있는 정보지식에 기반해 문화예술 거점공간으로서의 역할을 수행해야 한다는 신념 아래, 지역주민 교류의 기반을 제공하고 주민 주도의 지역 문화 형성 및 성장에 일조하여 부평구문화재단과 함께 나아가는 사서로 거듭나고자 합니다.

2. 채용분야 직무수행능력을 갖추기 위해 최근 어떤 경험과 노력을 하였는지 사례를 중심으로 기술하고, 어느정도의 성과를 달성했는지 기술하십시오

북구도서관에서 근무를 시작하였을 때 이용자의 입장에서 도서관 서비스에 접근하여 안내하기 위해 온·오프라인의 도서관 서비스를 한 번씩 직접 이용해보았습니다. PC와 모바일로 회원가입을 해보고, 자료 검색 및 시설 안내를 확인하였으며, 책나래·책바다를 이용하거나 문화프로그램을 신청하고 참가하는 등 이러한 경험에 기반해 온라인 환경이 익숙하지 않은 이용자에게도 각종 도서관 서비스를 알기 쉽게 안내할 수 있었습니다.

일례로 전자도서관 이용에 대해 지속적인 민원을 제기해온 이용자가 방문하여 '리브로피아에서 이용 가능하다고 조회되는 전자책이 홈페이지에선 검색되지 않는다, 직원이 태만하게 근무하는 것이 아니냐'고 문제를 제기하였을 때, 처음엔 홈페이지에 로그인하지 않았거나 리브로피아 자체 전자도서관에서 검색했을 가능성을 추측하였으나 정중히 평소 검색 및 이용 과정을 보여달라 요청하자 이용자가 '구독형 전자책' 게시판에서 검색하고 있었음을 확인할 수 있었습니다. 이후 소장형까지 함께 조회할 수 있는 통합 검색창 사용을 안내함과 동시에 두 전자책 유형의 차이를 설명하여 되도록 소장형 전자책 이용을 유도하였고, 이를 통해 수개월 이상 지속되던 민원을 해결할 수 있었습니다. 특별히 창의적인 응대는 아닐지라도 이용자의 관점에서 설명하려는 시도가 문제 해결에 효과적임을 깨달았으며 사서 선생님들께 친절하고 성의 있는 응대로 호평받을 수 있었습니다.

3. 지원분야와 관련된 차별화된 본인의 전문성은 무엇인지 구체적으로 기술하십시오

제가 사서로서 내세울 수 있는 핵심 역량이자 전문성은 '의사소통 능력'입니다. 이는 단순

히 잘 듣고 말하는 것을 넘어 넓은 시야와 통찰력에 기반하여 함축된 요구를 파악하는 통찰력, 돌발 상황에 주변 사서 선생님들과 함께 대처하는 순발력과 협력에 기반한 문제해결 능력을 의미합니다.

가령 북구도서관에서 근무하며 대통령선거 사전투표일에 자료실을 연 직후부터 노인 이용자 수가 많은 것을 보고 인근 구청에서 투표를 마친 후 도서관에 들르는 이용자가 많으리라 추측한 저는 자료실 내부를 수시로 돌아다니며 거동이 불편한 이용자에게 엘리베이터 위치를 안내하거나 정치 분야의 자료를 찾는 이용자에게 청구기호 340 및 정기간행물 서가로 유도하고, 20대 대선 핵심 인물의 저서를 소개하는 등 이용자의 요구를 통찰하고 필요한 정보를 숙지하여 이용자의 시간을 절약하는 최적의 정보서비스를 제공하고자 하였고, 이용자로부터 감사의 인사를 들을 수 있었습니다.

또한 책이음 시스템에 오류가 발생하여 K-LAS 내 상호대차 정보 조회, 타관대출·반납, 책이음 신규 가입이 불가능하고 처리 속도 전반이 급감하였을 때 사서 선생님에게 즉시 상황을 보고하고 채움과 국립중앙도서관에 오류사항을 전달한 뒤, 처리해야 할 상호대차 송장에 날짜를 적어 보관하고 책이음 신규 가입 이용자의 회원번호와 이름을 메모하는 등 순발력과 협력에 기반한 임시 조치를 통해 업무를 소화하였습니다. 이후 유사한 상황이 발생할 때마다 다른 선생님들께 상황 및 조치법을 전달해 능숙하게 대처할 수 있었으며, 오류가 복구된 이후 일괄 처리까지 책임지고 마무리하였습니다.

4. 부평구문화재단 내에서 본인의 직무분야에 대한 역할과 재단 내 타 기관 및 부서와의 상호 협력방안이 무엇인지 본인의 의견을 기술하시오

부평구문화재단이 지역과 공간에 기반한 문화예술 생태계 구축을 총체적 목표로 삼고 있다면, 도서관과 사서는 지역주민 누구나 생태계 구성원에 포함될 수 있도록 문화예술 입문의 문턱을 낮추고 접근성을 증대하는 역할을 수행해야 한다고 생각합니다. 이러한 접근성 증대를 위해선 개방된 소통의 창구가 필요하므로, 계층 구분 없이 모든 시민에게 평등하게 열려 있는 구립공공도서관이야말로 문화도시 구축의 핵심적 역할을 가장 잘 수행할 수 있을 것입니다.

가령 지역 내 인적·물질적 문화자원을 활용한 문화 프로그램을 기획 및 운영할 수 있습니다. 부평구문화재단이 파악하고 있는 부평의 문화예술정보를 아카이브하는 데 그치지 않고 이를 십분 활용하여 지역 예술인 주도의 체험강좌 및 공연과 같이 도서관 문화 프로그램으로 연계하여 활용한다면 지역주민의 문화예술 접근성 증대는 물론 지역 예술인의 성장을 돕는 상생 효과를 만들 수 있으며, 상호 유대를 강화함으로써 문화 공동체 구축에 일조할 수 있을 것입니다. 이외에도 도서관을 독서문화 함양이라는 소극적 목표에 가두지 않고 세대 간 문화 교류의 장으로서 마주할 때 기관의 활용 및 협력 가능성을 무한히 확장하고 지역 문화 선순환의 중요한 거점으로 자리매김하리라 생각합니다.

본인은 상기 사항에 대해 허위사실이 없음을 확인합니다.

2022년 5월 12일

작성자 : 김 소 희



개인정보 수집 · 이용 동의서

성 명	김 소 희
생년월일	1998. 01. 03
주 소	경기도 고양시 향기3로 32, 드림빌 202호
연락처(휴대전화)	010-3405-5593
수집하는 개인정보 항목	성명, 주민등록번호, 주소, 연락처, 자격·경력사항, 병역사항 등 채용 관련 항목
개인정보의 수집 및 이용목적	채용 제한 사유 해당 여부, 채용심사 관련 확인
개인정보의 보유 및 이용기간	채용 관련 목적을 달성 후 폐기
개인정보 제공 동의 거부 권리 및 동의 거부에 따른 불이익 내용	■ 개인정보 수집 동의를 거부할 수 있습니다. ■ 다만, 동의하지 않을 경우 일정이 지연되거나 채용심사 대상에서 제외됩니다. ■ 채용에 필요한 개인정보는 채용업무 이외의 다른 목적으로 사용되지 않습니다.
개인정보의 수집 및 이용목적에 동의하십니까? (해당란에 O표시) 동의함(O) 동의하지 않음()	
2022년 5월 12일 성 명 : 김 소 희 (인 또는 서명)	