



부평구문화재단

2021년 경영실적평가 및 대표이사 성과평가 용역

- 종합보고서 -

2022. 6

(재)한국산업관계연구원

경영평가 보고서

부평구문화재단 경영평가 결과 종합

기관별 평가보고서

부평구문화재단

1. 평가지표 총괄표 : 부평구문화재단

구분	평가영역	평가부문	평가지표	배점	득점
공통 지표	지속 가능경영 (30)	리더십·전략 (12)	경영층의 리더십	6.00	9.00
			전략경영	6.00	5.20
		경영시스템 (18)	조직·인사관리	8.00	6.40
			1. 조직·인사관리의 적정성	4.00	3.00
			2. 지원기능 인력비율	1.00	1.00
			3. 관리직비율	1.00	1.00
			4. 외부전문가 구성 및 참여율	1.00	0.90
			5. 임·직원 교육실적	1.00	0.50
			6. 채용비리 방지	△1.50	0.00
			7. 블라인드채용 도입 여부	△1.00	0.00
			재물관리	10.00	7.91
			1. 재무·예산관리의 적정성	3.00	2.40
		2. 자체수입률	1.00	1.00	
		3. 일반관리비총당률	1.00	1.00	
		4. 복리후생비 집행 및 공개	1.00	0.42	
		5. 업무추진비 집행 및 공개	1.00	0.79	
		6. 조달계약실적	1.00	1.00	
		7. 인건비 인상률 준수	1.00	0.30	
	8. 경영평가 성과급 지급	1.00	1.00		
	경영성과 (40)	주요사업(10)	사업성과 적절성	10.00	8.50
		경영효율성과 (25)	경영효율성과	25.00	20.76
			1. 공연·교육용 공간 가동실적	5.00	3.11
			2. 전시관람용 공간 가동실적	1.00	1.00
			3. 문화예술 향유	4.00	3.06
			4. 문화예술 지원	2.00	2.00
			5. 문화복지	1.00	0.59
			6. 문화예술 교육	4.00	3.71
			7. 도서관 회원등록 수	1.00	0.86
			8. 도서대출 건수	2.00	2.00
	9. 특성화 장서 구입 실적		1.00	0.89	
	10. 청소년수련시설 가동실적		1.00	1.00	
	11. 청소년성문화센터 상담(컨설팅) 실적		1.00	1.00	
12. 청소년수련관·청소년성문화센터 교육프로그램 운영실적	2.00	1.54			
고객만족 성과(5)	1. 고객만족도 조사 결과	5.00	4.33		
사회적 가치 (30)	일자리 확대 (10)	1. 일자리 창출 및 일·가정 양립을 위한 노력	10.00	9.50	
	사회적 책임 (20)	2. 소통 및 참여	5.00	4.55	
		3. 윤리경영	2.00	1.65	
		4. 인권경영	2.00	1.50	
		5. 재난·안전관리	4.00	3.20	
		6. 안전사고 건수	1.00	1.00	
		7. 지역상생발전	6.00	3.21	
합계			100	86.71	

2. 종합평가 의견(총평)

1) 리더십·전략 부문

- 문화관광부에서 전국 5개 지자체에 지원하는 문화도시 사업에 선정되어 매년 30억 원씩 5년간 150억 원씩 지원받게 되어 부평구의 세원이 점점 줄어드는 상황에서 건강한 문화생태계 구축을 위한 안정적 재원을 확보한 것은 매우 긍정적임
- 주민 문화 주도성 확보를 위한 체계 구축을 위해 지역의 문화예술인에 대한 현황 분석을 통한 부평문화지표 조사와 문화지표 체계 구축 노력은 긍정적임
- 지역예술인의 지역 정착을 향상을 중점적으로 진행하고 있으며, 이를 위해 동 단위의 자체적인 프로그램 개발을 지원하는 시티랩 사업은 바람직함
- 공무원의 비정규직 근로자를 기술직 7급 정규직으로 순차적 전환하고 급여기준의 불합리한 요인 개선을 통해 근로자의 근무의욕 고취와 이로 인한 조직의 근무환경을 활성화 한 것은 바람직함
- 코로나19 상황으로 인한 대관취소 시에 위약금 없이 사용료를 100% 반환한 것은 지역문화 활성화에 바람직함
- 지원자와 관리자 역할에 한정되어 있는 지역문화재단의 현재 역할을 소통자, 연결자, 조정자로서의 역할로 강화할 필요가 있음
- 카드사 정보를 이용한 지역주민의 문화소비성향 분석을 통한 문화행사 설계와 유동인구 분석을 통해 가장 많은 지역주민들이 오가는 실외공간에서 정기적인 공연을 다양한 프로그램으로 진행하여 '항상성'과 '다양성'을 갖추는 문화행사로 지역문화의 지속가능성을 확보할 필요가 있으며, 이를 통한 상권 활성화 등의 지역공동체 활성화와 지역문제의 문화적 해결 주체로서의 재단 정체성의 강화와 이를 위한 장기적 비전 및 로드맵 제시를 통한 조직문화의 활성화가 필요함
- 전체 사업에 대한 정량지표 중심의 성과분석을 하는 현재의 환류체계를 추진하는 사업단위로 각 사업에 대하여 'what(어떤 세부행사를)', 'how'(어떤 방법으로)와 더불어 'why(사업의 추진배경으로서 공급자와 수요자 간의 원활한 소통)'

3가지 관점에서 분석하는 환류체계로 체계화 할 것을 제안함.

2) 경영시스템 부문

- 수요자 중심의 재단 운영이라는 큰 핵심가치 아래 “문화적 삶과 창조적 생태계를 함께 가꾸는 열린 소통 과정”이라는 비전을 달성하기 위하여 3개의 핵심가치, 3개의 전략 방향, 3개의 경영목표 그리고 9개의 전략과제를 설정한 후 추진을 위하여 노력하고 잘하고 있음
- 사업과의 중복 예방을 위한 문화사업본부 업무조정으로 조직체계의 효율성 및 적정성 제고차원에서 조직체계 변경하여 조직을 3본부 1단 (14개 팀) / 2개 위탁기관에서 3본부 1센터(15개 팀) 2개 위탁기관으로 조정하여 조직 운영의 효율화를 기하고 있는 것은 매우 잘하고 있음
- 채용의 공정성 확보와 인사 운영 방향 및 기준을 능력 중심의 인사고과 반영하여 평가하고 있으며 특히, 사전 예고하여 투명하고 예측 가능한 인사 단행하고 있는 점은 매우 우수한 것으로 평가됨
- 다만, 성과평가의 공정성 신뢰성을 확보하기 위한 제도적 장치 운영이 필요함, 특히 현재 팀장과 부서장의 평가에 의존하여 평가의 객관적 신뢰성을 확보하여 성과평가의 고도화가 필요함
- 또한, 복리후생비의 집행 내역 공개와 인건비인상률 준수 등의 지표를 충족시키고 있지 못하고 있는 점은 매우 아쉬운 부분임, 따라서 빠른 시일 내에 충족시킬 수 있도록 제도적 노력이 있어야 할 것으로 판단됨

3) 경영성과 부문

- 재단의 경영성과 전반에 대하여 평가한 결과, 재단의 설립목적과 역할에 대하여 전략과제와의 연계성, 방향성이 조화를 이루어 구축된 것으로 평가되며, 전략가제 도출과 이에 따른 지표관리 체계가 수립되어 있음

그러나, 수립된 성과관리 및 지표관리는 어떠한 방식으로 사업과 결합되는지 확인하기 어려우며, 성과관리에 따른 환류시스템 구축방안도 확인할수 없음

- 신규사업이 기존사업과 신규사업의 경계가 모호하게 나타남에 따라 사업간 연계방안을 확인하기 어려우며, 신규사업은 기획, 대상 연구에 따른 기획, 기존 사업의 분석을 통한 변화된 기획, 다른 사업들과의 연계를 통한 융합형 기획 등의 특성이 나타나야 할 것임
- 재단 고유목적사업 선정은 2021 부평문화지표 개발 및 조사연구를 통하여 부평구민의 문화향유 실태조사로 정책 수요와 현실에 맞는 시사점을 도출하는 등 부평지역의 현황분석과 지표간 연계성을 강화하여 대표지표를 발굴하고 분석하는 등의 노력이 나타남
- 또한, 직원이 주체성 역량을 마련하고, 공통의 가치를 발견하기 위한 "방안의 꼬끼리" 사업은 개선방안을 마련하기 위한 기초 자료이자 "문화도시 부평"의 정책방향이 맞는 시도로 나타나며, 이를 통한 재단의 조직문화진단, "법정 문화도시" 지정에 따른 조직개편으로 근본적인 문제해결과 구체적 실행방향으로 나타나고 있음
- 그리고, 자체사업 및 공모사업으로 추진한 다양한 지역연계형 청소년 프로그램은 모범적인 협력사업으로 평가되고 있음
- 코로나 19상황에 따른 문화사업본부의 "찾아가는 문화마실, 송년음악회"Passera" 그리고 백신접종센터와 의료진을 위한 공연은 적극적이고 가치지향적인 문화예술 프로그램으로 평가되며,
- 도서관본부에서 기획한 인문학강좌는 도서관의 역할을 확대하고 문화도시 센터의 굴포빛누리 조성사업은 코로나로 지친 시민들에게 위로와 용기를 준 사업으로 평가됨

4) 사회적 가치 부문

- 일자리 창출 및 일가정 양립을 위한 노력 부문에 있어 중장기 인력운영계획을 수립하고, 청년의무고용비율 증가와 신규채용을 수행하고 있으나, 인력운영계획 수립에 있어 자연일자리 창출(퇴사로 인한 신규채용 인력)보다는 사업의 개편, 확대, 신규사업 등을 통한 일자리 창출이 포함되어야 할 것임
- 일가정 양립을 위한 제도 운영이 장기적인 추진 체계 수립 하에 수행되고 있으며, 목적에 맞추어 구성되어 있고, 장기적 목적 달성에 기여할수 있는 시스템으로 구축되어 있음
- 사전심사제 운영을 위해 지방출자출연 기관 인사조직 지침의 채용계획을 사전에 통보하고 연 16회의 사전심사제를 통하여 16명의 인력을 채용한 실적이 나타남
- 중장기발전계획과 고객중심의 경영체계를 수립 연동하여 고객 및 주민의견을 경영계획에 반영하는 등 소통 및 참여의 노력이 높아지고 있음
- 2021년도에 윤리경영을 위한 제도 17건을 정비하고, 규정개정의 투명성과 관리체계 구축을 위하여 규정개정의 흐름도, 윤리경영 체계 구축과 로드맵을 제시하였음
또한, 일상감사, 부평구청종합감사 등을 통하여 윤리경영체계를 강화하고 있음
- 기록물관리 전담기구를 구성하여 운영하고 있으며, 전자기록물과 비전자기록물 전담관리자를 지정하는 등 기록물관리체계를 구축하고 있음
- 단계별 인권경영 추진 체계를 수립하여 목표와 주요과제를 선정하여 인권경영 선언과 확산을 위하여 노력함
- 재난안전관리 로드맵 수립리 재난안전관리 운영계획을 수립하는 등 안전문화 정착을 위하여 노력하고 있으며, 시기별 재난안전관련 사전 점검활동과 교육을 수행하는 등 재난 사항을 대비하고 있음
- 사회적 약자를 위한 인프라, 교육 등 전반적으로 사회적 약자 배려를 위한 노력이 충실하게 이루어지는 등 지역상생 발전에 노력하고 있으며, 사회적 기업 및 사회적 협동조합 생산품 구매실적 비율이 증가되고 있으나, 중증장애인 생산품 구매율을 증가할수 있는 방안을 수립하여야 할 것임

4. 기관장 평가결과

1) 기관장 성과계약 이행실적 평가

- 기관장 성과계약 이행실적 평가는 기관 경영평가 지표 중 기관장 성과 관련 지표 중심의 평가로 지속가능경영(리더십, 경영시스템), 경영성과(주요사업, 경영효율성과, 고객만족성과)에 해당함
- 기관장 성과계약 이행실적 평가결과는 다음과 같음

< 기관장 성과계약 이행실적 평가 결과 >

구분	평가영역	평가부문	평가지표	배점	득점	비고		
공통 지표	지속 가능 경영 (30)	리더십·전략 (12)	경영층의 리더십	6.00	9.00	총점 70점 중 득점 62.10점을 100점으로 환산		
			전략경영	6.00	5.20			
		경영시스템 (18)	조직·인사관리	8.00	6.40			
			재무관리	10.00	7.91			
	경영성과 (40)	주요사업(10)	사업성과 적절성	10.00	8.50			
		경영효율 성과(25)	경영효율성과	25.00	20.76			
		고객만족 성과(5)	1. 고객만족도	5.00	4.33			
	합계				70		88.71	-