



2021년(2020년 실적) 부평구문화재단 경영평가 연구용역 - 종합보고서-

2021. 6

경영평가 보고서

부평구문화재단 경영평가 결과

1. 평가지표 총괄표 : 부평구문화재단

평가영역	평가부문	평가지표	배점	득점
지속가능경영 (30)	리더십·전략 (12)	경영층의 리더십 (가산점 포함)	6.00	8.80
		전략경영	6.00	5.01
	경영시스템 (18)	조직·인사관리	8.00	4.78
		1. 조직·인사관리의 적정성	4.00	2.33
		2. 지원기능 인력비율	1.00	0.00
		3. 관리직비율	1.00	1.00
		4. 외부전문가 구성 및 참여율	1.00	0.95
		5. 임·직원 교육실적	1.00	0.50
		6. 채용비리 방지	△1.50	0.00
		7. 블라인드채용 도입 여부	△1.00	0.00
		재무관리	10.00	6.71
		1. 재무·예산관리의 적정성	3.00	1.90
		2. 자체수입률	1.00	0.55
		3. 일반관리비충당률	1.00	0.36
		4. 복리후생비 집행 및 공개	1.00	0.40
		5. 업무추진비 집행 및 공개	1.00	1.00
		6. 조달계약실적	1.00	1.00
		7. 인건비인상률 준수	1.00	0.50
		8. 경영평가 성과급 지급	1.00	1.00
		경영성과 (40)	주요사업(10)	사업성과 적절성
경영효율성과	25.00			20.74
경영효율성과 (25)	1. 공연·교육용 공간 가동실적		5.00	4.00
	2. 전시관람용 공간 가동실적		1.00	0.92
	3. 문화예술 향유		4.00	3.20
	4. 문화예술 지원		2.00	2.00
	5. 문화복지		1.00	0.80
	6. 문화예술 교육		4.00	3.20
	7. 도서관 회원등록 수		1.00	0.69
	8. 도서대출 건수		2.00	1.60
	9. 특성화 장서 구입 실적		1.00	0.86
	10. 청소년수련시설 가동실적		1.00	0.87
	11. 청소년성문화센터 상담(컨설팅) 실적		1.00	1.00
	12. 청소년수련관·청소년성문화센터 교육 프로그램 운영실적		2.00	1.60
	고객만족 성과(5)		1. 고객만족도 조사 결과	5.00
사회적 가치 (30)	일자리 확대 (10)	1. 일자리 창출 및 일·가정 양립을 위한 노력 (가산점 포함)	10.00	9.19
		사회적 책임 (20)	1. 소통 및 참여	5.00
	2. 윤리경영		2.00	1.15
	3. 인권경영		2.00	1.40
	4. 재난·안전관리		5.00	3.00
	5. 지역상생발전		6.00	4.53
합계			100	81.08

2. 종합평가 의견(총평)

1) 리더십·전략 부문

- 재단의 인지도 및 문화수요조사를 바탕으로 신규사업(9개)을 기획하고 운영시설간 연계사업발굴 및 협력체계를 구축하여 시너지효과를 높이고, 재단의 홍보효과를 극대화하기 위하여 재단홍보 업무에 대한 컨트롤 타워를 구성하고, 홈페이지 디자인개선 등의 부문에서 노력하고 있음
- 감독부서인 부평구와 부평구의회와는 제도적 화합과정을 토대로 구청의 업무공유 및 협업을 강화하고 문화특화도시 조성사업 예비문화도시 사업에 대한 선정과 지원을 이끌어낸 실적은 인정할만함
- 본 기관의 가치체계를 재정립할 필요성을 인식하고 내·외부환경분석, 정부정책, 시대흐름, SWOT 분석 등을 실시하여 시사점을 도출하고 이를 경영전략과 가치체계로 연결하려는 접근방식은 전반적으로 바람직함
- 향후에는 내부구성원의 만족도조사 시행, 기관장(CEO)의 리더십 및 조직관리에 관한 교육이수요청, 이해관계자와의 협력증진을 위한 전략적 목표설정, 지도 및 지적건수의 감소(추구), 연속 동일하게 지적된 사항들의 중점개선 등의 측면들은 실행력을 높여 해결하여야 할 과제라 할 수 있음

2) 경영시스템 부문

- 미션 및 전략 그리고 환경분석결과와 기구를 연계하여 운영할 수 있도록 노력하고 있고, 협업을 통해 업무효율성을 높이기 위하여 노력하고 있는 점은 긍정적으로 평가할 수 있을 것임
- 중기인력운영계획을 수립하는 등 계획적인 인력운명을 위하여 노력하고 있고, 개인성과관리를 위하여 충실한 계획을 수립하여 이행하고 있는 등의 노력을 기울인 점은 높게 평가됨
- 관리직비율, 업무추진비 집행 및 공개, 조달계약 그리고 경영평가성과 급지급 등과 관련하여 충실하게 이행하고 있는 점은 바람직하다고 볼 수 있을 것임
- 다만, 경영환경변화에 부응할 수 있는 조직운명을 위하여 조직진단을 추진할 필요가 있고, 중기인력운영계획의 내용을 좀 더 보완할 필요가 있으며, 역량에 기반한 인력운영 및 채용, 교육 등이 이루어질 수 있도록 필요역량을 규명하기 위한 노력이 있어야 할 것임
- 지원기능인력비율, 임직원교육실적, 자체수입률, 일반관리비충당율, 복리후생비 집행 및 공개, 인건비인상률준수 등의 지표를 충족시키고 있지 못한바 이를 충족시킬 수 있도록 노력이 있어야 할 것임

3) 경영성과 부문

- 재단의 경영성과 전반에 대한 평가결과, 재단의 설립목적과 역할에 대한 전략과제와의 연계성이나 방향성이 적절하게 구축된 것으로 평가되며, 재단의 대내외 환경 변화나 정부, 지자체의 문화정책 운영 기조, 특히 코로나 방역단계별 대응체계 등을 적극 반영한 전략과제의 도출과 이에 따른 지표관리 체계 수립 등 안정적인 성과관리 시스템을 갖추고 있는 것으로 평가됨
- 재단의 주요한 전략사업인 공연장운영, 생활문화사업, 문화도시 추진 등에 대해 관련 전문가를 비롯하여 지역 예술인, 이해당사자 등 다양한 계층과의 원활한 의사 소통체계를 유지하고 있는 것으로 평가되며, 코로나19 상황으로 인한 급박한 사업환경 변화에 대해서도 전사적 차원의 적절한 대응 노력이 인정됨
- 특히 각 시설물의 세부 공간별로 단계별 운영기준을 수립하여 재단의 체계적인 코로나19 방역 시스템을 구축하고, 다양한 사업들의 비대면 전환 대책을 수립하여 위기 상황에 대한 신속하고 안정적인 대처능력을 발휘한 점은 우수하게 평가됨
- 재단의 다양한 시설 보유로 불가피한 점은 있지만, 부서별 단위사업이 다소 과다하게 편성되어 있고, 다양하고 많은 단위사업에도 불구하고 재단만의 보다 특화된 콘텐츠 보유나 개발이 다소 미흡해 보이는 측면이 있다고 판단됨
- 이와 같은 단위사업별 프로그램의 과다로 인한 집행예산의 한계는 물론 내부 조직의 인력자원 운영에도 어려움이 예상되어 단위사업별로 효과성 분석을 통해 선택과 집중이 필요할 것이라 요구됨
- 문화도시 선정에 따른 다양한 사업추진을 위해 '문화도시추진단'이 조직되어 운영중이나, 공연, 문화교육, 생활예술, 예술지원 등 각 사업부서의 업무영역과 대부분 중첩되어 있어 재단 문화사업의 통합적 기능조정이 필요할 것이라 판단됨
- 아울러 문화도시 지원예산 규모를 감안할때 단독 부서에서 프로그램을 일괄 기획하고 집행하는 것에는 한계가 있고 비효율적이라 판단되

어, 재단내 적절한 업무 분담계획을 수립하여 효과적으로 대처할 것을 제안함

- 설정 지표 일부는 목표 기준치와 달성된 실적과의 과도한 격차로 인해 지표설정 기준의 신빙성과 타당성이 미흡해 보일 수 있어 과소목표에 대한 지표 개선이 요구됨

4) 사회적 가치 부문

- 일자리 창출 및 일·가정 양립을 위한 노력 부문에서 중장기 인력운영 계획을 수립하고 청년 의무고용비율 증가와 신규채용을 수행
- 시간선택제 등 근로자의 일자리 개선과 전환근로자 처우개선을 위한 급여체계 개선 및 복지포인트 지급 등이 실적으로 확인되었음
- 일·가정 양립을 위한 제도 운영이 장기적 계획 하에서 진행되고 있으며, 많은 제도가 아니지만 목적에 맞춰 구성되어 있고 장기적 목적 달성에 기여할 수 있는 시스템을 갖추고 있음
- 사전심사제 운영을 위해 지방출자·출연기관 인사조직 지침의 채용계획 사전 통보에 기준하였고, 총 10회의 사전심사제 운영 성과가 있음
- 중장기 발전계획과 고객 중심 경영 체계를 연동하고, 중기 로드맵을 통해 중장기 실천방향 설정 등 체계적인 CS 경영시스템을 확립하고 운영하는 등 고객 및 주민의견의 경영계획 반영이 체계적으로 구성
- 규정 개정 TF를 운영하여 인사 및 근로와 관련된 상황을 개선하고, 운영 과정의 문제점 등을 개선할 수 있는 제도를 확보
- 윤리경영을 위한 제도정비를 통해 내부규정을 확립하고 일상감사, 클린시스템 등을 통해 내부통제시스템을 구축 및 운영
- 기록관리 정책 및 전략을 수립하여 운영하고 있으며, 그에 따라 기록물 관리 체계가 구축
- 재난안전 관련 법규 준수를 위한 체계적인 점검 및 검사를 이행하고 시기별 재난안전 관련 사전 점검활동을 수행하는 등 재난상황을 대비
- 지역서점의 문화상품권 및 도서구매, 지역특성의 문화마실 프로그램 등 지역공동체 강화, 특성화된 사회공헌 프로그램 등이 우수
- 사회적 약자를 위한 건물 인프라, 직원교육 등 전체적으로 사회적 약자 배려를 위한 노력이 충실하게 이루어지고 있다는 점에서 우수
- 다만, 일·가정 양립 제도의 실질적인 운영 수준은 낮아 향후 제도의

실효성 제고가 필요한 것으로 보임

- 녹색제품 구매실적을 지속적으로 늘리고, 신규채용 시 정규직 채용비율을 높이려는 노력도 필요함
- 또한, 인권경영 관련 교육, 성폭력 예방 교육, 소방안전통합 교육 등 전체적으로 구성원의 교육실적을 증진시킬 필요가 있음
- 재난안전에 대한 역할 부여 역시 향후 개선시켜야 할 영역으로 판단됨

3. 지표별 평가결과

1. 지속가능경영

1. 리더십

1) 경영층의 리더십

○ 지표개요 및 점수

지표성격	평가방법	배 점	득 점	등 급
정성	절대평가	6.00	8.80	1

세부평가지표	배 점	득 점	등 급
① 기관의 사명과 사회적 역할을 잘 파악하고 경영목표를 달성하기 위한 경영층의 리더십 - 기관의 경영목표 및 목표달성과정에서 발생하는 제반 문제 해결을 위한 경영층의 노력과 성과는 적절한가? - 인권·윤리경영 등 사회적가치 실현을 위한 경영층의 노력과 성과는 적절한가?	2.00	1.60	2
② 조직구성원의 동기부여를 위한 기관장의 노력과 성과 - 기관 핵심가치 공유, 업무혁신, 적극행정 등 직원 동기부여 및 내부소통 강화 노력과 성과는 적절한가? - 임원(CEO)의 동기부여 등 리더십 역량 강화를 위한 노력과 성과는 적절한가?(교육이수 등)	2.00	1.60	2
③ 자치단체, 지방의회, 지역주민 등 대내·외 이해관계자와의 협력 증진 및 지역문제해결을 위한 노력과 성과 - 지방자치단체 및 의회와의 협력과 지원(예산·사업 확보 등) 정도는 적절하게 이루어지고 있는가? - 지역주민·시민단체·유관기관과의 협력 및 유대관계 및 지역 문제해결을 위한 노력과 성과는 적절한가?	2.00	1.60	2
④ (코로나 19 대응 노력) 기관의 코로나19 대응 노력과 성과 (가점) - 코로나 19 대응 관련 가점부여 항목(안)을 참고하여 지방 자치단체별 기준 수립 후 적용 ○코로나19에 따른 평가대상기관의 영향정도를 고려하여 3~5 점 수준의 가점 운영 (편람참고)	3.00~ 5.00	4.00	-

① 기관의 사명과 사회적 역할을 잘 파악하고 경영목표를 달성하기 위한 경영층의 리더십(2.0점)

가. 주요 평가결과

- 재단 이미지 개선 및 이용자 요구사항에 대한 수용차원에서 운영시설 간 연계사업 발굴 및 협력체계를 구축하여 시너지효과를 높이고, 연계프로그램운영을 위한 회의체구성을 계획하고 이를 수행하고자 노력하고 있음
- 2019 재단의 인지도 및 문화수요조사를 바탕으로 신규사업(9개)을 기획하고 운영 프로그램의 다양성을 강화하고 있음
- 재단의 홍보효과를 극대화하기 위하여 재단홍보업무에 대한 컨트롤타워를 구성하고, 홈페이지 디자인을 개선하고 정보게시기능을 확대하여 이해관계자의 홈페이지 접근성을 제고하고 있음
- 2020년 안전관리계획 및 산업안전·보건관리계획 등을 수립하고 공연장 장애인 편의시설설치, 안전 및 윤리교육확대, 4대 부정요소 해결을 통한 사회적 가치실현을 위해 노력하고 있음

나. 우수 사항

- 재단이 갖고 문제에 대한 인식을 바탕으로 Gap분석을 실시하고 문제 해결을 위한 노력으로 개선방안을 도출하고 있는 절차와 단계는 바람직함
- 운영시설간 협력체계구축을 통하여 시너지효과를 배가(倍加)하고, 문화수요 조사를 통하여 신규사업을 기획하고 운영하고 있는 측면은 긍정적임
- 홍보업무를 극대화하기 위한 홍보업무의 프로세스를 구축과 홈페이지의 효율적인 운영방안을 모색한 측면은 인정할만함

다. 개선할 사항

- 재단의 미션과 전략(방향), 핵심가치(문화감수성, 역동성, 공감성)와 함께 기관장의 경영방침(문화예술활성화, 문화생태계구축, 대표 콘텐츠개발)이 포함된 본 재단의 가치체계를 도식화하여 내부구성원은 물론 외부 이해관계자들에게 재단의 역할과 발전방향에 대하여 이해를 제고시킬 필요가 있음(재단의 홍보차원과도 연계)
- 수요자 중심의 재단으로 운영하고 기관의 역할 및 경영목표달성을 위하여 경영핵심요소인 자원배분(인력운영, 중장기 인력계획, 재정운영계획)을 전략적으로 실행하고 이를 바탕으로 성과체계가 기관-부서-개인의 성과지표 등으로 연계되는 구조를 갖출 필요가 있음. 또한 윤리경영과 인권경영, 환경경영 등에 대해서도 로드맵을 작성하여 실행추진의 방향성을 보다 장기적으로 설정할 필요가 있음

② 조직구성원의 동기부여를 위한 기관장의 노력과 성과(2.0점)

가. 주요 평가결과

- 내부직원 만족도제고의 필요성 인식과 노사협의회(노동조합)의 개선요청사항을 바탕으로 복리후생제도개선, 조직문화개선, 근무환경개선 등을 추진하고자 노력하고 있음
- 내부고객만족을 위한 소통채널확대, 경영평가 상여금지급, 선택적 복지제도의 확대, 일·가정양립을 위한 조직문화, 근무환경의 개선 등을 적극행정으로 추진하고 있음
- 2020년도 대표이사의 역량강화를 위하여 6건(9.5시간)의 교육이수실적이 있음

나. 우수 사항

- 수평적 의사소통방식의 회의문화를 실천하고, 책임경영을 위한 의견을 수렴하는 등 노사화합의 직장문화를 조성하고 기관장과 직·간접으로 소통체계를 운영하여 주요 사항을 공유하고자 노력한 측면은 긍정적임

- 효율적인 경영을 위하여 2019년도에 비하여 생활임금을 상승시키고, 기간제까지 선택복지제도를 확대운영하여 근무만족도의 제고에 기여한 부분은 바람직함

다. 개선할 사항

- 동기부여에 따른 성과향상의 수준을 점검하는 체계를 구축하고 실제 성과향상으로 연계되었는 가를 모니터링하는 활동을 강화할 필요가 있으며, 유관기관의 사례를 벤치마킹하여 다양한 동기부여방안을 강화할 필요가 있음
- 2020년에는 내부 구성원들을 대상으로 직무만족도에 관한 조사를 실시하지 않은 것으로 나타났는바, 금년에는 내부구성원의 만족도조사를 실행하여 수준이 향상되었는 지에 대하여 분석할 필요가 있음
- 기관장(CEO)의 이수교육내용이 주로 법정교육에 치우쳐 있고 조직운영을 위한 리더십 교육과 경영혁신 등의 교육이 상대적으로 미흡한 측면이 있는 만큼 향후에는 임원교육에 관한 계획과 프로그램의 다양화를 추구하여 실행할 필요가 있음

③ 자치단체, 지방의회, 지역주민 등 대내·외 이해관계자와의 협력 증진
및 지역문제해결을 위한 노력과 성과(2.0점)

가. 주요 평가결과

- 부평구청과 부평구청의회와는 소통채널을 통하여 주요사업의 업무협조관계를 유지하고 있고, 부평 구민들에게 수요자 중심의 문화예술 서비스를 제공하고 사회적 가치실현을 위해 주력하고 있음
- 부평구청과 의화와의 협력증진결과, 도서관 리모델링, 지역활성화사업, 지역내 작은 도서관 활성화사업, 책마실 사업 등을 추진하고 있음
- 지역주민·시민단체·유관기관과의 협력을 바탕으로 문화특화도시 조성사업, 지역생활 SOC부문(안전, 환경, 생활, 주차 등)의 협력, 장애인 일자리창출, 노인 일자리창출, 청소년성문화센터 강사무료양성사업 등의 실적을 보유하고 있음

나. 우수 사항

- 감독부서인 부평구와 부평구청의회와는 제도적 화합과정을 토대로 구청의 업무공유 및 협업을 강화하고 문화특화도시 조성사업 예비문화도시사업에 대한 지원을 이끌어낸 실적은 인정할만함
- 지역의 역사적·문화적 콘텐츠를 활용하여 시민교육, 공공디자인, 뉴미디어채널, 예비문화도시로서의 기반을 닦고 있는 측면과 이해관계자간 거버넌스구축을 구축하여 지역안심·환경·생활보장을 위한 협력과 일자리창출(장애인 및 노인)을 위한 협력의 성과가 가시적으로 나타나고 있는 측면은 긍정적임

다. 개선할 사항

- 향후에는 이해관계자와의 협력증진을 위한 전략(계획)과 목표를 계량적으로 보다 구체적으로 설정할 필요가 있으며, 대외활동실적이 년중에 균형있게 산출되도록 노력할 필요가 있음
- 지역문제해결에 있어서 이미 도출(발생)된 문제를 해결하는 데 뿐만

아니라 발생가능한 문제를 사전에 예측하여 대응하기 위한 활동(Risk Management)을 더 강화할 필요가 있음

④ (코로나 19 대응 노력) 기관의 코로나19 대응 노력과 성과(가점)

가. 주요 평가결과

- 코로나19 상황에 대응하기 위한 시설운영기준을 마련하여 부평아트센터, 부평생활문화센터, D-Lab, 부평문화사랑방, 수련관, 청소년성문화센터 등에서 기준에 따라 준수한 것으로 확인됨
- 코로나19에 대응하기 위한 노력으로 우선 대응체계를 구축하고, 코로나19에 따른 임시휴관을 실시하고, 문화예술향유에 대한 갈증을 해소하기 위하여 영상으로 우수공연을 제공, 거리두기 기획공연, 뮤지컬 열수 유료화, 새로운 형태의 공연제작, 영상화 전시 등을 추진함
- 사회적 기여차원에서 청소년문화센터 비대면 교육과 비대면 성문화캠페인을 실시하고, 코로나 극복을 위한 영상을 제작하고, 어린이도서관 희망일자리 사업을 운영한 실적이 있음

나. 우수 사항

- 코로나 19에 대응하기 위한 시설운영기준과 단기적 대응전략을 마련한 측면은 긍정적임
- 지역문화예술인들의 문화예술향유에 대한 갈증을 해소하기 위하여 기획공연의 영상화, 새로운 공연형식제작, 부평작가 영상화 전시 등을 실시한 측면은 인정할만함

다. 개선할 사항

- 코로나19에 따른 소비 및 투자확대를 실시한 실적(도서구입 260,000천원)은 있으나 지역문화예술인의 실질적인 경제수익에 기여한 부분은 높지 않은 것으로 나타나 이에 대한 보완이 요청됨

2) 전략경영

○ 지표개요 및 점수

지표성격	평가방법	배 점	득 점	등 급
정성	절대평가	6.00	5.01	2

세부평가지표	배 점	득 점	등 급
① 중장기 경영계획 및 실행체계 적정성 - 미션·비전 및 전략·경영계획의 적정성과 추진체계의 실현가능성 - 윤리·인권·친환경 등 사회적 책임을 포함한 경영계획 수립 미세먼지 저감대책(일회용품 줄이기, 사업장 저감대책, 친환경 차량운영 등) 포함	4.00	3.40	2
② 외부감사 지적사항 이행실적 - 전기평가 지적사항 이행실적(1.00점) - 외부감사 지적사항 이행실적(1.00점)	2.00	1.61	2

① 중장기 경영계획 및 실행체계 적정성(4.0점)

가. 주요 평가결과

- 본 기관의 역할을 재정립하기 위하여 경영여건에 대한 내외부 환경분석과 SWOT 분석으로 시사점을 도출하고 있으며, 본 기관의 가치체계에 핵심단어인 지역주민, 활성화, 문화예술, 자생성, 지역성, 콘텐츠를 반영하고자 노력하고 있음
- 미션·비전·전략·경영목표실현을 위한 계획을 수립함에 있어서 실현가능성을 제고하기 위하여 5단계(세부전략과제 수립-세부전략과제 실행-세부전략과제 실행 및 개발/수정- 세부전략과제 관리-세부전략과제 환류)로 진행되고 있음
- 조직구성원 및 대내외 이해관계자(수요자/주민, 유관기관, 부평구청, 언론홍보 등)와의 비전·전략 등을 공유하기 위하여 온/오프라인의 채널을 가동하고 있으며, 주요 용어에 대한 정의서를 작성하여 활용하고 있음
- 윤리·인권·친환경 등 사회적 책임을 실행하기 위한 추진체계를 수립함에 있어서 전략방향, 경영전략, 경영목표를 연계하고, 문화예술교육사업에서 인권개선에 이르기까지의 범주에서 이를 추진하고 있음

나. 우수 사항

- 본 기관의 가치체계를 재정립할 필요성을 인식하고 내·외부환경분석, 정부정책, 시대흐름, SWOT 분석 등을 실시하여 시사점을 도출하고 이를 경영전략과 가치체계로 연결하려는 체계는 전반적으로 바람직함
- 전략 및 경영목표를 실현하기 위하여 세부전략과제를 실행하고 개발함에 있어서 수정(Rolling)하는 과정을 거쳐 상황에 대처하기 위한 수정체계를 마련한 측면은 긍정적임
- 윤리·인권·친환경 등 사회적 책임을 실행하여 부문별 성과(교육참여, 청년 및 장애인고용, 선택적 복지제도혜택, 에너지절약 등) 소기의 성과를 거둔 측면은 인정할만함

다. 개선할 사항

- 미션·비전·전략의 중장기 경영목표 설정의 체계성을 위하여 주요 용어에 대하여 학습함에 있어서 핵심단어, 핵심가치, 경영목표, 경영방침 등 용어의 범위를 확대하여 개념정립을 명확히 할 필요가 있음
- 미션·비전·전략·경영목표실현을 위한 계획수립 및 실행단계(5단계)에 따라 발생가능한 문제점과 위험요소에 대한 위험관리(Risk Management) 활동(예: 위험요소해결 및 대응방안모색)을 병행하여 수행되기를 권고함

② 외부감사 지적사항 이행실적(1.00점)

가. 주요 평가결과

- 2019년도 부평구청 지도점검 조치결과 20건에 대해서 조치완료한 것으로 나타남
- 외부 감사지적사항 25건에 대해서 22건에 대해서 조치한 것으로 확인됨

나. 우수 사항

- 지도점검 및 지적사항에 대하여 93.3%의 달성수준(42건/45건)을 이룬 측면은 긍정적으로 평가할 수 있음

다. 개선할 사항

- 지도 및 감사지적사항에 대하여 현재는 건수별로 정리되어 있으나 향후에는 조치에 대한 진행사항과 결과 및 개선효과 등을 종합적으로 정리할 필요가 있으며, 연속하여 동일하게 지적된 사항들을 중점적으로 개선할 필요가 있음
- 타 기관에 비하여 지도점검 및 감사 지적사항의 건수가 상대적으로 많다고 볼 수 있으며, 향후에는 지도 및 지적건수가 줄이는 것을 부서별 목표로 삼고, 나아가 자체 추가개선사항을 발굴하여 이행하고자 노력할 필요가 있음

2. 경영시스템

1) 조직·인사관리의 적정성

○ 지표개요 및 점수

지표성격	평가방법	배 점	득 점	등 급
정성	절대평가	4.00	2.33	5

세부평가지표	배 점	득 점	등 급
① 조직관리의 적절성 - 당해 기관의 미션 및 전략 달성을 위한 적절한 조직이 구성되어 있는가? - 경영환경 분석 및 조직진단 결과를 바탕으로 조직의 구조 및 기능을 개선하고 있는가? - 협업을 통한 일하는 방식 및 업무프로세스 개선 등 조직혁신 노력?	1.00	0.70	1
② 인사관리의 적절성 - 중장기 인력운영계획 수립 및 운영의 적정성을 확보하고 있는가? - 인사위원회 구성·운영, 인사규정(유급휴가 등), 임원선임 및 직원채용의 적정성, 승진 및 보직관리 등 인사관리를 위한 제도가 합리적이며, 직무 및 직급에 적합한 역량기준을 적용하여 투명하게 이루어지고 있는가? - 구성원들의 교육수요를 반영하여 직원들의 직무능력과 경력을 체계적으로 개발하기 위한 다양한 교육프로그램을 운영하고 있는가? - 내부만족도 조사 등을 통하여 직원의 동기부여(동기부여 방안이나 특수시책)나 필요한 교육·지원 등을 시행하고 이를 성과향상과 연계시키기 위하여 노력하고 있는가? - 안전 및 청렴문화 정착을 위한 교육을 적절히 수행하고 있는가?	1.00	0.63	2
③ 성과관리 및 보상체계 구축의 적정성 - 기관 경영목표와 연계된 성과관리체계의 구축·운영과 결과 활용	1.00	0.50	3
④ 양성평등을 위한 노력과 성과의 적정성 - 여성임원, 여성관리 확대 등 기관의 노력	1.00	0.50	3

① 조직관리의 적절성(1.00)

가. 주요 평가결과

- '생활속 문화예술을 향유할 수 있는 차별화된 문화공공서비스 제공'이라는 미션과 "문화적 삶과 창조적 생태계를 함께 가꾸는 열린 소통과 장"이라는 비전을 달성하기 위하여 3개의 핵심가치, 3개의 전략방향, 3개의 경영목표 그리고 9개의 전략과제를 설정한 후 추진을 위하여 노력하고 있음
- 경영환경분석을 위하여 SWOT기법을 적용하였고, 분석결과를 토대로 전략방향을 도출하고 있음
- 부천문화재단, 영등포문화재단, 음악전문웹진 이즘과 업무협약을 하는 등 대내외 협력체계를 구축하고 있고, 부평문화포럼 TF, 규정개정 TF 등의 구성을 통해 각종 현안과제를 해소하고자 노력함

나. 우수 사항

- 경영환경분석을 실시한 후 미션 및 전략과 연계한 기구개편을 노력을 전개하고자 노력하고 있는 점은 긍정적으로 평가됨
- 대내외 협력체계를 구축하여 각종 업무를 처리하고 있고, 각종 TF를 구성하여 기관이 가지고 있는 현안문제를 해소하고자 노력하고 있는 바 바람직한 접근으로 볼 수 있음
- 공연장 대관시스템개발 등 사업을 정보화하기 위하여 노력하고 있고, 시설물 경비와 같은 비핵심업무를 아웃소싱하는 등의 노력은 긍정적으로 볼 수 있을 것임

다. 개선할 사항

- 2016년 조직진단을 실시한 후 지금까지 조직진단을 실시하지 않은바 환경변화 등을 고려한 기구운영이 될 수 있도록 조직진단을 실시할 필요가 있을 것임

- 일하는 방식의 개선, 조직혁신 등을 위한 종합계획이 수립되어 있지 않은바 좀 더 좀 더 체계적으로 추진할 수 있도록 종합계획을 수립할 필요가 있을 것임

② 인사관리의 적절성(1.00)

가. 주요 평가결과

- 2020년 9월에 2020-2023년 중기인력운영계획을 수립하였고, 여기에는 인력운영규모, 직급별 인력현황, 소속 외 인력현황, 휴직 및 퇴직현황, 채용현황 및 향후 계획, 사회형평적 채용 등의 내용이 포함되어 있음
- 문화재단 인사위원회 관한 내규에 근거를 둔 인사위원회를 구성하여 운영하고 있으며, 인사위원은 당연직 1명, 위촉직 4명 등 5명으로 구성되어 있음
- 구청장 추천 2인, 구의회추천 3명 그리고 이사회추천 2명 등 총 7명으로 구성된 임원추천위원회를 설치하여 운영하고 있음
- 직원채용은 서류심사와 면접심사로 구분되는데 서류심사와 면접심사 모두 내부위원과 외부위원으로 구성되어 있고, 외부위원이 50%를 차지하고 있음
- 승진은 인사규정, 근무평정 내규 등에 의거하여 승진명부자를 작성한 후 이 중에서 승진이 이루어지고 있음
- 직급, 직무 등에 근거한 필요역량이 규명되어 있지는 않았기 때문에 보유역량과 부족역량이 도출되지 않았음
- 내부직원을 대상으로 한 만족도조사는 실시하지 않았고, 안전교육, 청렴교육 등 법정 교육은 실시하였음

나. 우수 사항

- 중기인력운영계획을 수립한 후 체계적으로 인력을 운영하고자 노력하고 있는 점은 긍정적으로 평가됨

- 인사위원회, 임원추천위원회 그리고 서면 및 면접위원회를 구성하여 운영하고 있는 점은 높게 평가됨
- 안전교육, 청렴교육 등 기관 운영 과정에서 중요한 교육들을 시행하고 있는 점은 긍정적으로 볼 수 있음

다. 개선할 사항

- 중기인력운영계획에는 인력수급, 채용, 전환배치, 보직 및 경력관리, 퇴직, 임금피크제 등 다양한 내용이 포함되어야 하는바 현재의 내용을 좀 더 보완할 필요가 있을 것임
- 역량에 의한 인력관리가 될 수 있도록 직급, 직무 등에 필요한 역량을 규명하고 현재 보유하고 있는 보유역량 그리고 부족한 역량을 도출하여 기관운영에 반영할 수 있도록 조치하여야 할 것임
- 교육은 구성원을 대상으로 수요조사를 실시한 후 기관에서 규명한 부족역량을 보완할 수 있도록 추진하여야 할 것임
- 구성원을 대상으로 만족도조사를 실시한 후 불만요인을 발굴하여 개선할 수 있도록 조치 필요함

③ 성과관리 및 보상체계 구축의 적정성(1.00점)

가. 주요 평가결과

- 개인평가제도로써 근무평정제도를 보유하고 있으며, 실제로 평가를 추진하였음
- 근무평정은 역량평가, 성과평가, 복무평가 등 3개의 부문으로 구분하여 시행되고 있음
- 근무평정결과는 성과상여금, 승진기초자료 등으로 활용하고 있음

나. 우수 사항

- 근무평정이 역량평가, 성과평가, 복무평가 등 3개의 부문으로 세분하여 시행하고 있고 평가결과 역시 성과상여금과 승진기초자료로 활용되는 등 체계적으로 설계되어 있는바 긍정적으로 볼 수 있음
- 평가결과의 객관성 확보를 위하여 역량평가과정에서 다면평가방법을 1차 평정으로 활용하고 있고, 성과평가는 1차평정과 2차평정을 시행하고 있는 등의 노력을 기울인 점은 높게 평가할 수 있음

다. 개선할 사항

- 기관의 성과가 극대화될 수 있도록 하기 위해서는 개인의 성과평가뿐만 아니라 부서의 성과평가가 필요한바 부서성과평가제도를 도입하여 운영할 수 있도록 조치하여야 할 것임
- 성과평가결과를 환류하는 목적 중에 하나는 구성원의 동기부여에 있는바 보상시스템을 마련할 때 구성원의 의견을 수렴하여 반영할 수 있도록 하여야 할 것임

④ 양성평등을 위한 노력과 성과의 적정성(1.00점)

가. 주요 평가결과

- 재단의 임원은 대표이사, 이사 등이 있는바 12명의 이사 중 여성은 2명이 있음
- 공채에서 여성채용비율을 보면 2018년 59%, 2019년 63% 그리고 2020년 79%인 것으로 나타남
- 육아휴직제(2019년 여성 3명, 남성 1명, 복귀율 100%; 2020년 여성 5명, 남성 1명, 복귀율 100%), 유연근무제(2019년 여성 1명, 2020년 여성 8명, 남성 1명) 등을 실시하고 있음
- 팀장이상 여성 보직자는 2018년 22명 중 여성이 14명, 2019년과 2020년 총23명 중 여성이 13명으로 나타났음

나. 우수 사항

- 육아휴직제, 유연근무제 등을 적극적으로 실시하는 등의 노력을 통하여 이용자가 점점 증가하고 있는 점은 긍정적으로 평가됨
- 팀장이상 보직자 중 여성이 차지하는 비율이 2018년 63%, 2019년 56% 그리고 2020년 56% 등 전체의 절반 이상을 차지하고 있다는 점은 긍정적으로 볼 수 있을 것임

다. 개선할 사항

- 양성평등의 정착을 위해서는 여성관리자 양성노력이 필요한바 각종 교육프로그램을 마련하여 운영할 필요가 있을 것임
- 여성임원의 비율이 낮은 수준으로 판단되는바 좀 더 상향조정할 수 있도록 노력이 있어야 할 것임

2) 지원기능인력 비율

○ 지표개요 및 점수

지표성격	평가방법	배 점	득 점	등 급
정량(하향지표)	단계별 평가	1.00	0	-

세부평가지표			배 점	득 점	등 급
① 지원기능인력 비율 $[(\textcircled{2})/(\textcircled{1}) \times 100]$			1.00	0	-
- ① 정원					
- ② 지원기능인력					

가. 주요 평가결과

○ 정원 124명 중 지원인력은 43명임

구분	합계	재단					위탁기관		
		소계	기획경 영본부	문화사 업본부	도서관 본부	문화도 시추진 단	소계	청소년 수련관	청소년 성문화 센터
정원	124	106	25	32	44	5	18	13	5
지원인력	43	39	25	9	5	0	4	3	1
비율	34	36	100	28	11	0	22	23	20

○ 지원기능인력의 비율은 34%로 나타난바 30%를 초과하고 있기 때문에 배점기준에 의하여 '0'점을 부여함

3) 관리직비율

○ 지표개요 및 점수

지표성격	평가방법	배 점	득 점	등 급
정량(하향지표)	단계별 평가	1.00	1.00	-

세부평가지표			배 점	득 점	등 급
① 관리직 비율 $[(2)/(1)] \times 100$ - ① 정원 - ② 관리직			1.00	1.00	-

가. 주요 평가결과

○ 정원 124명 중 관리직인력은 5명임

구분	합계	재단					위탁기관		
		소계	기획경 영본부	문화사 업본부	도서관 본부	문화도 시추진 단	소계	청소년 수련관	청소년 성문화 센터
정원	124	106	25	32	44	5	18	13	5
본부장 이상 보직자 비율	7	5	3	1	1	0	2	1	1
	5	4	12	3	2	0	11	0.7	20

○ 관리직인력의 비율은 5%로 나타난바 20% 미만이기 때문에 배점기준에 의하여 '1'점을 부여함

4) 외부전문가 구성 및 참여율

○ 지표개요 및 점수

지표성격	평가방법	배 점	득 점	등 급
정량(상향지표)	단계별 평가	1.00	0.95	-

세부평가지표	배 점	득 점	등 급
① 시험위원회 및 인사위원회 구성 및 참여율 - 시험위원회(구성비율 0.25점 + 참여율 0.25점) + 인사위원회(구성비율 0.25점 + 참여율 0.25점) - 각 위원회의 구성비율은 (위원회 별 외부위원수 합계)/(위원회 전체 위원수 합계)로 산정한다. - 각 위원회의 참여율은 (개최 회별 참석 외부위원수 합계)/(개최횟수×외부위원 총수)로 산정한다. - 시험위원회 또는 인사위원회를 운영하지 않는 경우 각각 0점 처리. 서면회의는 불인정. 시험위원회의 경우 외부기관에 의뢰하는 경우에는 만점으로 평가. - 채용/승진 등의 해당 사안이 없어 시험위원회 또는 인사위원회 개최실적이 없는 경우에는 총점환산방식으로 평가	1.00	0.95	-

가. 주요 평가결과

- 2020년 총 10회의 채용이 있었고, 이 중에서 시험위원회는 서류심사와 면접심사를 실시하였음
- 서류심사는 총 심사위원 24명이고 이 중에서 외부위원이 4명, 면접심사는 총 36명 중 외부위원이 20명인 것으로 나타남
- 시험위원회는 총 60명 중 외부위원의 수가 24명으로 나타나 40%의 수준을 보이고 있어 배점기준에 의하여 '0.2'점을 부여함
- 시험위원회 외부전문가는 100% 참여한 것으로 나타나 배점기준에 의하여 '0.25'점을 부여함
- 인사위원회는 총 5명으로 구성되어 있고 이 중 외부위원이 3명으로 나타나 외부위원의 비율이 60%의 수준이기 때문에 배점기준에 의하여 '0.25'점을 부여함

- 인사위원회 외부위원은 100% 참석한 것으로 나타난바 배점기준에 의하여 '0.25'점을 부여함
- 결국 $0.2 + 0.25 + 0.25 + 0.25 = 0.95$ 점임

5) 임·직원 교육실적

○ 지표개요 및 점수

지표성격	평가방법	배 점	득 점	등 급
정량	단계별 평가	1.00	0.50	-

세부평가지표	배 점	득 점	등 급
① 외부교육실적 - 직원별 외부교육이수시간 합계/(직원수×20시간) - 개인의 외부교육이수시간이 20시간을 초과하는 경우 20시간으로 봄	1.00	0.50	-
② 내부교육실적 - 직원별 내부교육이수시간 합계/(직원수×30시간) - 개인의 내부교육이수시간이 30시간을 초과하는 경우 30시간으로 봄			

가. 주요 평가결과

- 임직원교육은 외부교육과 내부교육으로 구분하여 살펴볼 수 있음
- 외부교육은 직원 1인당 20시간을 기준으로 계산하여야 함 2020년 196.3%의 달성율을 보이고 있음(직원 총 이수시간 4,869.45시간/124명×20시간). 배점기준에 의하면 90%를 초과하였기 때문에 '0.50점'을 부여함
- 내부교육은 직원 1인당 30시간을 기준으로 계산하여야 함 2020년 3.3%의 달성율을 보이고 있음(직원 총 이수시간 121.503시간/124명×30시간). 배점기준에 의하면 60% 미만이기 때문에 '0점'을 부여함

6) 채용비리 방지

○ 지표개요 및 점수

지표성격	평가방법	배 점	득 점	등 급
정량	단계별 평가	감점 (-1.50)	0	-

세부평가지표	배 점	득 점	등 급
① 채용비리 지적건수 여부 : 외부기관 지적 건수로 평가 ② 채용비리 전수조사 지적사항 이행 여부 미이행 건수로 평가 ③ 임직원 징계 등 자체 인사규정 정비 이행 여부	감점 (-1.50)	0	-

가. 주요 평가결과

- 인사규정, 임원인사규정, 직원의 징계양정 등에 관한 내규, 임직원 행동강령 등에 채용비리 관련한 징계조항 등이 포함되어 있음
- 2020년 재단 운영전반에 대한 부평구청 종합감사결과를 보면 회계 및 계약 등과 관련하여 25건의 지적사항이 있었으나 이 중에서 채용비리와 관련된 지적사항은 없었음
- 배점기준에 의하면 감점사유가 없기 때문에 감점하지 않음

7) 블라인드 채용 도입 여부

○ 지표개요 및 점수

지표성격	평가방법	배 점	득 점	등 급
정량	단계별 평가	감점 (-1.00)	0	-

세부평가지표	배 점	득 점	등 급
① 입사지원서 인적사항 요구 금지 여부 - 인적사항 요구 항목수로 평가 * 인적사항 요구 금지항목 ① 학력, ② 출신지역, ③ 가족관계, ④ 신체적 조건, ⑤ 연령 등	-0.50	0	-
① 블라인드 면접 실시 여부 -면접위원에게 응시자의 인적사항 정보 제공 금지 여부(-0.3점) * 면접위원에게 제공한 서류로 평가 - 면접관 사전 교육 여부(-0.2점) * 면접계획에 면접관 교육시간(30분 이상)이 있는 지 평가 <증빙자료 확인 필수>	-0.50	0	-

가. 주요 평가결과

- 입사지원서를 보면 학력, 출신지역, 가족관계, 신체적 조건, 연령 등을 기술하는 항목이 없음
- 면접위원에게 인적사항 등 정보를 제공하고 있지 않으며, 면접관에게 사정교육을 실시하고 있음
- 다만, 면접심사 당일 최종학교 졸업증명서, 재학증명서 등을 제출하도록 요구하고 있는 점은 블라인드 채용의 취지를 고려할 때 폐지하여야 할 것임. 필요하다면 면접심사 후에 제출하는 것을 고려할 필요가 있을 것임

1) 재무·예산관리의 적정성

○ 지표개요 및 점수

지표성격	평가방법	배 점	득 점	등 급
정량	목표부여	3.00	1.90	4

세부평가지표	배 점	득 점	등 급
① 재정계획의 적정성 - 당해 기관의 재정여건을 고려한 재정운영방향이 설계되어 있는가? - 자치단체의 정책운영방향 등을 반영하여 재정계획의 합리성을 제고하기 위해 노력하고 있는가? - 중장기 재정계획과 당해연도 예산과의 연동수준이 적절한가? - 주요사업별 재정계획에 대한 예측시나리오 수립 등 기관의 재정여건 변화에 체계적으로 대응하고 있는가?	1.50	1.00	4
② 예산운용 및 집행의 적정성 - 예산집행계획을 수립하였는가? - '지방출자·출연기관 예산편성 및 집행기준'을 충실히 이행하고 있는가? - 예산편성 및 집행이 적정한가? - 결산 및 회계관리제도가 적정한가?(결산절차의 적절성, 회계관리제도의 적절성 및 운영개선 노력, 운영비 예산의 합리적 집행을 통한 당해연도 예산 대비 운영비예산 절감실적, 예산 대비 집행의 차이분석 및 사후관리의 적정성, 예산집행의 투명성 및 합리적 제고노력 등)	1.50	0.90	4

① 재정계획의 적정성(1.50점)

가. 주요 평가결과

- 기관은 2020-2023년 중기재정운영계획을 수립하여 운영하고 있음
- 중기재정운영계획에는 국내경제전망 및 부평구 재정운영여건, 재단의 재정운영여건과 방향, 재단수입전망, 재단지출전망 등의 내용이 포함되어 있음
- 재단의 재정여건에 대한 분석과 부평구의 정책방향에 대한 분석 후 향후 기관의 재정운영방향을 제안하고 있음

나. 우수 사항

- 연동계획으로 중기재정운영계획을 수립하여 운영하고 있는 점은 매우 긍정적으로 평가할 수 있음
- 중기재정운영계획을 수립하면서 부평구의 정책방향과 재정여건분석 그리고 재단의 재정여건분석 후 향후 기관의 재정운영방향을 제안하고 있는 점은 높게 평가할 수 있음

다. 개선할 사항

- 중기재정운영계획을 수립하였으면 매년 예산을 편성할 때 중기재정운영계획과 연동할 수 있도록 노력이 필요함
- 중기재정운영계획의 실효성을 높이기 위해서는 중기재정운영계획의 내용을 좀 더 심층적으로 제시하는 등의 노력이 있어야 할 것임

② 예산운용 및 집행의 적정성(1.50점)

가. 주요 평가결과

- 2017년에 재단 중장기발전계획을 수립한 후 현재까지 추가적인 중장기발전계획을 수립하고 있지는 않음
- 전기집행실적, 예산의 집행률 등을 분석한 후 현황을 보고하고 있음
- 예산과 결산을 각기 다른 부서에서 운영하는 등 예산의 투명성 확보를 위하여 노력하고 있음

나. 우수 사항

- 전기집행실적, 예산집행률 등을 체계적으로 분석하고 있는 점은 긍정적으로 평가할 수 있을 것임
- 운영비 예산의 절감을 위하여 노력한 결과 실제 일정 수준 이상의 절

감효과가 발생하고 있는바 높게 평가할 수 있을 것임

- 예산집행의 투명성과 합리성 제고를 위하여 예산부서와 회계부서의 분리운영, 결산감사 등 다양한 노력을 기울이고 있는바 긍정적으로 보여짐

다. 개선할 사항

- 전기집행실적, 예산집행률 등을 분석한 후에는 부족한 부분에 대한 정책방안을 마련하여 운영하여야 하는데 이와 같은 노력이 부족한바 개선대안마련 노력이 필요함
- 예산절감효과를 높이기 위해서는 종합계획을 수립한 후 추진할 필요가 있을 것임

2) 자체수입률

○ 지표개요 및 점수

지표성격	평가방법	배 점	득 점	등 급
정량(상향지표)	목표부여	1.00	0.55	-

세부평가지표			배 점	득 점	등 급
① 자체수입률 $[(①/②) \times 100]$					
- ① 자체수입액					
- ② 총수입액			1.00	0.55	-

가. 주요 평가결과

- 기준치는 3년간 평균인 59.63%임
- 최고목표는 65.59%이고 최저목표는 29.81%이며 2020년 실적은 49.33%로 나타남
- 달성률은 54.55%이기 때문에 득점은 0.55점임

기준치	2017년	2018년	2019년	기준치
	69.75	55.23	53.90	59.63
달성률	최고목표	최저목표	실적	달성률
	65.59	29.81	49.33	54.55
점수산출	지표점수		달성도점수	득점
	1.00		0.55	0.55

3) 일반관리비충당률

○ 지표개요 및 점수

지표성격	평가방법	배 점	득 점	등 급
정량(상향지표)	목표부여	1.00	0.36	-

세부평가지표	배 점	득 점	등 급
① 일반관리비충당률 $[(①/②) \times 100]$ - 자체수입액 - 행정운영경비(인건비+경비)	1.00	0.36	-

가. 주요 평가결과

- 기준치는 3년간 평균인 76.85%임
- 최고목표는 84.53%이고 최저목표는 38.42%이며 2020년 실적은 54.88%로 나타남
- 달성률은 35.69%이기 때문에 득점은 0.36점임

기준치	2017년	2018년	2019년	기준치
	98.15	76.24	56.15	76.85
달성률	최고목표	최저목표	실적	달성률
	84.53	38.42	54.88	35.69
점수산출	지표점수		달성도점수	득점
	1.00		0.36	0.36

4) 복리후생비 집행 및 공개

○ 지표개요 및 점수

지표성격	평가방법	배 점	득 점	등 급
정량	목표부여 / 단계별 평가	1.00	0.40	-

세부평가지표		배 점	득 점	등 급
① 복리후생비 집행율 $[(2)/(1) \times 100]$				
- 복리후생비 편성액		0.50	0.40	-
- 복리후생비 집행액				
복리후생비 공개실적				
- 자체 경영공시를 통한 복리후생비 공개 여부		0.50	0	-

가. 주요 평가결과

- 기준치는 3년간 평균인 85.8%임
- 최고목표는 94.38%이고 최저목표는 42.90%이며 2020년 실적은 83.58%로 나타남
- 달성률은 79.02%이기 때문에 득점은 0.40점임

기준치	3개년 평균 85.8			
달성률	최고목표	최저목표	실적	달성률
	94.38	42.90	83.58	79.02
점수산출	지표점수		달성도점수	득점
	0.50		0.79	0.40

- 복리후생비는 현재 공개하고 있지 않음

5) 업무추진비 집행 및 공개

○ 지표개요 및 점수

지표성격	평가방법	배 점	득 점	등 급
정량	목표부여 / 단계별 평가	1.00	1.00	-

세부평가지표		배 점	득 점	등 급
① 업무추진비 집행을 $[(2)/(1) \times 100]$ - 업무추진비 편성액 - 업무추진비 집행액		0.50		-
② 업무추진비 공개실적 - 자체 경영공시를 통한 복리후생비 공개 여부		0.50		-

가. 주요 평가결과

- 기준치는 3년간 평균인 93.45임
- 최고목표는 100%가 넘으나 기준에 의하여 100.00%이고 최저목표는 46.73%이며 2020년 실적은 68.32%로 나타남
- 달성률은 40.503%이기 때문에 득점은 0.20점임

기준치	3개년 평균 93.45%			
달성률	최고목표	최저목표	실적	달성률
	100.00	46.73	68.32	40.503
점수산출	지표점수		달성도점수	득점
	0.50		0.20	0.20

- 업무추진비는 기관 홈페이지에 월별로 공개하고 있음. 다만, 업무추진비를 정부 3.0정보공개-정보목록에서 공개하고 있는바 찾기가 쉽지 않은바 별도의 항목으로 분리하여 공개할 수 있도록 조치 필요함

6) 조달계약실적

○ 지표개요 및 점수

지표성격	평가방법	배 점	득 점	등 급
정량	절대평가	1.00	1.00	-

세부평가지표			배 점	득 점	등 급
① 조달계약비율 $[(①/②) \times 100]$					
- 조달계약금액			1.00	1.00	-
- 총 계약액					

가. 주요 평가결과

- 기준치는 3년간 평균인 38.75%임
- 최고목표는 42.62%이고 최저목표는 19.37%이며 2020년 실적은 46.92%로 나타남
- 달성률은 118.49%이기 때문에 득점은 1.00점임

기준치	2017년	2018년	2019년	기준치
	35.89	60.72	19.63	38.75
달성률	최고목표	최저목표	실적	달성률
	42.62	19.37	46.92	118.49
점수산출	지표점수		달성도점수	득점
	1.00		100.00	1.00

7) 인건비인상률 준수

○ 지표개요 및 점수

지표명	평가방법	배 점	득 점	등 급
인건비 인상률 준수	단계별 평가	1.00	0.50	-

세부평가지표	배 점	득 점	등 급
① '20년도 총인건비 가이드라인 준수 여부(0.50)	1.00	0.50	-
② '19년도 총인건비 가이드라인 준수 여부(0.30)			
③ '18년도 총인건비 가이드라인 준수 여부(0.20)			

- 2018년도 총인건비 가이드라인 준수여부를 보면 총인건비 인상률 가이드라인은 2.6%이고 자연증가분은 1.4%인데, 실제로는 7.0%와 5.8%를 인상한 것으로 나타난바 0.2점 중 0점을 부여함
- 2019년도 총인건비 가이드라인 준수여부를 보면 총인건비 인상률 가이드라인은 1.8%이고 자연증가분은 1.4%인데, 실제로는 10.0%와 9.6%를 인상한 것으로 나타난바 0.3점 중 0점을 부여함
- 2020년도 총인건비 가이드라인 준수여부를 보면 총인건비 인상률 가이드라인은 2.8%이고 자연증가분은 1.4%인데, 실제로는 1.4%와 0.7%를 인상한 것으로 나타난바 0.50점 중 0.50점을 부여함

8) 경영평가 성과급 지급

○ 지표개요 및 점수

지표명	평가방법	배 점	득 점	등 급
경영평가 성과급 지급	단계별 평가	1.00	1.00	-

세부평가지표	배 점	득 점	등 급
① 경영평가 성과급 지급 적정 운영	1.00	1.00	-

가. 주요 평가결과

- 성과급 지급 총액한도내에서 근무실적평가 등을 기준으로 유형화한 후 차등지급하였음. 대표는 5등급, 본부장.관장.센터장 그리고 직원은 4등 급으로 유형화함
- 직원은 근무성적평정 점수를 합산하여 순위대로 강제배분하는 방식을 취하였음
- 본부장.관장.센터장은 S, A, B, C로 구분한 후 10%, 40%, 40%, 10%로 인력을 분류한 후 120%, 100%, 80% 그리고 60%를 지급함
- 직원은 1, 2, 3, 4 등급으로 유형화한 후 150%, 135%, 116% 그리고 88%를 지급함

구분	가이드라인	준수 여부	적용 방법
1	개인별 근무실적평가 등을 고려하여 차등 지급	준수	개인별 근무성적 평정하여 차등 지급
2	객관적으로 근무성적 평가할 수 있는 방법을 내규로 규정	준수	성과상여금 지급 내규 준용
3	개인 또는 부서 단위로 4등 급 이상으로 산출	준수	직급별로 총 4 등 급으로 차등 (1등 급, 2등 급, 3등 급, 4등 급)
4	최고-최저 등 급 간 지급률 차이 50% 이상	준수	최고(지급률 150%)등 급과 최저(지급률 88%)등 급 간 62% 차이
5	인원 비율 최고 20% 이내, 최저 10% 이상	준수	최고(S등 급) 10%로 20%이내와 최저(D등 급) 10%로 10%이상 배분
6	특정 등 급의 인원 배분 비율 50% 초과하지 아니함	준수	각 등 급별 10%~40%로 배분

4. 사회적가치

1) 일자리 창출 및 일·가정 양립을 위한 노력

○ 지표개요 및 점수

지표성격	평가방법	배 점	득 점	등 급
정량/정성	목표달성도/절대평가	10.0	9.19	1

세부평가지표	배 점	득 점	등 급
① 청년 의무고용비율 달성도 청년고용비율 달성도 = $\frac{\text{청년고용비율}}{\text{청년의무고용비율}}$ (단, 만점을 초과할 수 없음) * 일반정규직 정원 100인 미만 기관 및 결원이 없어 신규고용 자체를 하지 못한 기관의 경우 동 지표를 미적용 - 청년 의무고용비율: 2018.3월 시달된 지방자치단체 출자출연기관 청년고용의무제 시범운영 매뉴얼에 규정된 청년 의무고용비율(3%)*청년고용법 - 청년고용비율: 당해연도 일반정규직 청년채용인원/일반정규직 정원(전년도 말 기준) × 100	2.00	2.00	1
② 일자리 창출을 위한 노력 - 일자리 창출을 위한 인력운용계획(중장기 포함)의 적정성 - 일자리 박람회, 부평구 기업과의 일자리 연계 등 - 신규채용인원의 연도별 증감추세, 신규채용 시 정규직 채용 여부 - 고졸자 채용 노력 등	3.00	2.59	2
③ 일·가정 양립 및 일자리 질 개선을 위한 노력 - 시간선택제 활용 등 일·가정 양립 및 직원 편의 제고를 위한 이행계획 수립 여부 - 실제 근로자 이용편의 제공노력 및 이용실적, 유연근무 활용실태, 남·녀 육아휴직 등 기관의 노력을 종합적으로 평가 - 기존 근로자의 일자리 질 개선 및 전환근로자에 대한 처우 개선 노력과 성과	5.00	3.60	3
④ 사전심사제 도입 및 운영 실적	1.00	1.00	1

① 청년 의무고용비율 달성도(2.0점)

가. 주요 평가결과

평 가 내 용	추 진 실 적
○ 청년 의무고용비율 달성도(2점)	청년고용비율 달성도 = $\frac{\text{청년고용비율}}{\text{청년의무고용비율}}$

- 청년고용비율 정원의 10.4%로 법정기준 초과달성, 총 9명 채용 중 청년 00명 채용
- 청년의무고용달성도는 3.47로 100% 초과달성하였음

구분	2020년	비고
청년고용비율(%)	10.4	
청년의무고용비율(%)	3	-
청년 의무고용 달성도	3.47	달성

나. 우수 사항

- 코로나19 상황하에서도 10.4%의 높은 청년고용율을 확보한 점은 긍정적으로 평가됨

다. 개선할 사항

- 청년 의무고용비율을 지속적으로 유지할 필요가 있을 것임

② 일자리 창출을 위한 노력 (3점)

가. 주요 평가결과

- 일자리 창출을 위한 중장기 인력운영계획이 수립되었고, 양질의 일자리 창출을 통한 사회적 책임이행이라는 목표를 두고, 추진전략을 정규직 채용원칙 수립, 신규 일자리 발굴, 기존 일자리 질 개선 등을 제시하였음

- 또한, 중기로드맵을 제시하고 2020년 중기 인력 운영계획 수립, 2021-2022년 비정규직 운영 효율화 방안 수립과 2023년 비정규직 효율화 방안 실현을 통해 비정규직 채용 최소화를 구체화하는 등 중장기 인력 운영계획의 적정성이 매우 타당하다고 판단함
- 정원 기준 2018년 3명이 부족, 2019년 11명 부족, 2020년 8명 부족으로 전체적으로 연도별 증감추이는 하락한 것으로 판단

구분	정원 기준			
	2018년	2019년	2020년	합계
결원	31	44	26	101
채용	28	33	18	79
차이	-3	-11	-8	-22

- 기본적으로 조직 내 비정규직 인원을 줄이기 위해서 근로자 전환을 수행하고, 이외의 결원에 대해 정규직을 채용하는 방식을 운영
- 이때 신규채용 시 정규직 채용율이 2019년 84.6%, 2020년 85.7%로 높은 편으로 판단됨
- 결원대비 신규채용의 경우 역시 2020년 결원 34명, 신규 채용인원 29명으로 결원대비 신규채용율은 85.2%에 해당함
- 다만, 결원 대비 정규직 신규채용율은 69.2%로 다소 낮음을 확인할 수 있음

구분	채용인원	결원	결원대비 신규채용율
신규 채용	29	34	85.2%
정규직 채용인원	18	26	69.2%

나. 우수 사항

- 인력운영계획을 매우 심도있게 고민하고 비정규직 근로자의 고용안정화 및 장기적으로 인력 운영의 안정성을 기하는 등 인력운용의 측면이 매우 우수한 것으로 평가됨
- 신규채용 시 정규직 채용비율을 2019년 이후 80%이상 유지하고 있는

것도 매우 긍정적으로 평가됨

- 결원 대비 신규채용비율이 2020년 85.2%로 높은 수준을 유지한 것도 좋은 평가요소임

다. 개선할 사항

- 신규채용인원의 연도별 증감추세는 다소 하락하였다는 점에서 적절한 중장기 계획이 있으므로 장기적으로 채용인원의 비율을 높여나아가야 할 필요가 있음
- 결원대비 정규직 신규채용율의 경우 일반 신규채용비율 85.2%에 비해 낮은 69.2%인 점을 고려해 가급적 신규채용에서도 정규직 비율을 높이려는 노력도 있어야 할 것임

③ 일·가정 양립 및 일자리 질 개선을 위한 노력 (5점)

가. 주요 평가결과

- 일가정 양립 및 일자리 개선을 위한 추진전략 체계를 제시하고 중기 로드맵을 구성하여 추진하고 있음
- 유연근무제를 도입하고 운영하기 위해 계획을 수립하고 시차출퇴근제를 운영하고 있음
- 다만, 실제 참여 인원이 높지 않아 이용 활성화를 위한 유연근무제 안내를 강화하고 있는 상황임

구 분	내용	참여인원 등
1	유연근무제(시차출퇴근제)	9명
2	재택근무제	32명
3	가족친화기업 재인증 여부	인증 유효기간(2020.12.01.-2022.11.30)

- 재택근무제 도입 역시 계획하에 운영하고 있으며, 기존 시차출퇴근제와 병행하여 실효성을 높이기 위해 노력하고 있음(임산부, 만성질환자 등 코로나 위험군을 우선적으로 고려하여 운영)
- 비효율적 관행 개선을 위해서 팀별 비효율적 관행을 발굴하고, 비효율적 관행에 대한 개선안을 도출 및 검토하고 개선안을 시행하는 방식으로 운영
- 출산휴가 및 육아휴직을 보장하고 있으나 전체 운영실적은 2명으로 확인되어 실제 운영상 활용되기 어려운 여건인지 검토가 필요하다고 봄
- 연차활용의 경우 사용률이 74%로 연차이용을 높여나가야 할 것임
- 가족친화기업에서 재인증 받았으며, 유효기관은 22년 11월까지로 확인
- 비정규직 근로자 정규직(공무직) 전환 26명 및 전환근로자 급여보장을 위한 급여체계 신설, 그리고 복지포인트 지급 등 전환근로자 처우개선

을 위한 노력과 성과가 있음

나. 우수 사항

- 일·가정 양립을 위한 제도 운영이 장기적 계획 하에서 진행되고 있으며, 많은 제도가 아니지만 목적에 맞춰 구성되어 있고 장기적 목적 달성에 기여할 수 있는 시스템으로 평가됨
- 관행개선을 위한 노력은 일·가정 양립의 개선을 넘어서 인권경영에도 큰 기여할 수 있는 시스템이 될 것으로 평가됨
- 전환근로자에 대한 처우개선 및 노력과 성과가 매우 긍정적으로 평가됨

다. 개선할 사항

- 일·가정 양립과 관련된 다양한 제도들이 목적성에 비취 실효성이 낮아 보이는데, 향후 지속적으로 제도 운영의 현실화를 고민해야 할 것임

④ 사전심사제 도입 및 운영 실적(가점, 1.00점)

가. 주요 평가결과

- 근로시간 위반 여부 미확인

구분	이행실적	평가결과
근로기준법(근로시간 단축) 준수 현황	근로시간 위반 여부 없음	0

2) 소통 및 참여

○ 지표개요 및 점수

지표성격	평가방법	배 점	득 점	등 급
정량/정성	목표달성도/절대평가	5.00	3.70	3

세부평가지표	배 점	득 점	등 급
① 고객 및 주민의 경영참여 등 의견을 적극적으로 수렴하고 기관 경영에 적극적으로 반영하는가? - 고객 및 주민의견의 경영계획 반영 실적 - 고객 및 주민참여를 통한 제도 개선 및 기관개선 실적 - 고객 및 주민 만족도 평가와 환류체계 구축	2.00	1.60	2
② 상생과 협력의 공공노사관계를 구축 및 유지 노력은 적절한가? - 노사 상생과 협력 관계를 구축하기 위한 합리적 전략과 목표 설정 및 실천 노력과 성과 - 노사갈등 사전예방 및 사후해결 시스템 구축·운영 노력과 성과(노동쟁의 및 쟁의행위 발생시 신속한 해결과 파급효과 최소화 노력과 성과 포함)	1.00	0.70	3
③ 단체협약 내용의 합리성과 단체교섭 및 노사협의회 운영의 적절성 및 단체협약개선을 위한 노력 또는 성과는 적절한가? - 단체교섭과 노사협의회를 실질적·효율적으로 운영하기 위한 노력과 성과 - 단체협약 중 불합리한 내용을 개선하기 위한 노력과 성과 - 노사협의회를 통한 상생과 협력의 노사관계 증진 노력과 성과	1.00	0.70	3
④ 개별공시 및 통합공시 기준 준수 여부?(정량, 1점) - 「지방출자·출연법」 제 32조에 따른 개별공시 여부(0.50점) - 「지방출자·출연법」 제 33조에 따른 통합시 여부(0.50점)	1.00	0.70	3

① 고객 및 주민의 경영참여 등 의견을 적극적으로 수렴하고 기관 경영에 적극적으로 반영하는가?(2.0점)

가. 주요 평가결과

- 중장기 발전계획과 고객 중심경영 체계를 연계하고 중기 로드맵을 통해 CS 경영의 현실화를 위해 노력하고 있음 (고객 및 주민의견의 경영계획 반영)
- CS 경영을 위한 환경분석, 중장기 전략방향 설정 등 체계적인 CS 경영시스템 확립 (고객 및 주민의견의 경영계획 반영)
- 고객 및 주민 의견제시, VOC 분석, PDCA(내외부 고객만족도 조사, 각종 위원회 및 간담회) 수행, 제도개선 및 예산반영에 이르는 의견수렴 및 주민참여를 위한 프로세스를 확립하고 운영하고 있음(고객 및 주민의견의 만족도 평가와 환류체계 구축)
- 경영주기에 따른 주민참여제도 운영(자문위원회, 대관심의위원회 등), 고객의 소리 관련 민원사항 개선(부평아트센터 공영장전시장 대관 시스템 전산화 도입 운영, 구민 혜택 확대를 위한 티켓 운영방안 수립 운영 등)(고객 및 주민참여를 통한 제도 개선 및 기관개선 실적)

나. 우수 사항

- 중장기 발전계획과 고객 중심 경영 체계를 연동하고, 중기 로드맵을 통해 중장기 실천방향 설정 등 체계적인 CS 경영시스템을 확립하고 운영하는 등 고객 및 주민의견의 경영계획 반영이 매우 체계적으로 구성되어 있어 우수한 것으로 평가
- 지역주민이 참여하여 사업을 개선할 수 있는 제도를 구축하고 있을 뿐만 아니라 VOC 내용에 대해 체계적으로 분석하여 제도 개선을 하고 있다는 점도 매우 긍정적임
- 주민의 의견 및 내용이 체계화된 과정속에서 반영되고 운영되는 환류 체계가 매우 촘촘하고 현실적이어서 지속적으로 운영된다면 좋은 우수 사례로 환류될 수 있을 것임

다. 개선할 사항

- 환류된 결과를 연간 보고서 형태로 축적하는 것도 고려해볼 수 있을 것임. 체계적으로 결과를 관리하는 작업은 장기적으로 유사한 문제를 반복하지 않게 도움을 줄 수 있을 것임

② 상생과 협력의 공공노사관계를 구축 및 유지 노력은 적절한가?
(1.00점)

가. 주요 평가결과

- 공공노사관계 구축을 위해 대내외 여건분석을 수행하고 그에 따라 중장기 전략목표, 전략과제, 그리고 노사비전을 제시하는 체계성을 확인
- 중장기 노·사 상생 계획을 구체화하여 노사문화 개선을 위해 노력하고 있음
- 공식, 비공식적인 정보공유 채널 구축하고 수평적 정보공유를 위해 노사협의회, 고충처리위원회, 고충상담위원회 등을 운영하고 있는 점
- 노사갈등 사전예방 체계도를 명확하게 제시하여 협력적 노사관계를 위한 제도 개선 노력을 보여주고 있음

나. 우수 사항

- 노사 상생과 협력 관계 구축을 위한 목표 설정 및 실천적 노력이 확인 되었다는 점에서 긍정적으로 평가
- 노사 고충처리위원회의 구성과 체계화를 위해 노력하고 있다는 점
- 다양한 의사소통채널을 보유하고 운영하고 있다는 점
- 많은 제도를 노사 상생과 협력 관계의 토대로 활용하고 있으며, 노사갈등 예방을 위한 제도를 체계화하여 제시하고 있다는 점

다. 개선할 사항

- 노사갈등 사전예방 체계도로 목표를 제시하고 분야별 동기부여제도를 운영한다고 하고 있으나 동기부여제도가 기존 일자리 제도 개선 및 후생복지 제도 이외의 새로운 것이 발견되지는 않음
- 노사갈등 사전예방 체계도를 위한 새로운 동기부여제도에 대해서도 고민해볼 필요가 있음

③ 단체협약 내용의 합리성과 단체교섭 및 노사협의회 운영의 적절성
및 단체협약개선을 위한 노력 또는 성과는 적절한가? (1.00점)

가. 주요 평가결과

- 규정 개정 TF 운영을 통한 정규직 전환 근로자 수당 지급기준 개정안 마련하고, 노사협력을 통한 법정근로시간 준수 노력에 따른 초과근무 시간 감소(전년대비 1인당 60시간 감소) 등의 노력협력의 성과를 확인할 수 있음(다만, 운영 과정의 개선을 위한 노력을 하지 않음)
- 근로시간면제 허용(조합원 4명의 1,000시간) 및 임금협상을 위한 교섭 실시 5회 등 단체협약 중 불합리한 내용을 개선하기 위한 노력이 학인
- 노사 상호 간 신뢰와 협력을 바탕으로 한 코로나19 극복 노력, 효율적이고 안정적인 노사협의회 운영을 위한 정기적·주기적 회의 개최(4회) 등 노사협의회를 통한 상생과 협력의 노사관계 증진 노력을 확인할 수 있음

나. 우수 사항

- 규정 개정 TF를 운영하여 인사 및 근로와 관련된 상황을 개선하고, 운영 과정의 문제점 등을 개선할 수 있는 제도로 볼 수 있어 단체교섭과 노사협의회 운영 증진차원에서 긍정적으로 평가됨
- 조합인원은 근로시간을 다르게 적용해야 하는 것이 타당하고, 임금의 기준이나 요건 등은 조직운영의 불합리한 부분이 있을 수 있다는 점에서 해당 실적 등이 단체협약 중 불합리한 내용을 개선하기 위한 노력으로 평가됨
- 지속적인 회의와 협상 과정에서 노사협의회를 통한 상생과 협력 관계를 구축하고 있다는 점도 긍정적임

다. 개선할 사항

- 전환 근로자 수당 지급기준 개정안, 법정근로시간 준수 노력은 실적일 뿐 단체교섭과 노사협의회를 운영하기 위한 노력으로 보기 어려워 단체교섭과 노사협의회 제도를 더 실효성 있게 개선하기 위한 노력이 필요할 것으로 보임

④ 개별공시 및 통합공시 기준 준수 여부?(정량, 1점)

가. 주요 평가결과

- 개별공시 여부: 공시(O), 기한 준수(X) $\Rightarrow 0.3$
- 통합공시 여부: 공시(O), 기한 준수(O) $\Rightarrow 0.50$

3) 윤리경영

○ 지표개요 및 점수

지표명	평가방법	배 점	득 점	등 급
윤리경영	절대평가	2.00	1.15	5

세부평가지표	배 점	득 점	등 급
① 윤리경영체제 구축·운영 및 노력과 성과는 적절한가? - 관련 내부규정 제도화(임직원 업무관련 범죄 고발규정, 비리(불공정) 행위자 처벌규정 등) 및 내부통제시스템 구축의 적절성 - 윤리경영 및 부패방지 교육 등 예방노력 - 성범죄 등 비윤리 행위 방지 노력 및 사후조치 적절성 - 도덕적 해이나 관리소홀 등으로 언론 및 지역사회 여론 등에 물의를 야기한 바는 없는지 여부 - 갑질*근절방안, 직장 내 괴롭힘 방지 등 시행 여부 등 * 「공공분야 갑질 근절을 위한 가이드라인 (2019.02.)」 준수 여부	1.00	0.55	5
② 기관의 투명성과 경영 책임성을 높이기 위한 기록관리 개선노력과 성과는 적절한가? - 기록관리 정책, 전략을 수립하고 그 전략에 따라 기록관리 체계 구축 및 운영 등을 위한 기관의 노력과 성과(기록물철 리스트 제출 필요) - 기록물관리 전담인력 지정 여부	1.00	0.60	4

① 윤리경영체제 구축·운영 및 노력과 성과는 적절한가?(1.00점)

가. 주요 평가결과

- 윤리경영을 위한 내부규정의 정비가 2020년 8건(사무위임 전결규정, 재무회계규정 3건, 임직원 행동강령, 임원 인사규정, 문서관리규정, 여비규정 등)이 있었으며, 부평구청 종합감사, 일상감사 등의 내부통제 시스템이 구축 및 운영되고 있음
- 신규 채용자 청렴교육 28명, 승진자 청렴교육 9명, 부정청탁 및 금품 등 수수 금지 서약서 작성 의무화, 임직원 부패공직자 및 행동강령 이행현황 조사 및 제출, 비위면직자 조회 등 윤리경영 및 부패방지 교육 등의 예방노력이 있었음
- 성범죄 방지를 위해 2020년 교육계획을 수립하고 연 2회 성희롱예방 교육을 실시
- 고충심의위원회를 운영하여 성범죄 등 비윤리 행위 발생시 사후조치 대응성을 높일 수 있는 제도적 여건이 마련되어 있음
- 2020년 부평구 종합감사 결과에서 경고 2건 등 총 25건에 감사지적 사항이 있었음

합계			경고/ 기관경고	시정(금액) (건수/금액)	시정(기타)	주의
건수	금액	인원				
25	286	2	2/0	1/286	10	14

나. 우수 사항

- 윤리경영을 위한 제도정비를 통해 내부규정을 확립하고 일상감사, 클린시스템 등을 통해 내부통제시스템을 구축하고 운영하고 있다는 점에서 긍정적으로 평가
- 윤리경영에 대한 교육, 반부패 교육, 성범죄 예방 교육 등 관련 교육에 대한 체계적인 계획을 통해 연간 교육을 운영하고 있다는 점에서 긍정적으로 평가

- 도덕적 해이나 관리소홀 등으로 물의를 일으킨 점이 없다는 점

다. 개선할 사항

- 부평구청 종합감사는 재단 외부기관의 통제이므로 내부통제로 보기 어려워, 내부옴부즈만 제도 등을 활성화하여 윤리경영을 위한 내부통제제도를 강화하는 것이 필요할 것으로 보임
- 윤리경영을 위한 구성원의 예방교육이 다소 미흡하다고 보여져 지속적으로 교육대상과 시간을 증대시킬 필요가 있음(부패방지 및 성범죄 예방교육 등 모두)
- 부평구청 종합감사 결과를 모두 이행조치 하였으나, 기본적으로 운영과정에서 지나치게 많은 지적사항이 있었다는 것은 다소 문제가 될 수 있으며, 윤리경영은 과정이 중요하다는 점에서 지속적인 개선이 있어야 할 것으로 보임

② 기관의 투명성과 경영 책임성을 높이기 위한 기록관리 개선노력과 성과는 적절한가?(1.00점)

가. 주요 평가결과

- 체계적인 기록물관리 체계를 정립하고 있으며 관리 사각지대에 놓여 있던 비전자기록물 관리 공간을 2020년 3월 확장하였음
- 구체적으로, 기록물 관리 정책 및 전략 수립 차원에서 문서관리 관련 내부규정을 개정하고, 기록물 관리부서를 구성함과 동시에 기록물 보존관리기간을 책정하는 등 기관의 노력과 성과가 확인됨
- 또한, 기록물 보존서고 운영을 개선하고 기록물 정리의 날을 운영 하는 등 기록물 관리 정책 전략 이행 및 성과가 있었음
- 효과적인 기록물 관리를 위한 전담인력을 지정 운영하고 있음(전자기록물은 시설관리팀 전산담당, 비전자기록물은 경영지원팀 서무담당)

나. 우수 사항

- 기록관리 정책 및 전략을 수립하여 운영하고 있으며, 그에 따라 기록물 관리 체계가 구축되어 있다는 점에서 긍정적으로 평가됨
- 효과적인 기록물 관리를 위한 전담인력을 지정 운영하고 있어 향후 기록물 관리 안정성이 확보될 것으로 판단됨
- 전체적으로 기록관리 개선노력과 성과가 우수한 것으로 평가됨

다. 개선할 사항

- 기록물 관리를 위한 전담인력을 지정하고 운영하고 있으나 장기적으로 기록물 관리 전담부서가 있었으면 더 체계적 운영이 가능할 것으로 보임

4) 인권경영

○ 지표개요 및 점수

지표명	평가방법	배 점	득 점	등 급
인권경영	절대평가	2.00	1.40	3

세부평가지표	배 점	득 점	등 급
① 인권경영 체계 구축의 노력과 성과는? ② 인권경영(사업)의 실행·공개 노력과 성과 및 구제절차 제도화의 타당성 ③ 공정사회 구현을 위한 노력과 성과는 적절한가?	2.00	1.40	3

① 인권경영

가. 주요 평가결과

- 단계별 인권경영 시스템 발전방향을 제시하고 있음
- 전체적으로 인권경영 선언문 제정을 위한 의견조회 및 제정·선포하고 인권경영 선언문 공유 및 실천을 독려하고 있음
- 인권경영선언문 게시판 등 대내외 공지하고 있음
- 장애인 인식개선, 아동학대예방 등 인권경영 관련 교육을 시행하고 있음
- 인권경영 관련 체크리스트를 개발하여 인권 영향평가를 대비하고 있음
- 근로자지원프로그램(EAP: Employee Assistance Program)을 운영하여 인권경영을 제도화하고 있으며, 기존 고충처리 절차와 연계하여 구제 절차도 지원하고 있음
- 2020년 부평구 종합감사 부평아트센터 분야에서 공사 계약 하자검사

소홀을 지적받았음

나. 우수 사항

- 부분적으로 내부 구성원, 이해관계자 등에게서 인권경영을 위한 기관의 내외 확산 노력이 확인된다는 점
- 특히, 구제절차 체계를 견고하게 구축하고 있다는 점은 매우 우수한 것으로 평가

다. 개선할 사항

- 모범거래모델 도입 여무 등 불공정 거래 개선 및 공정거래 환경조성의 노력은 확인되지 않아 장기적으로 공정거래 환경조성을 위해 노력을 기울여야 할 것임
- 공사 계약 하자검사 소홀은 공정한 계약 환경을 저해하는 부주의가 될 수 있다는 점에서 철저하게 지켜질 필요가 있음

5) 재난·안전관리

○ 지표개요 및 점수

지표명	평가방법	배 점	득 점	등 급
재난·안전관리	절대평가	5.00	3.00	2

세부평가지표	배 점	득 점	등 급
① 안전문화 정착을 위한 직원 대응력 제고 - 내·외부 재난안전교육 실시 여부 - 재난안전상황별 대응훈련(자체, 유관기관과의 합동훈련 포함) - 개인별 역할 및 책임 부여 등 - 재난안전상황 발생시 직원들의 대응력 제고를 위한 노력의 적정성 - 재난·안전사고 유형별 매뉴얼 작성·활용 여부	2.00	1.00	5
② 재난·안전 관리역량 - 안전 관련 법적 의무사항 이행, 시설 사전점검, 외주업체 안전관리 등 안전사고 사전예방 활동의 적정성 - 사고 발생 후 신속 전파 및 안전조치를 위한 긴급활동의 적정성, 사고처리·보상, 사고원인 분석 및 대책 마련을 포함하는 사고 이력관리를 통한 재발방지노력 등 안전사고 사후처리활동의 적정성 - 안전관리 전담인력의 안전교육 이수 여부 - 소방정밀점검 결과 지적사항(현지시정 등) 이행 여부 - 공공기관재난관리평가(행안부) 후속조치 이행 여부	2.00	1.00	5

③ 안전사고 건수 - 공공기관이 관리하는 사업장 내 공공기관의 귀책사유로 안전사고가 발생하는 경우 - 안전사고 발생건수가 5건 이하 기관 : 0.50점 부여 후 나머지 0.50점으로 평가 - 안전사고란 대인·대물사고(공단차량 사고, 직원안전사고 포함)를 모두 의미하며 공공기관(지방자치단체 포함)이 보험처리를 완료한 건수로 측정 (소송 및 재판이 진행 중인 사고는 제외) - 1건의 안전사고를 통해 피해(대인 또는 대물)가 복수로 발생한 경우에는 각각의 피해에 대해 별도로 평가하여 복수의 안전사고로 평가 - 보험에 가입된 시설물임에도 보험으로 처리하지 않고 공공기관(지방자치단체 포함)이 보상비 등 직접 비용지급 처리한 경우 금액과 관계없이 안전사고 발생건수에 포함	1.00	1.00	1
---	------	------	---

① 안전문화 정착을 위한 직원 대응력 제고 (2.0)

가. 주요 평가결과

- 산업안전 관리감독자 교육 1회 12명, 산업안전보건교육 12회 전직원 (1,494명), 소방교육 2회 전직원 등 내외부 재난안전교육 실시 및 운영 됨
- 코로나 시기로 인해 유관 기관과의 합동훈련은 실시하지 않았음
- 전담 인력의 전문성 향상을 위해 재난·안전관리 전담인력을 적재적소에 배치하여 대응력 제고를 위해 노력하고 있음
- 시설재난관리 행동매뉴얼, 안전보건업무매뉴얼, 시설안전관리통합매뉴얼, 지진 위기상황대처 행동매뉴얼, 전염병 위기상황대처 행동매뉴얼, 응급처리 매뉴얼 등을 활용하고 있음

나. 우수 사항

- 안전문화 정착을 위해 재난안전교육이 실시되고 있는 점
- 전담인력의 전문성 향상을 위해 노력하고 있다는 점
- 다양한 안전매뉴얼을 갖추고 활용하고 있다는 점

다. 개선할 사항

- 개인별 역할 및 책임을 부여함으로써 재난발생시 대응성 향상을 도모할 필요가 있음
- 폭우/홍수 등을 대비한 매뉴얼도 필요해 보임
- 매뉴얼 책자가 예전방식이므로 사용성의 강화를 위해 웹툰이나 애플리케이션 등 다른 형태 전달방식에 대해서도 고민해볼 필요가 있음

② 재난·안전 관리역량 (2.0)

가. 주요 평가결과

- 재난안전 관련 법규 준수를 위한 체계적인 점검 및 검사를 이행
- 시기별 재난안전 관련 사전 점검활동을 수행
- 안전사고 사후처리 활동을 위해 신속 보고 체계를 확립하는 한편, 사후처리 대응을 위한 보험에 영조물 배상공제/건물시설물재해복구공제/시설물 재해복구 등에 가입
- 사고발생 이후 사고처리 결과보고에 이르는 보상 처리 프로세스를 구축

나. 우수 사항

- 재난안전 관련 법규 준수를 위한 체계적인 점검 및 검사를 이행하고 시기별 재난안전 관련 사전 점검활동을 수행하여 재난에 대해 철저하게 준비한 것으로 평가
- 신속한 보고체계를 확립하여 재난대응의 해결속도를 높이고, 사후처리 대응을 위해 보험 제도를 적극적으로 활용하고 있다는 점도 재난의 리질리언스를 높이고 있다고 평가
- 각 사업장별 소방정밀진단 지적사항을 100% 조치완료한 점도 긍정적임

다. 개선할 사항

- 재난 안전관리 목표 이행을 위해 지속적으로 노력해야 할 것임

③ 안전사고 건수(1.00점)

가. 주요 평가결과

- 2019년, 2020년 모두 안전사고 미발생

7) 지역상생 발전

○ 지표개요 및 점수

지표명	평가방법	배 점	득 점	등 급
지역상생 발전	절대평가	6.00	4.53	3

세부평가지표	배 점	득 점	등 급
① 지역경제 공헌 및 지역의 사회·문화·환경 등의 발전을 위한 공익사업 추진실적 - 지역사랑 상품권 구매 등 지역공동체 강화 및 지역경제 활성화를 위한 노력 및 성과 - 특성화된 사회공헌 프로그램 개발 및 실행노력 여부 - 지역 숙원사업 해결 및 자치단체 특수시책 참여 - 정책사업 연계추진을 위한 연구개발 - 사회적기업, 사회적협동조합 생산품 구매실적(정량, 1점)	3.00	2.70	1
② 사회적 약자 배려 노력 - 사회적 약자 관리 시스템 구축노력 및 성과(0.50점) - 장애인 의무고용제 준수 여부(1.00점) - 중소기업제품, 중증장애인생산품 등 사회적 약자 생산품 우선 구매실적(각 0.25점씩 총 0.50점)	2.00	1.70	2
③ 친환경 경영 노력 - 녹색제품 우선구매 실적(0.50점) - 친환경차량 구매·임차 실적(0.50점)	1.00	0.13	9

① 지역경제 공헌 및 지역의 사회·문화·환경 등의 발전을 위한 공익사업 추진실적 (3.0)

가. 주요 평가결과

- 지역공동체 강화 및 지역경제 활성화를 위한 노력 및 성과
 - 부평구 관내 지역서점 대상 문화상품권 구매실적: 총 2,540,000원
 - 부평구 관내 지역서점 대상 도서구매 실적: 271,998,800원
 - 부평구 관내 업체 대상 수의계약 실적: 1,027,889,710원
- 특성화된 사회공헌 프로그램 개발 및 실행노력 여부
 - 지역민의 문화 향유권 향상을 위한 찾아가는 문화마실 기획·운영
 - 지역미술 활성화 및 저변 확대를 통한 지역문화 생태계 조성을 위한 부평작가 열전 기획운영
- 지역 숙원사업 해결 및 자치단체 특수시책 참여
 - 문화특화지역(도시) 조성사업 추진: 법정 문화도시 지정
- 정책사업 연계추진을 위한 연구개발
 - 부평 문화도시 종합발전계획 2021~2030 운영
- 사회적 기업 및 사회적 협동조합 생산품 구매실적이 2020년 2.75%로 확인

나. 우수 사항

- 지역공동체 강화 및 지역경제 활성화를 위한 사업 우수함
- 특성화된 사회공헌 프로그램 개발 및 실행노력도 우수
- 지역 숙원사업 해결 및 자치단체 특수시책에도 참여하고 있으며, 정책사업 연계추진을 위한 연구용역도 진행 중으로 우수함
- 사회적 기업 생산품 구매 실적 1%를 크게 상회하는 수준으로 확인하여 이 역시 우수한 것으로 평가됨

다. 개선할 사항

- 특성화된 사회공헌 프로그램을 지속적으로 개발하고 진행된 사업에 대한 환류체계 역시 지속적으로 개선해 나가야 할 것임

② 사회적 약자 배려 노력 (2.0점)

가. 주요 평가결과

- 사회적 약자 관리 시스템 구축노력 및 성과(0.45)
 - 무대 경사로, 이동형 휠체어 리프트 등 사회적 약자를 위한 인프라 구축 및 개선
 - 사회적 약자를 위한 직원 교육을 충실히 시행하고, 장양인 및 보훈 채용을 위한 (자격)제한경쟁 실시 등
- 장애인 의무고용률 3.4%에 근접한 3.27%의 장애인 고용률을 확인(0.95점 부여)
- 중소기업제품, 중증장애인생산품 등 사회적 약자 생산품 우선 구매실적(0.3점 부여)
 - 2020년 중소기업 제품 우선 구매 금액은 1,896,564천원으로 총 구매 금액 대비 78.88%이며, 2019년 중소기업 제품 우선 구매 금액은 1,302,189천원으로 총 구매금액 대비 61.62%였으며, 2020년 중소기업 제품 우선 구매 금액은 2019년 대비 594,375천 원 증가(0.25)
 - 중증장애인 생산품 구매실적의 경우 구매율이 0.47%로 확인(0.05점)

나. 우수 사항

- 사회적 약자를 위한 건물 인프라, 직원교육 등 전체적으로 사회적 약자 배려를 위한 노력이 충실하게 이루어지고 있다는 점에서 우수
- 사회적 기업, 중소기업제품, 중증장애인제품 등 재단에서 충분히 많은 양을 선도적으로 구매하고 있는 것으로 판단됨

다. 개선할 사항

- 중증장애인 생산품 구매를 지속적으로 증대시킬 필요가 있음

③ 친환경 경영 노력 (1.00점)

가. 주요 평가결과

- PC(운영체제포함) 55,230,060원, 노트북 구입 7,450,000원, 컴퓨터 구입(운영체제포함) 43,750,000원 등 녹색제품을 구입
- 다만, 녹색제품의 실적 비율이 4.99%로 매우 낮았음
- 친환경 차야 구매 임차실적 역시 확인되지 않음

구분	2019	2020	평가결과
녹색제품	1.002%	4.99(%)	0.125
친환경차량	—	0(%)	0.0

나. 우수 사항

- 친환경 녹색제품을 구입하고 있다는 점

다. 개선할 사항

- 친환경 차량 구매에 대한 계획이 필요할 것으로 보임
- 장기적으로 녹색제품과 친환경 차량 구매에 관심을 두어야 할 것임
- 특히, 탄소중립 등 기후변화 관련 인식이 강해지고 있는 만큼 녹색제품과 관련 예산을 따로 편성하는 것도 하나의 방법이 될 수 있을 것임
- 전체적으로 친환경 경영 노력은 미흡하였던 것으로 판단됨

3. 경영성과

1) 기관 고유사업목표의 적정성 및 달성 정도

○ 지표개요 및 점수

지표성격	평가방법	배 점	득 점	등 급
정성	절대평가	10.0	7.90	2

세부평가지표	배 점	득 점	등 급
① 고유사업에 대한 목표 설정 및 관리의 타당성 - 기관의 설립 목적에 따른 고유사업을 적절히 수행하고 있는가? - 당해기관이 달성하고자 하는 고유사업별 목표가 타당하게 설정되어 운영되고 있는가? - 고유사업 별 실적을 체계적으로 점검·관리하기 위한 시스템이 구축되어 적절하게 운영되고 있는가?	6.00	5.20	1
② 신규사업 발굴노력 - 당해기관의 설립목적에 기반한 신규사업을 지속적으로 발굴하여 추진하고 있는가? - 중앙정부 및 지방자치단체의 정책방향에 부응한 신규사업을 지속적으로 발굴하여 추진하고 있는가?	2.00	0.9	4
③ 코로나19 상황에 따른 주요사업 대응 노력 - 코로나19 상황에 따른 기관의 주요사업 대응계획은 적정한가? - 대응계획에 따른 사업 운영 노력과 성과는 적정한가? - 코로나19 상황에 따른 대응노력 및 성과에 대한 환류는 적정한가? - 지방자치단체별로 평가대상기관의 실적변동, 맞춤형평가지표의 운영여부 및 비중 등을 고려하여 본 지표의 가중치를 조정하여 활용 가능함	2.00	1.80	1

① 고유사업에 대한 목표 설정 및 관리의 타당성(6.0)

가. 주요 평가결과

- 재단의 경영성과 전반에 대해 대내외 환경 변화, 정부나 지자체 운영 정책 등을 반영한 SWAT분석을 통해 전략방향을 도출하고, 이에 따른 지표관리 체계를 수립하여 재단 설립목적에 부응하는 성과관리 시스템을 갖추고 있는 것으로 평가됨
- 공연장, 생활문화, 문화도시 등 재단이 추진하고 있는 주요 사업영역에 대해 관련 전문가를 비롯하여 지역 예술인, 이해당사자 등 다양한 계층과의 원활한 의사 소통체계를 유지하고 있는 것으로 평가되며, 코로나19 상황으로 인한 급박한 사업환경 변화에 대해서도 전사적 차원의 적절한 대응 노력이 인정됨
- 기관의 설립목적에 부응하기 위해 도출된 재단의 고유 목적사업은 문화재단에서 통상적으로 통용되는 고유목적사업 영역과는 개념적 차이가 있어 보이고, 재단 비전 및 전략 체계와의 포괄적 연계성 부족 등 지표의 비중도나 높은 가중치를 볼때 향후 단위사업 설정 분야의 조정이 필요할 것이라 평가됨

나. 우수 사항

- 코로나19로 인한 사회적 거리두기 단계별 조치에 능동적 대응을 위해 소수의 인원이 참여하는 라운드 테이블 방식으로 전환하여 운영하는 등 시의 적절한 사업 추진으로 원활한 소통체계를 유지한 것으로 평가됨
- 기초문화재단의 재정적 한계를 극복하기 위한 노력으로 지역 내 기업과 지역민이 참여하는 후원회와 문화나비(CMS 시민회원) 제도를 통한 기부금 모금 등 자체 재원 확보 노력이 돋보임

다. 개선할 사항

- 법정 문화도시 지정으로 문화도시 부평의 이미지 구축과 지역민 욕구에 충실하게 대응하고, 재단이 보유한 다양한 문화시설 운영의 장점을

극대화를 위해 현행 일부 부서단위 위주의 업무 영역에서 문화시설 단위로 업무 기능의 효율적인 재설정이 필요해 보임

- 설립목적에 따른 고유목적사업 도출 결과에 의한 단위사업을 부평문화포럼, 상상테이블, 후원금으로 제시하고 있으나, 재단의 고유목적사업의 전반적 함의를 담지 못하고 있고, 현재 지표의 높은 가중치나 비중도 측면에서도 적정치 않을 것이라 판단되어 향후 지표명 또는 지표성격의 변경이나 개선이 요구됨

② 신규사업 발굴노력(2.0)

가. 주요 평가결과

- 코로나19로 인한 사회적거리 두기 대응 단계에 따라 직원 워크숍 등 다수의 인원이 참여하는 워크숍 및 교육 등 집합형 사업의 제한 등으로 창의경영프로젝트의 미실시 등 직원의 공동체 형성을 위한 사업이 운영되지 못한 아쉬움이 있음
- 지역과 연계한 사업으로 코로나19 확산 방지를 위해 소모임 형식과 온라인을 병행한 수요자 의견 수렴 등의 노력은 인정되나, 코로나19 여파, 예산운영의 한계로 새로운 신규사업의 추진실적은 미제시됨

나. 우수 사항

- 예술인 복지재단과 연계하여 공모사업으로 추진한 부평 문화상상테이블은 기초문화재단의 재정적 한계를 극복하고 지역 예술인의 자생적 문화예술 생태계 구축을 위한 중앙정부와의 모범적인 협력사업이라 평가됨
- 재단 업무의 효율화 및 창의적 업무혁신을 위해 제안제도 운영내규를 제정하고, 직원들의 전문성 확보 및 업무역량 개발을 위한 순환보직제 실시 등 제도적 장치 구축으로 대내외 환경변화에 능동적 대처하는 긍정적 경영활동이 인정됨

다. 개선할 사항

- 다양한 시설을 운영하고 있는 재단 특성 및 기초문화재단의 재정적 한계 등을 고려하여, 지속적인 신규사업 창출보다는 현행 조직진단이나 사업추진 방식의 분석을 통해 정책방향에 부합되는 창의적 개선 노력이나 이에 따른 실적분야를 평가하는 것이 효율적이라 판단되어 개선이 요구됨

③ 코로나19 상황에 따른 주요사업 대응 노력(2.0)

가. 주요 평가결과

- 초유의 사태인 코로나19 상황에 대응하기 위해 재단 운영 시설별로 사회적 거리두기 단계별 운영기준을 마련하여 전사 차원에서 혼신의 대응 노력이 인정되며, 다중이용시설물의 안전한 방역체계 관리의 선도적 역할을 수행한 것으로 보임
- 코로나19로 인해 기존의 사업방식을 변경하여 단계별로 변화된 사회적 거리두에 적합하게 라운드 테이블 방식의 소모임과 온라인 방식을 적절히 활용해 사업을 추진하는 등 소기의 성과를 보임

나. 우수 사항

- 각 시설물의 세부 공간별로 단계별 운영기준을 수립하여 재단의 체계적인 코로나19 방역 시스템을 구축하고, 다양한 사업들의 비대면 전환 대책을 수립하여 위기 상황에 대한 안정적인 대처능력이 인정됨
- 포스트 코로나 시대를 대비하기 위한 전문가 및 지역 예술인의 의견을 청취·수렴하고 재단 정책에 적극 반영하는 있는 것으로 평가됨

다. 개선할 사항

- 코로나19 상황의 장기화로 인한 지역문화 가치사슬 및 생태계 변화에 능동적인 대처를 위한 보다 세부적이고 구체적인 비대면 상황의 재단 문화예술경영 및 문화사업 대응 계획의 수립이 필요해 보임

1) 공연·교육·대관 공간 가동실적

○ 지표개요 및 점수

지표성격	평가방법	배 점	득 점	등 급
정량(상향)	목표부여	5.00	4.00	2

세부평가지표	배 점	득 점	등 급
① 부평아트센터 공연장 연간 가동률	2.00	1.00	5
② 부평문화사랑방 연간 가동률	1.00	1.00	1
③ 부평생활문화센터공감168 연간 가동률	1.00	1.00	1
④ 기타시설 연간 가동률	1.00	1.00	1

가. 주요 평가결과

- 부평아트센터 공연장 가동율에 대한 가중치 2.0점 배점중 기준치 64.78%의 14%를 달성하여 가중치 득점 0.28점을 획득함

※ 본 지표의 정량실적은 코로나19에 따른 사업수행이 원활히 추진되지 못한바, 달성도 실적은 코로나19 대응노력과 성과의 평점을 반영하여 맞춤형평가에 따른 득점으로 평가함

기준치	최고목표	최저목표	실적	달성도
64.78%	71.26%	32.39%	37.79%	14%

- 부평문화사랑방 공연장 가동율에 대한 가중치 1.00점 배점중 기준치 56.72%의 23%를 달성하여 가중치 득점 0.23점을 획득함

기준치	최고목표	최저목표	실적	달성도
56.73%	62.40%	28.37%	36.34%	23%

- 부평생활문화센터 가동율에 대한 가중치 1.00점 배점중 기준치 73.69%의 65%를 달성하여 가중치 득점 0.65점을 획득함

기준치	최고목표	최저목표	실적	달성도
73.69%	81.006%	36.85%	65.64%	65%

- 부평아트센터 기타시설물 가동율에 대한 가중치 1.00점 배점중 기준치 58.73%의 3%를 달성하여 가중치 득점 0.3점을 획득함

기준치	최고목표	최저목표	실적	달성도
58.73%	64.60%	29.37%	39.80%	3%

나. 우수 사항

- 재단 4개 공연장 가동율 전체 실적은 44.9% 수준으로 대체적으로 저조한 가동율을 보였으나, 사회적 거리두기에 의한 객석 제한 등의 여파로 비록 목표달성에 도달치 못하였으나, 운영상의 불가피함이 충분히 인정되며 아트센터 기타시설물에 대한 가동율 제고 노력이 인정됨

다. 개선할 사항

- 일부 공간은 공식 휴관 및 제한기간 외에도 평균 가동율에 크게 미치지 못하는 경우도 있어 이에 대한 적극적인 가동율 제고 방안 마련이 요구됨

2) 전시관람용 공간 가동실적

○ 지표개요 및 점수

지표성격	평가방법	배 점	득 점	등 급
정량(상향)	목표부여	1.00	0.92	1

세부평가지표	배 점	득 점	등 급
① 부평아트센터 갤러리 연간 가동률 = 실제 가동일 수/가동 가능일 수	1.00	0.92	1
② 부평문화사랑방 작은 갤러리 연간 가동률 = 실제 가동일 수/ 가동 가능일 수	-	-	-

가. 주요 평가결과

- 부평아트센터 갤러리 꽃누리 가동율에 대한 가중치 1.00점 배점중 기준치 84.51%의 92%를 달성하여 가중치 득점 0.92점을 획득함

기준치	최고목표	최저목표	실적	달성도
84.51%	92.96%	84.51%	88.89%	92%

- 부평문화사랑방 작은 갤러리 가동율 (운영중단으로 평가대상에서 제외함)

나. 우수 사항

- 코로나19 상황임에도 불구하고 갤러리 운영 달성도가 92% 수준의 높은 가동율을 보이는 점에 대해 긍정적 노력의 결과라 평가함

다. 개선할 사항

- 불가피하게 평가 제외되는 지표에 대해서는 가중치 조정 내역 등 일괄적 자체 방침과 구청 최종 승인된 결과를 경영평가 이전에 반영 제

시할 수 있도록 개선을 요구함

3) 문화예술 향유

○ 지표개요 및 점수

지표성격	평가방법	배 점	득 점	등 급
정량(상향)	목표부여	4.00	3.20	2

세부평가지표	배 점	득 점	등 급
① 부평아트센터 문화향유실적 = 공연, 전시, 축제 참여자 수	2.00	0.09	6
② 부평문화사랑방 문화향유실적 = 공연, 전시 참여자 수	1.00	0.26	8
③ 문화도시추진단 문화향유실적 = 공연, 전시, 축제, 커뮤니티 (콘텐츠) 참여자 수	1.00	0.95	1

가. 주요 평가결과

※ 본 지표의 정량실적은 코로나19에 따른 사업수행이 원활히 추진되지 못한바, 달성도 실적은 코로나19 대응노력과 성과의 평점을 반영하여 맞춤형평가에 따른 득점으로 평가함

- 부평아트센터 문화향유 프로그램 참여인원 실적에 대한 가중치 2.0점 배점중 기준치 226명의 4%를 달성하여 가중치 득점 0.09점을 획득함

기준치	최고목표	최저목표	실적	달성도
226명	249명	113명	119명	4%

- 부평문화사랑방 문화향유 프로그램 참여인원 실적에 대한 가중치 1.00점 배점중 기준치 119명의 26%를 달성하여 가중치 득점 0.26점을 획득함

기준치	최고목표	최저목표	실적	달성도
119명	130.9명	59.5명	78명	26%

- 문화도시추진단 문화향유 프로그램별 참여인원 실적에 대한 가중치 1.00점 배점중 기준치 618명의 95%를 달성하여 가중치 득점 0.95점을 획득함

기준치	최고목표	최저목표	실적	달성도
618명	679.8명	309명	661명	95%

나. 우수 사항

- 방역 단계별 조치, 사회적 거리두기, 행사 취소, 비대면 전환등 코로나 여파로 인한 비정상적 상황하에서도 적절한 대응과 대안 모색을 통한 사업 수행이 이루어진 것으로 평가됨
- 과거 미군부대에서 활발히 공연된 한국음악의 역사적 스토리를 배경으로 선보인 뮤지컬 '당신의 아름다운 시절' 후속작으로 '헛스윙밴드' 뮤지컬을 제작하여 우수 레퍼토리 이미지 구축으로 방방곡곡 프로그램으로 선정되는 등 자체 콘텐츠의 생산 및 창작예술의 거점으로서 역할이 돋보임
- 문화도시추진단의 문화향유 프로그램 달성도가 95%로 수준의 높은 가동율을 보이는 점에 대해 긍정적 노력의 결과라 평가함

다. 개선할 사항

- 부평아트센터 문화향유 프로그램 참여인원 실적은 4% 수준에 머물러 코로나 상황임을 감안하더라도 향후 참여도 제고를 위한 노력이 요구됨

- 정량지표 공히 유료화 사업을 제외한 자유참가 문화행사에 대한 정량적 관객집계가 비록 불명확한 수치라 할지라도 성과측정의 필수적 요소라는 점은 인정되나, 관객수 산정의 타당성과 정확성 확보를 위한 자체적으로 객관적 측정기준의 설정이 요구됨

4) 문화예술 지원

○ 지표개요 및 점수

지표성격	평가방법	배 점	득 점	등 급
정량(상향)	목표부여	2.00	2.00	1

세부평가지표	배 점	득 점	등 급
① 부평생활문화센터공감168 지원기관 실적 = 지원단체 수	0.50	0.50	1
② 부평생활문화센터공감168 수혜자 실적 = 지원자 수	0.50	0.50	1
③ 문화도시추진단 지원기관 실적 = 지원단체 수	0.50	0.50	1
④ 문화도시추진단 수혜자 실적 = 지원자 수	0.50	0.50	1

가. 주요 평가결과

- 부평생활문화센터 공감 161 지원기관 실적에 대한 가중치 0.50점 배점중 기준치 61.6건의 217%를 달성하여 가중치 득점 0.50점을 획득함

기준치	최고목표	최저목표	실적	달성도
61.6건	67.76건	30.38건	111건	217%

- 부평생활문화센터 공감 161 수혜자 실적에 대한 가중치 0.50점 배점중 기준치 53명의 156%를 달성하여 가중치 득점 0.50점을 획득함

기준치	최고목표	최저목표	실적	달성도
53명	58.3명	26.5명	76명	156%

- 문화도시추진단 지원기관 실적에 대한 가중치 0.50점 배점중 기준치

0.3건의 6,028%를 달성하여 가중치 득점 0.50점을 획득함

기준치	최고목표	최저목표	실적	달성도
0.3건	0.33건	0.15건	11건	6,028%

- 문화도시추지단 수혜자 실적에 대한 가중치 0.50점 배점중 기준치 2명의 917%를 달성하여 가중치 득점 0.50점을 획득함

기준치	최고목표	최저목표	실적	달성도
2명	2.2명	1명	12명	917%

나. 우수 사항

- 생활문화센터의 생활문화동호회 직간접 지원단체 규모가 다양한 예술 장르별 111개에 달하고 회원수를 적용한 수혜인원 산출규모가 1,395명에 달해 문화예술지원사업의 실효성을 높이고 있는 것으로 평가됨
- 문화예술지원 전 분야에서 설정 목표를 초과달성하여 코로나 시기에 도 불구하고 지역문화 활성화를 위한 생활예술 동아리 육성에 기여한 것으로 평가됨

다. 개선할 사항

- 목표 기준치와 달성된 실적과의 과도한 격차로 인해 지표설정 기준의 신빙성과 타당성이 미흡해 보여 목표 기준치가 소수점 이하나 한자리수의 도전목표는 의미가 없다고 판단되어 과소목표에 대한 지표 설정 개선이 요구됨

5) 문화복지

○ 지표개요 및 점수

지표성격	평가방법	배 점	득 점	등 급
정량(상향)	목표부여	1.00	0.80	2

세부평가지표	배 점	득 점	등 급
① 부평아트센터 문화복지 이용자 실적 = 이용자 수	1.00	0.80	2
② 부평생활문화센터공감168 문화복지 이용자 실적 = 이용자 수			
③ 부평문화사랑방(지하철역사 문화예술공간 포함) 문화복지 이용자 실적 = 이용자 수			
④ 문화도시추진단 문화복지 이용자 실적 = 이용자 수			

가. 주요 평가결과

- 부평아트센터 문화복지 이용자 실적에 대한 가중치 1.00점 배점중 기준치 381명의 19%를 달성하여 가중치 득점 0.19점을 획득함

※ 본 지표의 정량실적은 코로나19에 따른 사업수행이 원활히 추진되지 못한바, 달성도 실적은 코로나19 대응노력과 성과의 평점을 반영하여 맞춤형평가에 따른 득점으로 평가함

기준치	최고목표	최저목표	실적	달성도
381명	419.7명	190.50명	233명	19%

- 부평생활문화센터 문화복지 이용자 실적 (유료이용자만 해당되어 평가제외)
- 부평문화사랑방 문화복지 이용자 실적 (유료이용자만 해당되어 평가제외)

- 문화도시추진단 문화복지 이용자 실적(유료이용자만 해당되어 평가제외)
- 평가내용 조작적 정의(2021년 재단 경영실적 평가모델)에 의거 '이용자수'는 유료 문화복지 사업에만 해당되며, 무료인 경우는 평가에서 제외한다. 이 경우 제외된 항목의 배점은 다른 항목의 배점에 추가하여 배점도 변경한다

나. 우수 사항

- 대중적 선호도와 인지도가 높은 뮤지컬 '헛스위밴드' 공연에 233명의 객석나눔을 실시하여 문화소외계층에 대한 문화향유 확대에 기여한 것으로 평가됨

다. 개선할 사항

- 유료공연에 대한 객석나눔을 통해 문화소외계층의 문화향유권 증진을 위한 사업이나, 코로나 상황에서 공연의 취소나 제한으로 객석나눔 또한 운영상 한계가 불가피한 경우여서 낮은 실적에 대해 충분히 이해되는 부분은 있으나, 단일 공연에만 시행한 점은 상대적으로 유효한 기획공연의 다양성이 부족하다는 반증도 될 수 있어 향후 보다 적극적인 콘텐츠 개발이 요구됨
- 객석나눔사업 취지에 부합되는 문화소외계층 수혜대상자 발굴을 위한 체계적이고 적극적인 재단의 노력이 요구되며, 객석나눔 대상자의 유형과 인원의 공개를 통해 투명한 관리체계를 확립해 나갈것을 주문함

6) 문화예술교육

○ 지표개요 및 점수

지표성격	평가방법	배 점	득 점	등 급
정량(상향)	목표부여	4.0	3.20	2

세부평가지표	배 점	득 점	등 급
① 부평아트센터 교육프로그램 참여실적 = 지역민 대상 프로그램 참여자 수	1.00	0.80	2
② 부평생활문화센터공감168 교육프로그램 참여실적 = 지역민 대상 프로그램 참여자 수	1.00	0.80	2
③ 부평문화사랑방 교육프로그램 참여실적 = 지역민 대상 프로그램 참여자 수	1.00	0.80	2
④ 문화도시추진단 교육프로그램 참여실적 = 지역민 대상 프로그램 참여자 수	1.00	0.80	2

가. 주요 평가결과

- 부평아트센터 문화예술교육 참여 실적에 대한 가중치 1.00점 배점중
기준치 38명의 382%를 달성하여 가중치 득점 1.00점을 획득함

※ 본 지표의 정량실적은 코로나19에 따른 사업수행이 원활히 추진되지 못한바, 달성도 실적은 코로나19 대응노력과 성과의 평점을 반영하여 맞춤형평가에 따른 득점으로 평가함

기준치	최고목표	최저목표	실적	달성도
38명	41.8명	19명	106명	382%

- 부평생활문화센터 교육 프로그램 참여 실적에 대한 가중치 1.00점 배
점중 기준치 15명의 83%를 달성하여 가중치 득점 0.83점을 획득함

기준치	최고목표	최저목표	실적	달성도
15명	16.5명	7.5명	15명	83%

- 부평생활문화사랑방 교육 프로그램 참여 실적에 대한 가중치 1.00점 배점중 기준치 13명의 71%를 달성하여 가중치 득점 0.71점을 획득함

기준치	최고목표	최저목표	실적	달성도
13명	14.3명	6.5명	12명	71%

- 문화도시추진단 교육 프로그램 참여 실적에 대한 가중치 1.00점 배점중 기준치 93명의-31%를 달성하여 가중치 득점은 0점임

기준치	최고목표	최저목표	실적	달성도
93명	102.3명	46.5명	29명	-31%

나. 우수 사항

- 어린이나 청소년 대상 또는 인턴쉽 대상, 가족이나 주부 대상 등 각각의 다양한 세대계층에 대한 맞춤형 장르의 문화예술교육 프로그램이 추진되고 있어 지역문화향유 증진의 큰 역할을 하고 있는 것으로 평가됨
- 문화예술교육 프로그램중 상당수가 실제 체험형 프로그램으로 구성되어 청소년의 참여의욕을 높이고 있고, 교육 참여자의 설문을 통한 수요자 의견을 적극 반영하여 예술교육의 수준을 높이는 긍정적 활동이 인정됨

다. 개선할 사항

- 다양한 문화예술교육 프로그램 운영에 대비하여 지역내 문화예술 선호층이나 매니아층을 겨냥한 재단 고유의 수준높은 예술강좌 개설은

다소 미비해 보여 공연예술시설에 적합한 보다 특화된 수준의 예술강
좌 개발이 필요할 것으로 평가됨

7) 도서관 회원등록 수

○ 지표개요 및 점수

지표성격	평가방법	배 점	득 점	등 급
정량(상향)	목표부여	1.00	0.69	4

세부평가지표	배 점	득 점	등 급
① 6개 구립도서관 회원등록 실적 = 6개 도서관 회원등록 수	1.00	0.69	4

가. 주요 평가결과

- 6개 구립도서관의 회원 등록 실적에 대한 가중치 1.00점 배점중 기준치 23명의 69%를 달성하여 가중치 득점 0.69점을 획득함

기준치	최고목표	최저목표	실적	달성도
23명	25.3명	11.50명	21명	69%

나. 우수 사항

- 코로나 상황임에도 불구하고 전체 가입인원은 3,747건으로 과거 3개년 대비 크게 하락하지 않은 수준이고, 특히 전국단위 통합 회원등록제 운영에 따라 지역의 회원가입 증가율이 점차 낮아지고 있는 상황을 감안할때 자체 목표 달성의 노력도 일부 인정됨

다. 개선할 사항

- 지역민의 도서관 충성고객 확보, 어린이 청소년층의 유입 확대를 위한 자체 운영계획 수립을 통해 활성화 방안 마련이 필요할 것이라 판단됨

8) 도서 대출 건수

○ 지표개요 및 점수

지표성격	평가방법	배 점	득 점	등 급
정량(상향)	목표부여	2.00	1.60	2

세부평가지표	배 점	득 점	등 급
① 6개 구립도서관 도서 대출 실적 = 6개 도서관 도서 대출 건수	2.00	1.60	2

가. 주요 평가결과

- 6개 구립도서관의 도서대출 실적에 대한 가중치 2.0점 배점중 기준치 1,594건의 80%를 달성하여 가중치 득점 1.60점을 획득함

기준치	최고목표	최저목표	실적	달성도
1,594건	1,753.4건	797명	1,564건	80%

나. 우수 사항

- 책마실(상호대차) 서비스를 통해 간편하게 책을 빌려보고 독서할수 있는 여건을 마련하여 독서환경 조성에 기여하고 있는 것으로 평가됨
- 전자책, 소리책 등 코로나19 비대면 독서환경 변화에 적절한 대응을 통해 지역 주민들의 독서문화 증진을 위한 노력이 인정됨

다. 개선할 사항

- 도서관별 운영여건과 이용자 현황이 각기 다를 수 있으나, 갈산도서관, 부개어린이 도서관은 타 지역 도서관보다 현저히 낮은 도서 대출 현황을 보여 이에 대한 원인분석이 필요할 것이라 판단됨

9) 특성화 장서 구입 실적

○ 지표개요 및 점수

지표성격	평가방법	배 점	득 점	등 급
정량(상향)	목표부여	1.00	0.86	2

세부평가지표	배 점	득 점	등 급
① 6개 구립도서관 특성화 장서 구입 실적 = 특성화장서 구입률 [6개 도서관 특성화 도서 구입 금액 / 6개 도서관 총 도서 구입 금액]×100]	1.00	0.86	2

가. 주요 평가결과

※ 본 지표의 정량실적은 코로나19에 따른 사업수행이 원활히 추진되지 못한바, 달성도 실적은 코로나19 대응노력과 성과의 평점을 반영하여 맞춤형평가에 따른 득점으로 평가함

- 6개 구립도서관의 특성화 장서 구입 실적에 대한 가중치 1.00점 배점 중 기준치 18.28%의 49%를 달성하여 가중치 득점 0.49점을 획득함

기준치	최고목표	최저목표	실적	달성도
18.28%	20.11%	9.14%	14.47%	49%

나. 우수 사항

- 도서관별로 특화된 분야의 특성화 장서를 지속적으로 구입, 배치함으로써 각 도서관별로 차별화된 서비스나 프로그램을 제공한다는 측면에서 도서관 이용자들에게 매우 유익한 사업 추진이라 평가됨

다. 개선할 사항

- 일반도서 구입이 특성화장서 구입비율 보다 높게 집행되어 전체적인 도서구입 예산 집행에는 미달하지 않았지만, 결과적으로 불태 도전목

표를 달성하기 위한 근접치 접근을 위해서는 지표상 목표 기준의 조정이나 또는 예산집행의 조정이 요구됨

10) 청소년수련시설 가동실적

○ 지표개요 및 점수

지표성격	평가방법	배 점	득 점	등 급
정량(상향)	목표부여	1.00	0.87	2

세부평가지표	배 점	득 점	등 급
① 청소년수련관 연간가동률 = (연간 운영일수 / 운영가능일수)×100	1.00	0.87	2

가. 주요 평가결과

- 청소년 수련관 가동율 실적에 대한 가중치 1.00점 배점중 기준치 116.77%의 87%를 달성하여 가중치 득점 0.87점을 획득함

기준치	최고목표	최저목표	실적	달성도
116.77%	128.45%	58.39	119.3%	87%

나. 우수 사항

- 청소년 수련관 가동율은 코로나로 인한 휴관일자가 제외되어도 매우 높은 가동율을 보여 지역 청소년에게 다양한 프로그램의 제공이 인정 됨

다. 개선할 사항

- 특이사항 없음

11) 청소년성문화센터 상담(컨설팅)실적

○ 지표개요 및 점수

지표성격	평가방법	배 점	득 점	등 급
정량(상향)	목표부여	1.00	1.00	1

세부평가지표	배 점	득 점	등 급
① 청소년 성문화 분야 상담(컨설팅)실적 = 상담(컨설팅) 건수	1.00	1.00	1

가. 주요 평가결과

- 청소년 성문화 분야 상담실적에 대한 가중치 1.00점 배점중 기준치 206건의 773%를 달성하여 가중치 득점 1.00점을 획득함

기준치	최고목표	최저목표	실적	달성도
206건	226.6건	103건	1,059건	773%

나. 우수 사항

- 인천시 가정법원과의 업무협력을 통해 지역내 보호관찰 수강명령 대상자나 일반 청소년의 성인지 감수성 교육, 성폭력 상황에 대한 예방과 재발 방지 프로그램 운영 등 공공의 역할과 기능을 수행하고 있다는 점에서 매우 우수하게 평가함

다. 개선할 사항

- 특이사항 없음

12) 청소년수련관·청소년성문화센터 교육프로그램 운영실적

○ 지표개요 및 점수

지표성격	평가방법	배 점	득 점	등 급
정량(상향)	목표부여	2.00	1.60	2

세부평가지표	배 점	득 점	등 급
① 청소년수련관 교육프로그램 운영실적 = 교육프로그램 수강인원(명)	1.00	0.80	2
② 청소년성문화센터 교육프로그램 운영실적 = 교육프로그램 수강인원(명)	1.00	0.80	2

가. 주요 평가결과

- 청소년수련관 교육프로그램 수강인원 실적에 대한 가중치 1.00점 배점중 기준치 920명의 26%를 달성하여 가중치 득점 0.26점을 획득함

※ 본 지표의 정량실적은 코로나19에 따른 사업수행이 원활히 추진되지 못한바, 달성도 실적은 코로나19 대응노력과 성과의 평점을 반영하여 맞춤형평가에 따른 득점으로 평가함

기준치	최고목표	최저목표	실적	달성도
920명	1,012명	460명	603명	26%

- 청소년성문화센터 교육프로그램 수강인원 실적에 대한 가중치 1.00점 배점중 기준치 25명의 3%를 달성하여 가중치 득점 0.03점을 획득함

기준치	최고목표	최저목표	실적	달성도
25명	27.5명	12.5명	13명	3%

나. 우수 사항

- 코로나로 인해 비록 달성율은 저조하지만, 청소년들에게 다양한 특성화 교육 프로그램을 제공하여 년인원 76,632명이 참여한다는 점은 재단만의 매우 고무적인 정책이라 평가됨
- 청소년들에게 다양한 실연 프로그램 외에도 청소년운영위원회, 자율 참여 기구 활동, 학교연계 활동 등을 운영하여 청소년 문화권 신장에 큰 역할을 하고 있는 것으로 평가됨

다. 개선할 사항

- 특이사항 없음

13) 고객만족도 조사 결과

○ 지표개요 및 점수

지표성격	평가방법	배 점	득 점	등 급
정량(상향)	목표부여	5.00	4.17	2

세부평가지표	배 점	득 점	등 급
① 종합만족도 결과 - 최고: 100점 - 최저: 0점	5.00	4.17	2

가. 주요 평가결과

○ 종합만족도 점수는 83.3점으로 5점 만점으로 환산하면 4.17점임