

(재)인천광역시부평구문화재단인권경영보고

Business and Human Rights Report 2023



CONTENTS

I. 인권경영 추진체계 · 인권경영선언

인권경영 추진체계	4
인권정책선언	7

II. 인권영향평가

인권영향평가 실시과정	9
주요 인권이슈(핵심주제) 보고	14
주요 인권이슈에 대한 대응계획	20

III. 구제절차

구제절차 소개	24
구제절차 운영성과	26

IV. 인권경영 교육

인권경영 교육 체계 및 성과	28
-----------------	----

V. 종합적 평가 · 공개의 원칙 및 소통

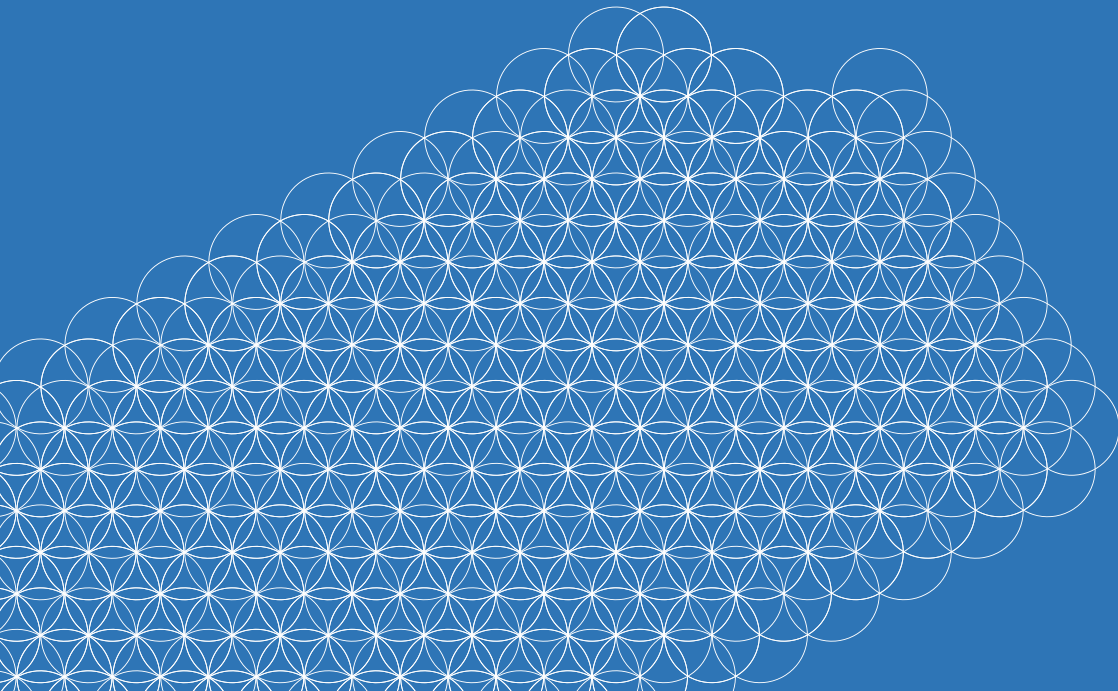
인권경영 성과에 대한 종합적 평가	30
인권경영 보고방식	32
보고에 대한 소통 결과	33

APPENDIX

UN이행지침 인권보고 프레임워크	35
인권경영 보고 지침	36
유효성 검증 의견	37

I. 인권경영 추진체계 · 인권경영선언

- 1. 인권경영 추진체계 4
- 2. 인권정책 선언 7



1. 인권경영 추진체계 내부규정 및 주요내용



인권경영 운영 지침

목적

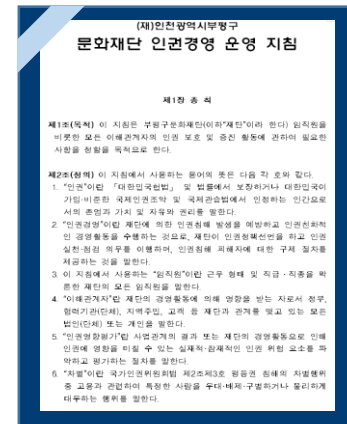
임직원 · 공급망 · 고객 등 대내외 이해관계자의 인권 보호 및 증진에 관한 정책의 수립 및 시행

구성

7장 32조(제정 : 2022.11.30)

범위

노동자 | 안전 및 보건 | 공급망 | 현지주민 | 고객 | 환경



총칙	인권경영 목적, 정의, 적용범위
인권경영 일반원칙	인권경영의 기본원칙, 고용상 비차별, 결사 및 단체교섭의 자유 보장, 강제노동 및 아동노동 금지, 안전 및 보건, 책임있는 협력기관 관리, 환경권 보장, 고객 인권보호 등
인권경영 체계	인권경영 현장, 인권경영 담당부서, 인권교육, 인권이행 활동 지원 등
인권경영위원회	설치 및 기능, 위원회의 구성, 소집 및 회의, 의견청취, 이해충돌 기피, 비밀엄수 등
인권영향평가	인권영향평가 실시 및 보고
인권침해 구제	인권침해구제 절차

1. 인권경영 추진체계

인권경영 책임자 | 인권경영위원회



인권경영 책임

- 인권경영 책임자 : 대표이사(이사장)
- 인권경영 책임관 : 기획경영본부장
- 인권경영위원회 위원장 : 대표이사



인권경영 심의 위원회

인권경영위원회의 설치 및 기능/ 구성/ 위원장/ 역할/ 소집 및 회의/ 의결사항의 공개 등

목적	인권경영의 추진을 위한 독립 의사결정 기구의 설치 및 운영
기능	인권경영 개선 필요사항 권고, 인권침해사례 조사 및 구제활동, 심의 등
위원장	인권경영위원회 위원장 : 내부
구성	• 내부위원(3명) : 대표이사, 인권경영 주관부서장, 근로자 위원 • 외부위원(4명) : 인권단체 활동가, 노무사, 지속가능경영 전문가 등

1. 인권경영 추진체계

인권경영 전담부서 및 담당 I 추진 개요



인권경영 전담부서

기획경영본부 기획조정팀



인권경영 담당(2023년)

기획조정팀(032-500-2014)



인권경영 추진 전략

01 로드맵

목표 : 재단의 사업을 중심으로 인권경영 이행을 통한 인권존중 문화 확산
~'23 인권경영 제도구축, ~'25 인권경영 내재화, '27~ 인권존중 문화확산

02 추진개요

대내적 : 고용상 차별 없는 회사 만들기(노동권 보장, 강제노동 금지 등)
대외적 : 지역주민 · 고객 · 협력기관 등 대외이해관계자에 대한 인권존중 문화확산

03 세부전략

- 성별 · 학력 · 지역 등에 따른 차별금지 · 잘못된 노동관행 금지 · 결사·단체교섭의 자유보장
- 고객 등 개인정보보호 · 대내외 인권침해 신고 및 구제절차 운영, 피해자 보호 강화

04 모니터링

- 인권영향평가 실시 및 주요이슈 도출 – 기관운영 및 주요사업('23), 매년 지속 실시
- 대내외 이해관계자 의견수렴 및 반영('23), 인권경영 종합진단 체계 구축('23)

인권경영 추진체계·선언

인권경영 추진체계

인권정책선언

인권영향평가

구제절차

인권경영 교육

종합평가·공개·소통

2. 인권정책선언

인권정책선언 내용 | 제정 과정 | 확산 노력



인권경영선언 및 공표

인권경영선언 주요내용	
제정	분야별 내용 마련, 부서별 의견 수렴, 인권경영선언('21)
목표	재단이 추구하는 인권경영이념을 담은 항목 실천
구성	세계인권헌장, ILO핵심협약, UNGC 10대원칙 등 규범 주요사항 반영
내용	세계인권선언 존중 및 지지 비차별, 결사의 자유 강제노동 및 아동노동 금지 대내외 이해관계자 인권 존중 및 상생발전 노력 개인정보보호 반부패 및 투명경영 실천 예술가 등 사업파트너 공정 대우 및 권리보장 지역주민 문화향유권 보장 환경법규 준수 및 환경보호와 오염방지 노력
참여	임직원 인권의식 조사, 부서별 의견수렴, 외부 전문가 자문
홍보	• 인권경영 선언 및 공표('21) • 인권경영선언문 작업장(사무실 등) 입구 게시('21) • 홈페이지 인권경영 페이지 마련 및 선언문 게시('21) • 인권경영위원회 구성 및 인권경영책임관 지정('21)

【인권경영 선언문】

인천광역시부평구문화재단 인권경영 선언문



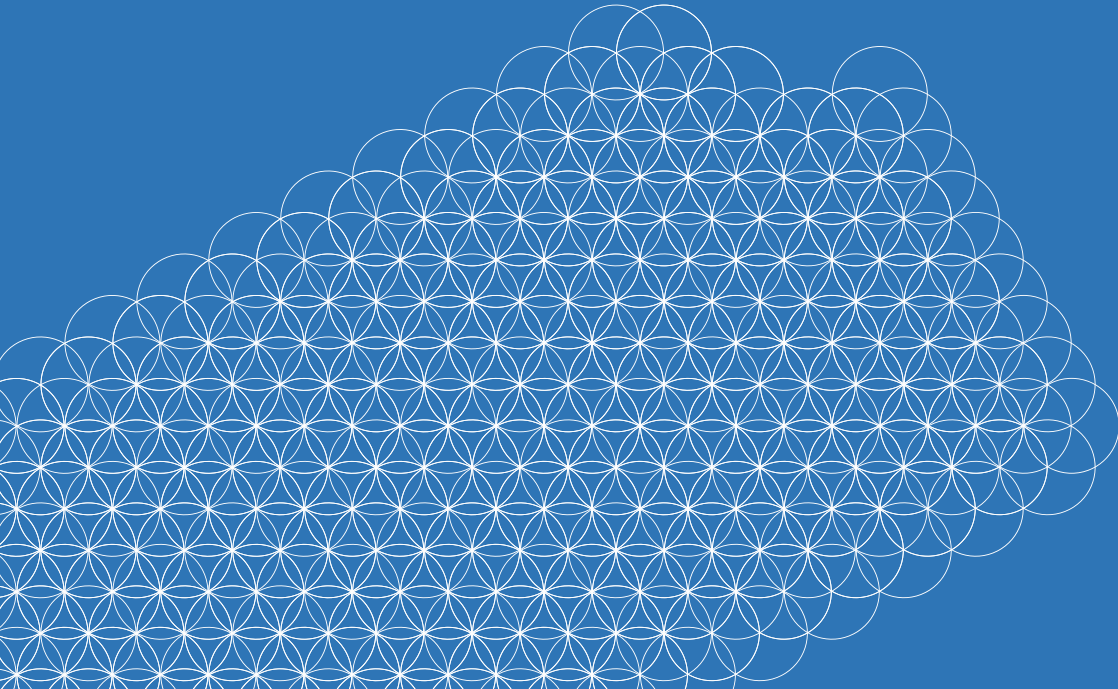
부평구문화재단은 부평의 문화예술진흥과 부평구민의 문화복지 증진을 위한 문화예술전문기관으로서 모든 경영에 있어 인간의 존엄과 가치를 중시하는 세계인권선언을 실천하며 사회적 책임을 다하고자 다음과 같이 인권경영 선언문을 선포한다.

- **우리는** 세계인권선언을 지지하고 국내외 기준과 규범을 준수한다.
- **우리는** 인권, 문화다양성, 노동, 환경, 반부패 등의 가치를 지지한다.
- **우리는** 노동 3권을 보장하고 어떠한 형태의 강제노동과 아동노동을 허용하지 않는다.
- **우리는** 국적, 성별, 인종, 학력, 지역, 장애, 나이, 종교 등을 이유로 차별하지 않으며, 상호 존중과 배려의 윤리적인 근무환경을 제공한다.
- **우리는** 일직원 고용에서 기준과 규범 및 국가인권위원회법에서 정하는 모든 종류의 차별 및 부당한 대우를 하지 않는다.
- **우리는** 노사 간 신뢰를 바탕으로 노사상생을 위해 노력한다.
- **우리는** 모든 이해 관계자의 인권을 존중하고 상생발전을 위해 노력한다.
- **우리는** 국내외 환경법규를 준수하고, 환경보호와 오염방지를 위해 노력한다.
- **우리는** 유엔아동권리협약을 지지하며, 아동의 생존과 보호 및 참여의 권리의 실현과 보호 의무를 다한다.
- **우리는** 예술가 및 예술단체를 포함한 모든 이해관계자가 자유롭게 문화활동에 참여하여 문화예술을 창조하고 향유할 권리를 보장한다.
- **우리는** 지역 주민의 문화향유권을 보장하며 지역의 문화예술가치 발굴과 구민의 지속가능한 문화역 향상을 위해 노력한다.

(재)인천광역시부평구문화재단 임직원 일동

II. 인권영향평가

- 1. 인권영향평가 실시과정 9
- 2. 주요 인권이슈 보고 14
- 3. 주요 인권이슈 대응계획 20



1. 인권영향평가 실시과정 실시계획



추진배경

- 기관 이해관계자 인권보호에 대한 국내·외 동향 및 사회적 요구 증대
- 글로벌 동향 등에 의한 ESG경영 및 인권실사에 대한 중요성 부각
- 기관의 지속가능경영을 위한 사회적 가치 실현 추구
- 대내외 이해관계자 인권보호를 위한 기관 경영진의 인권경영 추진의지



추진범위

- 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 계획·이해관계자 식별 및 의견수렴·기관 현황조사·관련부서 교육·현장점검 등
- 중대성 평가 : Step 1. 이슈파악 - Step 2. 이슈 우선순위 결정 - Step 3. 핵심이슈(과제) 도출 및 유효성 검증



추진기간 및 대상

추진기간	구분	대상	담당부서
23. 09. 04 ~ 23. 10. 13	기관운영 인권영향평가	인권경영 추진체계	기획조정팀, 경영지원팀, 시설관리팀
23. 09. 11 ~ 23. 10. 20	주요사업 인권영향평가	공연사업	예술기획팀, 시설관리팀, 무대기술팀, 기획조정팀

인권경영 추진체계·선언

인권영향평가

인권영향평가 실시과정

주요 인권이슈(핵심주제) 보고

주요 인권이슈 대응계획

구제절차

인권경영 교육

종합평가·공개·소통

1. 인권영향평가 실시과정 실시계획

추진절차

국가인권위원회 인권경영 매뉴얼 세부절차 및 내용에 따른 인권영향평가 실시

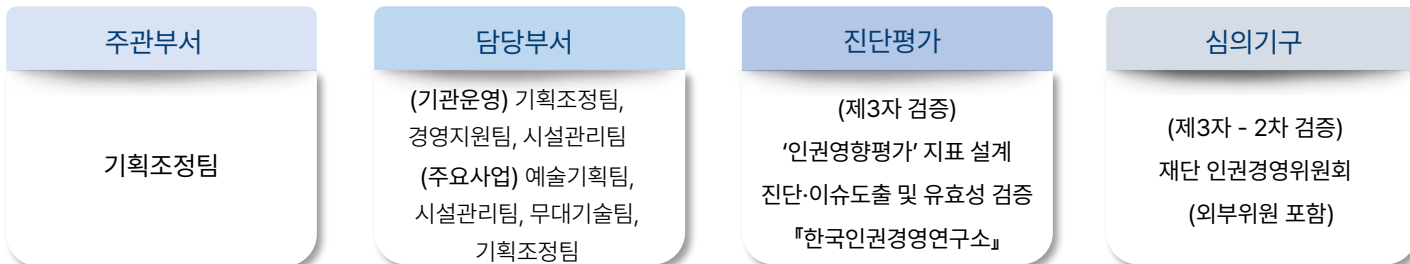


1. 인권영향평가 실시과정

평가 팀 구성 | 이해관계자 참여



평가 팀 구성



이해관계자 참여

- 인권영향평가를 위한 담당부서 교육 및 이해관계자 식별, 부서별 주요이슈 점검 및 기관현황·잠재적 리스크 관련 의견수렴
- 인권영향평가 체크리스트(진단 지표)를 통한 진단 및 이해관계자 의견수렴을 통해 도출된 이슈 추가 반영

1

이해관계자 식별

- ✓ 관련부서 논의
- ✓ (기관운영) 기획조정팀, 경영지원팀, 시설관리팀 (주요사업) 예술기획팀, 시설관리팀, 무대기술팀, 기획조정팀
- ✓ 이해관계자 식별, 부정 이슈 파악
- ✓ 이해관계자 ↔ 기관/사업 ‘영향력’ 고려

2

우선순위 정하기

- ✓ 이해관계자 우선순위 논의
- ✓ 우선순위가 비교적 높은 그룹
 - 이해관계자 범위 선정
- ✓ 주요 이해관계자 선정 결과
 - 임직원 / 공급망 / 이용자(관객, 지역민) / 산업안전 / 환경 등 (기관운영, 주요사업 공통 범위)

3

이해관계자 의견수렴

- ✓ 임직원 설문조사(인권 실태)
- ✓ 부서별 담당 인터뷰
- ✓ 감정노동자 설문조사
- ✓ 협력기관 설문조사
- ✓ 이용자 민원·의견 조사
- ✓ 미디어 조사(기관, 사업 관련)
- ✓ 외부 지적사항, 유관기관 자료
- ✓ 사회이슈(공공부문 주요이슈 등)

4

주요이슈 도출

- ✓ 인권경영 추진체계 강화
 - 법정 외 교육 운영 강화
 - 신고채널·구제절차 정비
 - 인권경영 정보공개 강화
- ✓ 책임있는 공급망 관리를 위한 인권침해 예방활동 강화
- ✓ ESG 경영 정보공개 강화
- ✓ 감정노동자 인권보호 조치 강화
- ✓ 대관 공연 모니터링 강화(사업)
- ✓ 이용자 의견수렴 지속(사업) 등

1. 인권영향평가 실시과정 인권영향평가 주요 과정



인권영향평가 개요

✓ 인권영향평가 종류

● 기관운영 인권영향평가

재단의 경영활동이 이해관계자 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적 리스크를 사전에 파악·대비

주요사업 인권영향평가

● 재단의 사업운영 및 수행과정에서 나타날 수 있는 부정적 인권영향을 파악하고, 위험요소 개선 수행

✓ 인권영향평가 기준

- (평가방법) 각 부문별 인권 담당자 대상 인권영향평가 교육 후 서면조사 및 평가 실시
- (평가기준) 각 지표 별 추진실적 및 준비정도가 평가기준을 어느 정도 충족하는지를 평가(법규준수, 내규·매뉴얼, 시스템·활동 등)

구분	예	보완필요	아니오	정보없음	해당없음
점수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외

- (점수도출) 지표점수를 100분위로 환산하여 전체점수 도출

구분	1	2	3	4	5	6	7	8	9
평점	100~ 90점	89~ 80점	79~ 70점	69~ 60점	59~ 50점	49~ 40점	39~ 30점	29~ 20점	20점 미만

- (산출방식) 점수제 or 등급제 or 공공기관 경영평가 방식(SA) 등 평가기관에 따라 다양한 방식 존재
- 점수보다는 리스크를 발굴하여 개선해 가는 노력이 중요(점수 자체로 기관 간/ 부서 간 비교 불가)

인권경영 추진체계·선언

인권영향평가

인권영향평가 실시과정

주요 인권이슈(핵심주제) 보고

주요 인권이슈 대응계획

구제절차

인권경영 교육

종합평가·공개·소통

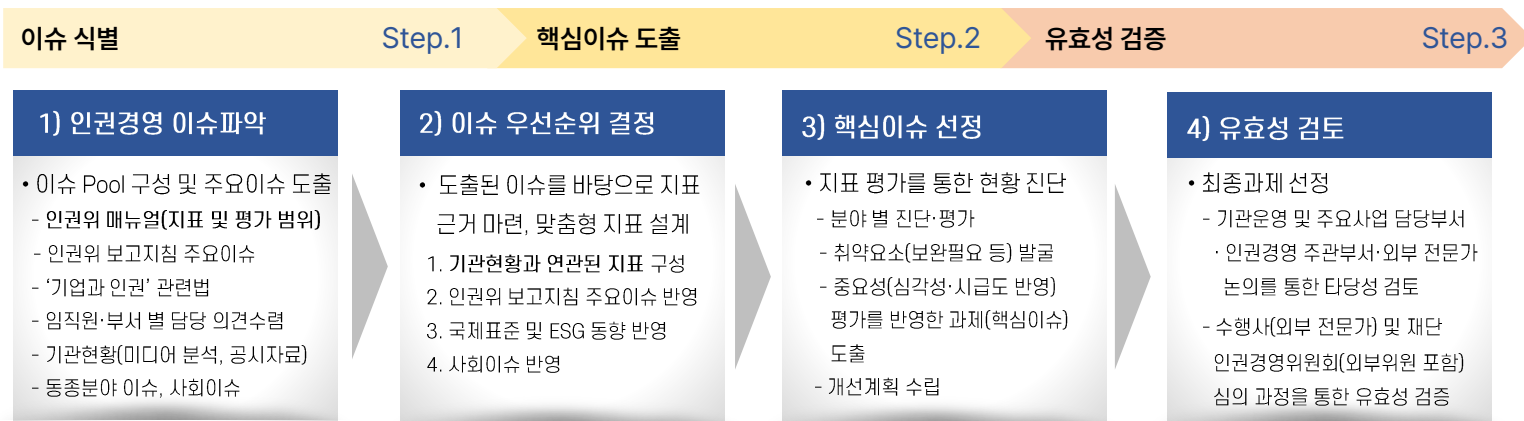
1. 인권영향평가 실시과정 인권영향평가 주요 과정



인권영향평가 개요

✓ 중대성 평가

- 인권위 매뉴얼 및 인권위 보고지침 · 기관현황 등을 종합 반영한 최종 지표 마련
- 중대성 평가 과정을 통한 핵심이슈(과제) 선정 및 관련 전문가 참여를 통한 유효성 검증 진행



▶ 인권영향평가 이슈 Pool 및 주요이슈

구분	이해관계자 범위	주요이슈
인권위 매뉴얼	임직원/협력사/지역사회/고객/환경	인권경영체계/고용상비차별/결사 및 단체/산업안전/공급망/환경 등
인권위 보고지침 이슈	임직원/협력사/지역사회/고객/환경	교육강화(법정의무 외 추가·다양한 방법), 인권경영 보고체계 등
기업과 인권 관련법	임직원/협력사/지역사회/고객/환경	근로기준법, 산업안전법, 남녀고용평등법, 중대재해법, 소비자기본법 등
임직원 의견수렴 결과	임직원/자회사/협력사/지역사회/고객/환경	자유로운 의견제시 문화 조성, 법정 외 적절한 교육 운영, 적절한 휴식공간 제공 등
기관현황 / 사회이슈	임직원/자회사/지역사회/고객/환경	기관 공시자료(홈페이지 등) / 근로권 보장 - 업무시간 외 연결차단(사회이슈)

2. 주요 인권이슈 보고 인권영향평가 주요 과정



주요이슈 융합 및 진단범위 설정(공통)

- 중대성 평가 과정을 통한 주요이슈 도출 및 융합
- 관련부서 · 외부 전문가 논의 과정을 통한 핵심이슈 선정(심각성 · 시급성 반영)



지표범위 설계 및 이슈 선정

체크리스트(지표) 제작 · 진단 · 핵심이슈 도출

❖ 기관운영 인권영향평가

- ✓ 인권위 인권경영 매뉴얼 기반
- ✓ 인권경영 범위 설정(10개 분야)
- ✓ 대내외 이해관계자 인권보호 추가

❖ 주요사업 인권영향평가

- ✓ 공연사업 맞춤형 지표
- ✓ 원활한 사업운동을 위한 체계구축
- ✓ 공연 시설 등 안전 관리
- ✓ 노동자 인권침해 예방 및 보호조치
- ✓ 고용상 비차별, 여성권리 보장
- ✓ 이용자(관객 등) 만족도 제고 등

2. 주요 인권이슈 보고 금차년도 인권영향평가 체크리스트 소개



기관운영 인권영향평가 체크리스트(1-2)

- 총 10개 분야 – 34개 항목 – 143개 세부 평가지표 마련
- 지표특징 : 인권위 매뉴얼을 바탕으로 기관 현황에 맞게 일부 내용 수정 운영

신규 수정 삭제

구분	분야	평가항목	변동내역(인권위 매뉴얼 대비)
기관운영 인권영향평가	인권경영체제구축(6)	인권존중 정책 선언(6)	
		인권영향평가 정기적 실시(5)	
		인권경영 제도화를 위한 필요조치(6)	인권위 보고지침 반영(리스크 진단체계 강화)
		인권경영 성과(7)	
		구제절차 마련(7)	
		인권교육 실시(2)	인권위 보고지침 반영(추가)
	고용상 비차별(4)	고용상 비차별(5)	
		고용상 남녀 비차별(6)	
		비정규직 근로자 비차별(3)	
		외국인 근로자 비차별(2)	
	결사 및 단체교섭의 자유보장(3)	결사 및 단체교섭의 자유(4)	
		노동조합 활동 불이익 처우 금지(3)	
		단체교섭 보장 및 성실한 이행(5)	
		노동조합 부재시 대안적 조치	무관 지표 제외(기관현황 반영)
	강제노동의 금지(2)	강제노동 금지(8)	사회이슈 추가 : 연결 차단권
		사업파트너의 강제노동 예방(2)	
	아동 노동의 금지(2)	연소자 고용금지(3)	일부 무관지표 제외(기관현황 반영)
		연소자 고용을 알게 된 경우의 조치(7)	

2. 주요 인권이슈 보고 금차년도 인권영향평가 체크리스트 소개



기관운영 인권영향평가 체크리스트(2-2)

- 총 10개 분야 - 34개 항목 - 143개 세부 평가지표 마련
- 지표특징: 인권위 매뉴얼을 바탕으로 기관 현황에 맞게 통·폐합 / 신규지표 추가

신규 수정 삭제

구분	분야	평가항목	변동내역(인권위 매뉴얼 대비)
기관운영 인권영향평가	산업안전 보장(4)	작업장 안전(5)	
		임산부 및 장애인 등 보호(4)	
		필수장비 제공 및 교육 실시 등(5)	
		산업재해 피해 근로자 지원(3)	
	책임 있는 공급망 관리(3)	협력사 등의 인권침해 예방(4)	
		모니터링 실시(2)	
		보안담당 직원에 의한 인권침해 방지(4)	
	현지주민의 인권보호(2)	지역주민 인권의 존중·보호(2)	일부 무관 지표 제외(기관현황 반영)
		지역주민의 지식재산권 보호(3)	
	환경권 보호(4)	환경경영체제 수립 및 유지(5)	
		환경정보의 공개(3)	
		환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙(5)	
		비상계획 수립(5)	
	대내외 이해관계자 인권보호 강화(4)	노동자 보호 강화(4)	근무여건, 양성평등 관련 내용 추가(신규)
		고객 보호(4)	고객 의견 반영, 피해보상 등 추가(신규)
		사업파트너 인권 보호(4)	강사, 문화 예술인 인권 보호 추가(신규)
		개인정보보호(2)	인권경영 주요이슈 반영(신규)

2. 주요 인권이슈 보고 금차년도 인권영향평가 체크리스트 소개



공연사업 인권영향평가 체크리스트

- 지표구성 : 총 4개 분야 - 15개 항목 - 42개 세부 평가지표 마련
- 지표특징 : 인권경영 범위 내 '원활한 사업 운영관리' 및 '이해관계자 인권보호' 등을 위한 지표 선정

- 01 『원활한 사업운영을 위한 체계구축 및 안전관리』 사업운영 체계구축, 사업 관련 일반 운영 및 안전관리
- 02 『공연 기획 및 관리』 공연사업과 관련된 공연기획, 공연예매, 대관서비스, 시설관리 항목 점검
- 03 『노동자 인권 보호』 사업장 노동자 인권보호를 위한 제도, 사측의 예방활동 등의 확인 과정
- 04 『대외이해관계자 인권 보호』 고객 만족도 제고 노력, 지역주민 인권보호, 사업파트너 인권보호 고도화 등 체크

주요 사업 인권영향평가	대상사업	평가분야	평가항목
	공연사업	원활한 사업운영을 위한 체계구축 및 안전관리(9개)	원활한 사업운영을 위한 체계 구축(3) 일반관리(3) 안전관리(3)
		공연 기획 및 관리(11)	공연기획(3) 공연예매(3) 대관서비스(3) 시설관리(2)
		노동자 인권보호(10)	노동자 인권보호 제도 강화조치(4) 고용상 비차별(2) 적절한 휴식 보장(2) 여성권리 보장 및 모성보호(2)
		대외 이해관계자 인권보호(12개)	고객 만족도 제고 및 인권보호(5) 지역주민 인권보호(2) 사업파트너 인권보호 고도화(3) 환경보호 노력(2)

2. 주요 인권이슈 보고 인권영향평가 결과



기관운영 인권영향평가 진단결과(2023)

- 분야별 진단을 통한 취약요소 발굴 - 취약요소 포함 인권경영 전체 범위 내에서 이슈 도출

10개 분야 34개 항목, 총 143개 지표		담당부서	전체지표 수	유효지표 수	진단결과	
					점수	점수(백점환산)
1	인권경영 체계 구축 및 교육강화(33개)	기획조정팀	33	33	63	95.45
2	고용상의 비차별(16개)	기획조정팀, 경영지원팀	16	16	32	100
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장(12개)	기획조정팀	12	12	24	100
4	강제노동의 금지(10개)	경영지원팀, 기획조정팀	10	10	18	90
5	아동노동의 금지(10개)	기획조정팀	10	10	20	100
6	산업안전 보장(17개)	경영지원팀, 기획조정팀, 시설관리팀	17	16	32	100
7	책임있는 공급망 관리(10개)	기획조정팀, 시설관리팀	10	10	15	75
8	현지주민의 인권 보호(5개)	기획조정팀	5	5	10	100
9	환경권 보장(18개)	시설관리팀	18	18	34	94.44
10	이해관계자 인권보호(12개)	기획조정팀, 시설관리팀	12	12	24	100
합계(평균)			143	142	272	95.49

2. 주요 인권이슈 보고 인권영향평가 결과



공연사업 인권영향평가 분야별 진단결과

- 분야별 진단을 통한 취약요소 발굴 - 취약요소 포함 인권경영 전체 범위 내에서 이슈 도출

4개 분야 15개 항목 42개 지표		항목(15개 항목, 총 42개 세부지표)	담당부서	유효지표 수 (= 전체 수)	진단결과	
					점수	점수(백점환산)
1	원활한 사업운영을 위한 체계구축 및 안전관리 (9개)	1) 원활한 사업운영을 위한 체계 구축(3개)	예술기획팀	3	5	83.33
2		2) 일반관리(3개)	예술기획팀	3	6	100
3		3) 안전관리(3개)	시설관리팀	3	6	100
5	공연 기획 및 관리 (11개)	1) 공연기획(3개)	예술기획팀	3	6	100
6		2) 공연예매(3개)	예술기획팀	3	6	100
7		3) 대관서비스(3개)	예술기획팀	3	5	83.33
8		4) 시설관리(2개)	예술기획팀, 무대기술팀	2	4	100
9	노동자 인권보호 (10개)	1) 노동자 인권보호 제도 강화조치(4개)	기획조정팀, 예술기획팀	4	5	62.5
10		2) 고용상 비차별(2개)		2	4	100
11		3) 적절한 휴식 보장(2개)		2	4	100
12		4) 여성권리 보장 및 모성보호(2개)		2	4	100
13	대외 이해관계자 인권보호 (12개)	1) 고객 만족도 제고 및 인권보호(5개)	예술기획팀, 시설관리팀	5	10	100
14		2) 지역주민 인권보호(2개)		2	4	100
15		3) 사업파트너 인권보호 고도화(3개)		3	4	66.67
16		4) 환경보호 노력(2개)		2	4	100
합계(평균)				42	77	93.06

3. 주요 인권이슈 대응계획

주요 인권이슈 및 개선계획

과제에 대한 개선계획(기관운영)

도출된 이슈에 대한 중요성(심각성·시급도 고려) 평가 과정(각 부서 및 외부 전문가 논의)을 거쳐 핵심이슈(최종과제) 선정

【핵심이슈 선정 범위】 인권영향평가 진단 결과 외 이해관계자 의견수렴 주요이슈 및 대내외 인권경영 동향 등 종합 반영

기관운영 인권영향평가 결과 – 핵심이슈 도출 및 개선계획 수립

No	분야	대상	핵심이슈	이슈배경	개선계획
1	인권경영 문화확산	노동자	법정 외 인권경영 교육 강화 (주요사업 공통)	이해관계자 의견수렴 등을 반영하여 적절한 교육 강화 필요	'24년 법정 외 인권경영 관련 교육 추가 실시(1건 이상) - 교육대상자 선정 및 참여율 관리, 만족도 조사 등 환류체계 운영
2	구제제도	대내외 이해관계자	대내외 이해관계자를 위한 신고 및 구제 등 대응체계 강화	인권경영 고도화를 위한 대내외 이해관계자에 대한 인권침해 관리체계 강화 필요	홈페이지 외부 이해관계자를 위한 신고채널에 전체 처리기간 (진정신청~결과통보) 및 담당부서 정보 공개, 외부기구 신고채널 안내
3	인권경영 정보공개	대내외 이해관계자	인권경영 관련 정보공개 강화	인권위 보고지침 등에 의한 정보공개 강화 필요	1) 인권경영 페이지 정보공개(중장기 로드맵, 실적) 2) 인권경영 종합보고(인권경영보고서 발간)
4	책임있는 공급망 관리	사업파트너	협력사 등 사업파트너 이해관계자의 인권침해 예방 (주요사업 공통)	책임있는 공급망 관리에 대한 대응 필요	공급망의 노동자 포함 '대내외 이해관계자 권리보호 서약' 등을 요청하여, 사업파트너에서 강제노동 등 인권침해가 일어나지 않도록 관리
5	산업안전	대내외 이해관계자	안전 보건 재난 관련 규정 마련	산안법, 재난안전법 등 관련법의 충분한 반영 필요	안전보건 / 재난 대응 관련 규정 마련 및 정보공시(경영공시)
6	환경권 보장	대내외 이해관계자	ESG경영 정보공개 강화	환경부문 정보공개 강화 등 대응 필요	환경부문 포함 ESG경영 세부전략 과제 등 세부 추진체계 공개

인권경영 추진체계·선언

인권영향평가

인권영향평가 실시과정

주요 인권이슈(핵심주제) 보고

주요 인권이슈 대응계획

구제절차

인권경영 교육

종합평가·공개·소통

3. 주요 인권이슈 대응계획 주요 인권이슈 및 개선계획

과제에 대한 개선계획(공연사업)

도출된 이슈에 대한 중요성(심각성·시급도 고려) 평가 과정(각 부서 및 외부 전문가 논의)을 거쳐 핵심이슈(최종과제) 선정
【핵심이슈 선정 범위】 인권영향평가 진단 결과 외 현장점검 결과, 이해관계자 의견수렴 주요이슈 및 사회이슈 등 종합 반영

▶ 공연사업 인권영향평가 결과 - 과제도출 및 개선계획 수립

No	분야	대상	핵심이슈	이슈배경	개선계획
1	인권경영 문화확산	노동자	법정 외 인권경영 교육 강화 (기관운영 공통)	이해관계자 의견수렴 등을 반영하여 적절한 교육 강화 필요	'24년 법정 외 인권경영 관련 교육 추가 실시(1건 이상) - 교육대상자 선정 및 참여율 관리, 만족도 조사 등 환류체계 운영
2	노동자 인권보호 제도 강화 조치	노동자	감정노동자 인권보호	대민접점의 직원, 안내 데스크, 하우스어셔(객석 안내) 등 민원 응대에 따른 직원보호 조치 강화 필요	산안법 제41조 '건강장해 예방조치'의 전사(각 사업장 포함) 확대 (고객 폭언 등으로 인한 건강 장애 예방조치 관련)
3	사업파트너 인권존중	사업파트너	대외 인권경영 문화확산 노력	인권경영 시행에 따른 공급망 관리 차원의 인권경영 문화확산 노력 필요	예술인, 대관서비스 이용자 등 사업파트너에 대한 '상호존중 인권경영 제도(인권경영 소개, 신고&구제절차 등)' 안내
4	공급망 모니터링 강화	사업파트너	협력사 등 사업파트너 이해관계자의 인권침해 예방 (기관운영 공통)	책임있는 공급망 관리에 대한 대응 필요	공급망의 노동자 포함 '대내외 이해관계자 권리보호 서약' 등을 요청하여, 사업파트너에서 강제노동 등 인권침해가 일어나지 않도록 관리(*주요사업 : 대관서비스 계약 건 포함)
5	고객, 지역주민 인권보호	고객, 지역주민	고객 만족도 조사 및 지역주민 의견수렴 지속운영	이용자, 지역사회 만족도 제고를 위한 의견수렴 활동 지속 실시 및 과제도출 시 개선 필요	1) 기획 공연의 만족도 조사 및 환류체계 지속 운영 (문제 도출 시 개선활동 포함) 2) 지역주민 의견수렴 활동 및 반영 지속 권고(지역주민&예술인 포함) - 지역주민 의견이 반영된 공연기획, 지역 예술인과의 협업 활동 등
6	고객인권 보호	고객 (관객)	고객 인권침해 예방을 위한 외부 기획 공연에 대한 모니터링 강화	대관서비스 관련 공연 등 외부 기획 공연의 경우 계획과의 적합성 모니터링 강화 필요	외부 기획 공연에 대한 모니터링 강화(샘플링 관객 만족도 조사 등)
7	비정규직 인권보호 강화조치	비정규직 노동자	비정규직 노동자 휴게시설 관리 강화	현장 노동자 의견을 고려한 휴게공간 등 편의 증진 필요	휴식 및 휴게시설 등 현장 노동자의 의견을 정기적으로 수렴하고, 애로사항 도출 시 이를 적극적으로 반영하는 환류체계 운영

3. 주요 인권이슈 대응계획

주요 인권이슈 및 개선계획



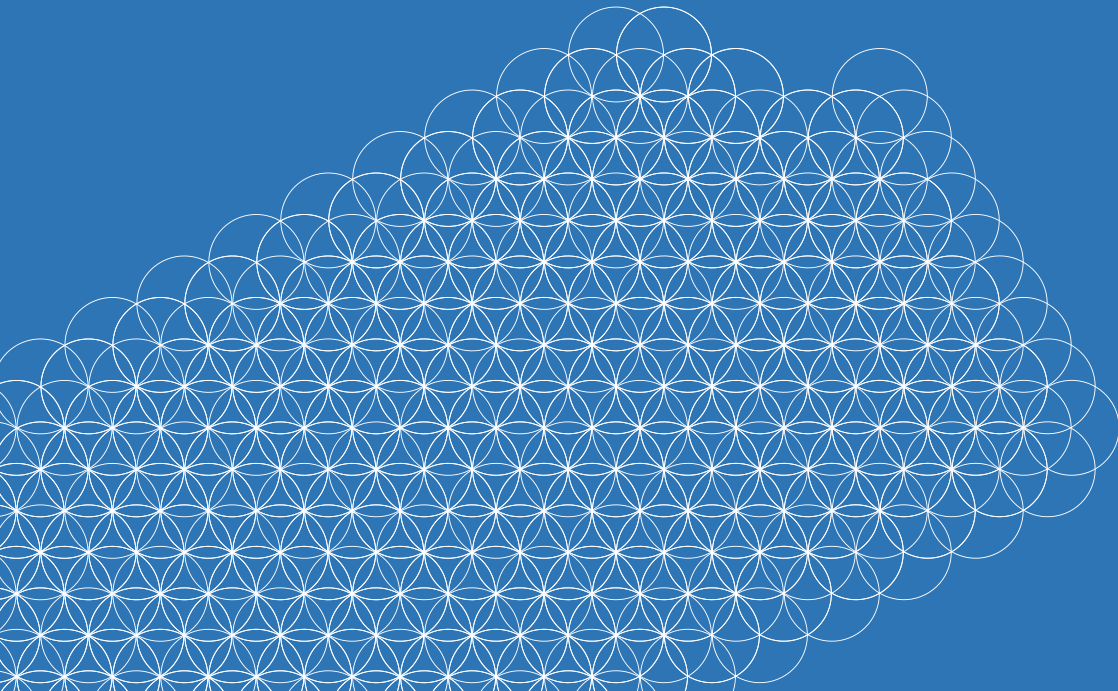
이해관계자 요청 반영 계획

이해관계자 의견수렴 결과 특별히 도출된 이슈에 대한 개선계획

분야	대상	핵심이슈	현황 및 개선계획
인권경영 문화확산	노동자	법정 의무 외 인권경영 교육 강화	✓ 현황[담당 : 기획조정팀] - '23년 기준 법정외 인권경영 관련 교육 실시 (관리자 대상 인권경영 소개 및 인권영향평가 방법, 문화다양성 교육) ➢ 개선계획(법정의 인권경영 교육 강화 및 환류체계 운영) » '24년 법정 외 인권경영 관련 교육 강화(추가 실시) - 교육대상 별 주제선정, 참여율 관리, 만족도 조사 등 환류체계 운영 » 이해관계자(임직원) 의견을 반영한 주제 포함 계획 - ' 자유로운 조직 문화 ', '양성 평등' 관련 등
			✓ 현황[담당 : 시설관리팀] - 미화 등 현장 노동자 의견 수렴, 휴게공간 조성 및 편의 증진 ➢ 개선계획 » 미화 등 현장노동자(비정규직 포함) 정기적 의견 수렴, 애로사항 도출 시 이를 적극적으로 반영하는 환류체계 운영
비정규직 인권보호 강화조치	비정규직 노동자	현장 노동자 휴게시설 관리 강화	

III. 구제절차

- 1. 구제절차 소개 24
- 2. 구제절차 운영성과 26



1. 구제절차 소개 인권침해 구제절차 내용

진정 제기절차

인권침해 신고 및 구제를 위한 제도운영(신고구분 · 신고대상 · 처리절차 · 처리기간 · 담당부서 · 유의사항 등 명시)

인권침해 신고센터 (접수 : 온라인 or 이메일)	✓ 갑질, 차별 행위, 성비위, 기타 인권침해 ✓ 신고접수 직접 운영
사건 접수	✓ 기획조정팀 진정 접수 ✓ 신고자 신분보장, 비밀유지
정보 확인 및 안건 상정	✓ 사실관계 확인 ✓ 인권경영위원회 상정
인권경영위원회 조사·결정	✓ 인권침해 여부 조사 및 사건 심의 ✓ 인권경영위원 의결 · 진정 각하
결정서 작성	✓ 인권경영위원회 위원 서명 날인 ✓ 진정인에 결과 통보(신고자 결과확인)
권고 이행	✓ 이사장에게 시정 · 조치 · 신고 권고 ✓ 권고조치 이행

■ 목적

합리적 이유 없이 성별, 종교, 장애, 나이, 사회적 신분, 출신지역·국가, 용모, 학력, 성적 지향 등을 이유로 차별행위를 당한 경우 피해자의 권리 회복 지원

■ 내용

인권경영위원회의 설치 및 운영, 인권침해 구제절차 시 신고자(진정인)의 신분 및 비밀을 보장하는 조치 등 시행. 인권경영 운영지침 내 '인권침해 구제' 관련 사항을 명시하고 이를 제도화(인권경영 운영지침, 2022-11-30)

■ 운영

- 갑질(기획조정팀)
- 차별 행위, 성희롱 등 인권침해(기획조정팀)

■ 방법

- 이메일 : (인권침해) ygkang386@bpcf.or.kr
- 인터넷 : 홈페이지 신고센터(갑질, 인권침해 등)
- 내부망 : 직원 고충처리 접수

1. 구제절차 소개 인권침해 구제절차 내용



구제절차의 효과성 제고 및 진정한 보호 제도

구제절차의 독립성 확보 및 신고자를 보호하기 위한 다양한 제도 운영

신고자 보호 및 독립성 강화

System 1. 심의기구 운영

- 인권경영위원회 – 분야별 외부위원 4명 참여
- 고충심의위원회 운영
- 인권침해 관련 사안 처리·심의의 독립적 역할

System 2. 신고채널 운영

- 홈페이지 갑질 등 인권침해 신고 채널 마련
- 신고처리 절차 안내

2. 구제절차 운영성과 구제절차 운영성과

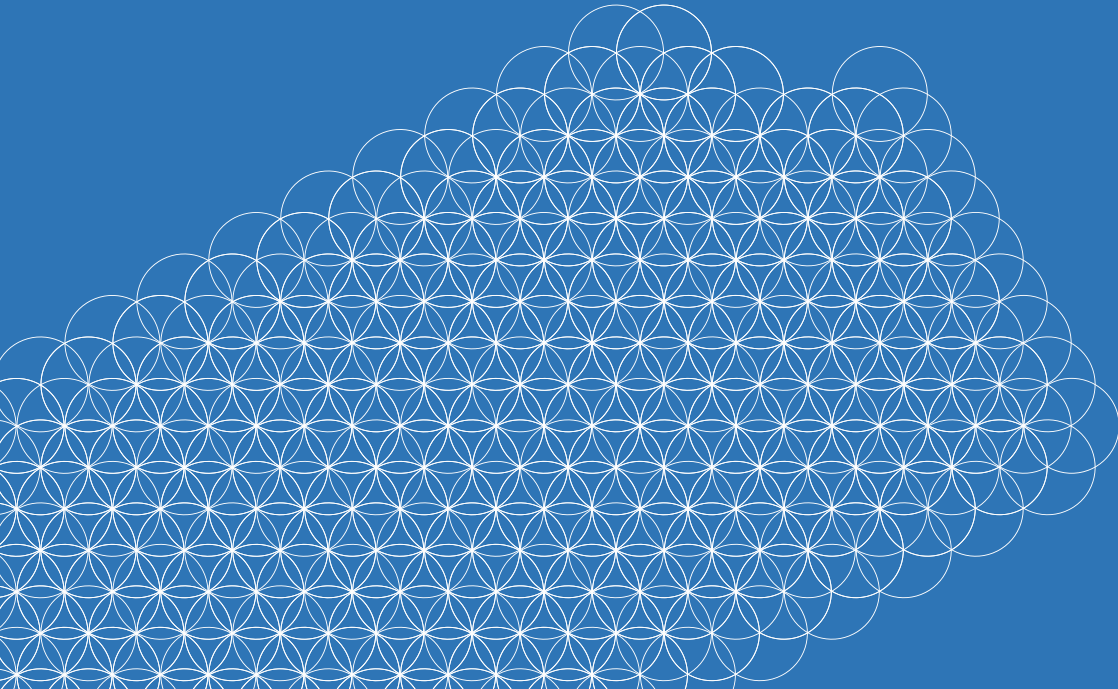


운영현황

- 대내외 구제 진정 접수 건수 : 없음('23년 기준)
- 성과내역
 - » 대외 이해관계자 인권침해 예방 강화 및 사고 발생 시 구제를 위한 인권침해 신고채널(홈페이지) 구축
 - » 인권경영 추진체계 강화(기관운영 인권영향평가 및 인권경영 종합진단 결과 도출 된 주요이슈 개선 계획 수립)
 - » 외부 전문가 포함 독립적 인권경영 심의기구(인권경영위원회) 구성 및 운영
 - » 대내외 이해관계자 참여 인권영향평가 시행을 통한 잠재적 리스크 발굴 및 개선 계획 수립
 - » 인권경영 내재화 노력(법정의무 외 인권경영 관련 교육 시행 – 임직원 대상 신고 및 구제제도 소개 포함)
 - » 인권경영 인식 조사 결과('23년) : 임직원 80% 이상이 인권보호를 위한 대응체계(신고 및 구제절차) 인지 및 신뢰 중
- 인권침해 예방 및 내재화 활동 시행
 - » 갑질 · 부조리 등 인권 침해 예방을 통한 진정 건수 저감 노력(인권 관련 법정교육 100% 참석, 법정의무 외 인권 관련 교육 실시)
 - » 임직원 및 대외 이해관계자 의견수렴을 통한 인권영향평가 운영('23년), 인권경영 문화확산을 위한 활동 강화('24년)

IV. 인권경영교육

1. 인권경영 교육 체계·성과 28



1. 인권경영 교육체계

인권경영 교육 규정 | 전담부서 | 교육실적

인권경영 추진체계·선언

인권영향평가

구제절차

인권경영 교육

인권경영 교육 체계 · 성과

종합평가·공개·소통

규정 및 전담부서

- 인권경영지침(제20조 인권교육) 마련
- 전담부서 지정 - 기획조정팀
- 임직원 대상 연1회 이상(법정의무 외) 인권교육 실시, 다양한 주제로 사이버 · 집합교육 등 방법 활용

교육실적

인권경영 소개 및 인권영향평가 방법 설명

대상	관리자
일자	(2회)2023. 09. 15 / 10.05
내용	외부 전문가의 인권경영 소개 및 인권영향평가 방법 설명
방법	집합(강의 및 토론식)
참석	10명(참여율 : 100%)



「문화 다양성으로 여는 세상」 직원 역량강화 교육

대상	전직원
일자	2023. 02. 22.
내용	문화 다양성 가치 인식, 조직 소통 강화 등
방법	집합(강의 및 토론식)
참석	총 42명(참여율 : 28%)



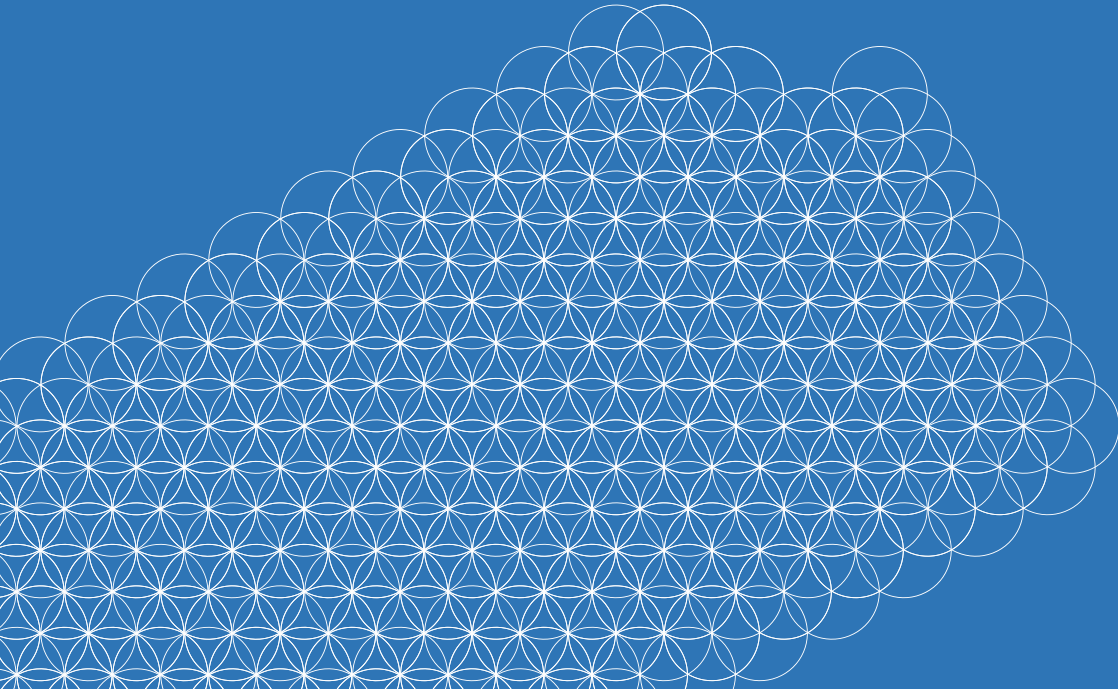
「인권존중 문화확산을 위한 미디어 활용 교육

대상	전직원
일자	2023. 07. 18.
내용	열악한 노동환경, 노동착취 관련(미디어 활용 교육)
방법	집합(토론식)
참석	총 44명(참여율 : 29.9%)



V. 종합적 평가 · 공개의 원칙 및 소통

- | | |
|-----------------------|----|
| 1. 인권경영 성과에 대한 종합적 평가 | 30 |
| 2. 인권경영 보고방식 | 32 |
| 3. 보고에 대한 소통 결과 | 33 |



1. 인권경영 성과에 대한 종합적 평가

인권경영 전체과정 | 성과에 대한 종합평가



금년성과 및 평가

인권경영 내재화를 위한 추진체계 강화 · 외부전문가 및 이해관계자 참여를 통한 인권영향평가 실시로 인권경영 고도화 및 문화확산 노력



부서 별 인권담당 지정
인권 심의기구 독립성 강화



기관운영 · 주요사업
인권영향평가 실시



관리자·전직원 대상
법정의무 외 교육 운영



대외 이해관계자를 위한
신고채널 및 구제제도 구축



국제표준 반영을 위한
인권경영 종합 진단체계 구축

금년성과

- ✓ 인권 심의기구 기능강화
- ✓ 인권영향평가 실시
- ✓ 법정 외 교육 운영
- ✓ 대외 대응체계 강화
- ✓ 인권경영 종합진단

종합평가

- ✓ 인권경영 발전을 위한 내재화 · 고도화 노력
- ✓ 공급망 관리 계획 수립
- ✓ 이해관계자 의견수렴 등 지속적 실사과정을 통한 인권존중 문화 확산 계획

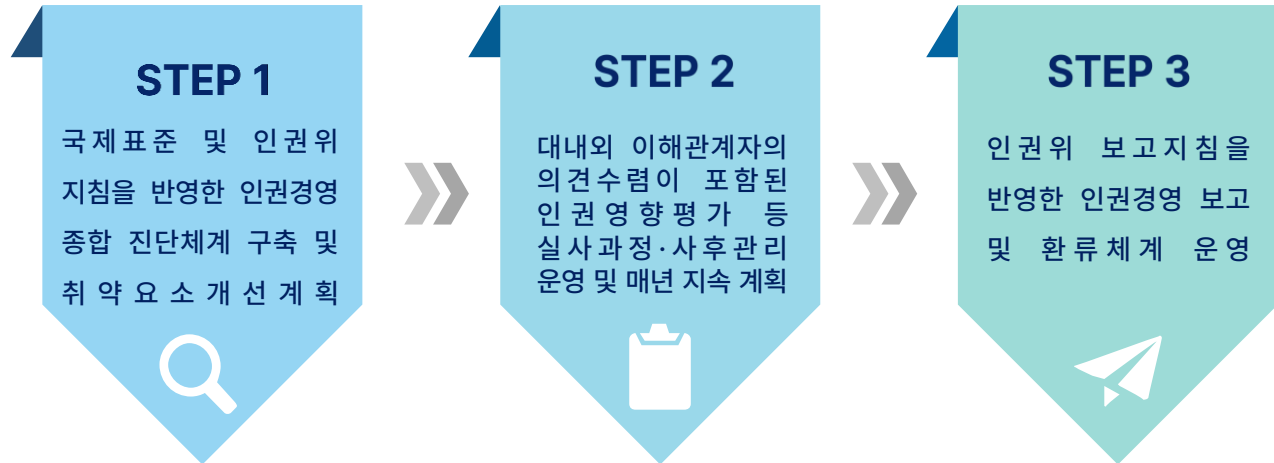
- 재단은 인권경영 전담조직 구성 및 인권경영 선언문 · 인권경영 지침 제정으로 실천의지를 공고히 하였음
- 법정의무 외 인권교육(외부 전문가의 인권경영 소개 및 인권영향평가 설명 등) 실시로 전사 인권 인식개선 노력
- 임직원, 감정 노동자 및 협력사 등 이해관계자 의견수렴이 반영된 인권영향평가(기관운영 및 주요사업) 실시
- 사업파트너 등 공급망 인권침해 예방 계획 수립(부서별 협력사 인권경영 소개 및 계약 시 인권보호 서약 요청 등)
- 대외 이해관계자를 위한 홈페이지 신고채널 구축 및 구제절차 정보 공개(신고대상, 신고절차, 처리기간, 담당부서 등)
- 인권경영 국제표준 주요이슈를 반영한 인권경영 종합 진단 및 개선 계획 수립, 인권경영 발전 및 고도화 추진 의지
- 국제 인권규범을 준수한 인권경영 선언문 제정, 이해관계자 인권침해 예방 및 보호를 위한 신고채널 및 구제제도 구축, 독립성이 강화된 인권경영 심의기구 운영, 인권경영 내재화 및 문화확산을 위한 인권경영 교육 실시 등 인권경영 발전을 위한 선제적 조치를 취하며 인권존중 문화 확산에 노력하고 있어, 그 어느 때 보다 인권이 중시되고 지속가능경영이 중요해진 시대의 흐름에 부합하는 정책 실현
- 향후에도 외부 전문가가 참여하고 대내외 이해관계자 의견수렴이 포함된 인권영향평가 등 인권실사 과정을 지속적으로 운영하여, 잠재적 리스크를 발굴하고 도출된 이슈에 대해서는 개선계획 수립 및 이행, 개선성과를 공개하며, 이해관계자들의 의견을 적극 반영해 나갈 계획

1. 인권경영 성과에 대한 종합적 평가 금년 미해결 과제 | 종합평가 도출과정



과제도출 및 개선

- 이해관계자 설문조사, 인권영향평가 등 실사과정을 통한 과제 도출 및 개선계획 수립
- 평가 운영 시기(연말) 등 부득이하게 금년 미완료 할 수 밖에 없었던 부분은 이월하여 보완 예정



법정의무 외 교육 강화 및 '환류체계' 운영

- ✓ 국제표준 주요이슈 및 인권위 지침을 반영한 인권경영 종합 진단체계 구축 및 취약요소 발굴, 개선계획 수립
- ✓ 법정 외 인권교육 환류체계 운영 강화 (대상별 교육, 참여율 및 만족도 조사)

인권영향평가 과제에 대한 개선 계획 수립 및 개선 이행

- ✓ 기관운영 및 주요사업 관련 과제(핵심이슈) 선정 및 담당부서 별 개선계획 수립
- ✓ 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 최종과제의 100% 개선 이행 목표 (~'24년)

인권경영 종합보고에 대한 대외 이해관계자 소통 강화

- ✓ ESG경영 사회부문과 연계한 인권경영 홍보 강화(공급망, 지역사회 등 외부 이해관계자 의견수렴 활동 강화 계획)
- 간담회, 설문 등을 통한 소통 강화

2. 인권경영 보고방식 인권경영 보고 및 검증



인권경영 보고 공개

인권위 보고지침에 따라 작성된 2023년 재단 인권경영보고서는 홈페이지, 내부망을 통해 대·내외 이해관계자에 공개



주요 공개 위치



재단 홈페이지 – 재단소개 – 인권경영 – 게시판

(<https://www.bpcf.or.kr>)



인권경영 보고 검증

인권위 보고지침에 따라 작성된 2023년 재단 인권경영 보고서는 외부 전문가 및 재단 인권경영위원회 내·외부 전문위원의 심의(분야별 외부 전문가 4명 포함) 등 검증과정을 거쳐 공개

내부검증

주관부서 및 사업부서

- 인권위 보고지침에 따른 보고서 구성안 마련 (인권정책/인권영향평가/구제절차/교육/종합평가)
- 보고서 기본안 작성(세부항목/요구자료/기관현황 등)
- 외부 전문가와의 논의과정을 통한 보고서 초안 마련
- 주관부서 및 인권영향평가 대상 사업부서 등 내부검증 시행

외부검증

외부 전문가 및 인권경영위원회 심의

- 외부 전문가(한국인권경영연구소) 유효성 검증
- 재단 인권경영위원회 심의(외부위원 4명 포함)
: 인권단체 활동가, 노무사, 지속가능경영 전문가 등
- 검증기준: 인권위 보고지침 요구사항에 대한 이행도 평가 (90% 이상 충족)
- 검증결과: 일부 보완 필요(구제절차 운영성과 공개 강화, 법정 외 대상별 교육 및 환류체계 운영·성과 공개 강화)

외부 유효성 검증을 통한 신뢰도 강화

3. 보고에 대한 소통 결과 인권경영 보고에 대한 이해관계자 소통



인권경영 보고에 대한 이해관계자 반응 · 평가

2023년 재단 인권경영 보고서에 대한 대내 · 외 이해관계자 의견수렴 진행 계획

- ESG경영과 연계하여 사업파트너 · 유관기관 간담회 등 추진 시 진행(2023년말 보고서 공개 -> 2024년 의견수렴 계획)



외부기관 지적 등 요구사항에 대한 대응 및 내용 공개

직전년도 외부기관 감사결과를 반영한 개선대책 수립 및 이행

채용 관련 기준 강화

- (외부지적) 채용의 공정성 확보를 위한 제척/기피/회피 제도의 내부규정 반영
- ※ 인권경영 연관성 : 기관운영 인권영향평가 분야2. 고용상 비차별 관련
 - 채용 시험 및 면접 위원의 자격 및 심사 참가에 있어 채용의 공정성을 확보 하기 위한 규정 내 제척/기피 등 기준 마련

관련 규정 개정 및 공표

- (개선) 관련안건 이사회 상정, 내부규정 개정 및 공표
- 이사회 안건 상정 및 관련 인사규정 개정(제8조의2 시험위원의 제척기피회피)

APPENDIX

1. UN이행지침 인권보고 프레임워크	35
2. 인권경영 보고 지침	36
3. 유효성 검증 의견	37



UN이행지침 인권보고 프레임워크

UN Guiding Principles Reporting Framework

구분	보고원칙	세부내용	보고현황
인권존중을 위한 거버넌스	A1. 인권정책	인권 존중 의지 대외 공개 여부	P. 4~6, 7
	A2. 인권존중 내재화	인권 존중 의지 내재화를 위한 노력	P. 4~6, 7
중점 보고 분야	B1. 주요 인권 이슈 목록	사업활동과 연관된 주요 인권 이슈	P. 20, 21
	B2. 주요 인권 이슈 식별	주요 인권 이슈 선정방법	P. 13, 14
	B3. 주요 인권 관리 지역	주요 인권 이슈 발생 지역 및 지역 선정 방법	P. 11
	B4. 잠재적 인권 이슈	주요 인권 이슈와 잠재적 인권 이슈	P. 15~17, 18. 19
주요 인권 이슈 관리	C1. 주요 인권 이슈를 위한 세부 정책	주요 인권 이슈를 위한 세부 정책	P. 20~22
	C2. 이해관계자 참여	주요 인권 이슈 별 이해관계자의 참여	P. 11
	C3. 영향평가	지속적인 주요 인권 이슈 식별	P. 9~22
	C4. 인권 이슈 대응	주요 인권 이슈의 의사결정 프로세스 및 활동반영	P. 20~22
	C5. 성과평가	주요 인권 이슈 해결을 위한 활동의 효과성	P. 34
	C6. 사후지원	인권 관련 피해자를 위한 사후 지원 활동	P. 24~25



인권경영 보고 지침

국가인권위원회

구분	보고원칙	세부내용	보고현황
인권경영 추진체계 및 인권경영 정책 선언	A1. 인권경영 추진체계	인권경영 규정, 책임자, 전담부서, 변동사항	P. 4~6
	A2. 인권정책선언	인권경영선언 및 공표	P. 7
인권영향평가	B1. 인권영향평가 실시과정	실시계획, 추진절차, 평가팀 구성, 전년도 이슈	P. 9~13
	B2. 주요 인권이슈 보고	인권영향평가 주요과정, 체크리스트 소개	P. 13~17
	B3. 주요 인권이슈에 대한 대응계획	주요 인권 이슈 및 개선계획	P. 20~22
	B4. 주요 인권이슈의 대응 성과	전년도 이슈에 대한 사후관리	-
구제절차	C1. 구제절차 소개	진정 제기 절차, 진정인 보호 제도	P. 24~25
	C2. 구제절차 운영성과	성과사례, 예방활동 등	P. 26
인권경영 교육	D1. 인권경영 교육체계	지속적인 주요 인권 이슈 식별	P. 28
	D2. 인권경영 교육 운영성과	규정, 전담부서, 전산 시스템, 교육 실적	P. 28
종합평가 공개 원칙 및 소통	E1. 인권경영 성과에 대한 종합평가	인권경영 전체과정, 성과 종합평가, 과제도출	P. 30~31
	E2. 인권경영 보고방식	인권 경영 보고 및 검증	P. 32
	E3. 보고에 대한 소통 결과	이해관계자 소통	P. 33

유효성 검증 의견 한국인권경영연구소

검증 범위 및 기준

- 국가인권위 인권경영 보고지침에 따른 보고원칙(하기 검증범위 내)의 준수여부와 보고서에 기재된 데이터·정보의 신뢰성 및 품질을 평가
- 보고서 수록 내용에 대한 전반적인 검토
- 보고원칙의 세부내용 별 보고현황 유효성 검토

검증 방법

- 인권위 보고 원칙에 따른 세부내용 구성, 보고현황 확인
- 기관현황 조사를 통한 수록 데이터·정보 신뢰성 검증
- 이해관계자 의견수렴 결과 및 중대성 평가 과정 검토
- 기관 인권경영 전담부서·보고 담당자 인터뷰

검증범위	검증의견
인권경영 추진체계 및 인권경영 정책 선언	인권경영규정 및 선언문 제정·공표, 대내외 인권경영 동향 및 기관현황을 반영한 정기적 인권경영정책의 검토 등이 보고원칙의 핵심입니다. 기관은 인권경영 지침 및 선언문을 제정하고 홈페이지에 공개하였으며, 정기적 내용 검토를 진행하고 있습니다. 인권경영 추진체계의 의사결정 과정에 있어서는 인권위 보고지침 및 ESG경영 지배구조 부문에서도 요구하는 사항인 고위 의사결정 과정에서의 인권경영 현안이 보다 더 다루어질 수 있도록 인권현안 상정 및 논의 강화 활동을 기대하며, 이 경우 기관 운영 사정에 맞게 인권·ESG 공동 전문이사 배정도 가능합니다.
인권영향평가	재단은 중대성 평가의 핵심과정인 이해관계자 의견수렴 및 외부 전문가 참여를 통한 기관운영 및 주요사업 인권영향평가를 수행하였습니다. 진단결과 및 이해관계자 의견수렴 내용에 있어 각 부문에서의 금년 도출된 과제에 대한 100% 개선조치가 이루어져야 하는 상황입니다. 관련부서와 긴밀한 공조를 통해 내년까지 100% 개선이행을 완료하고, 개선성과를 보고하는 절차를 진행해 주시기 바라며, 향후에도 지속적으로 대내외 이해관계자 의견수렴이 포함된 평가과정이 이루어지길 기대합니다.
구제절차	재단은 내부 고충상담 및 처리제도 외에 외부 이해관계자를 위한 홈페이지 신고채널 및 구제절차를 운영하고 있습니다. 진정인이 이해하기 쉽게 절차도를 통해 안내하고 있으며, 익명성 강화 등 진정한 보호 조치와 관련하여서는 기관사정을 고려하여 중기적으로 익명성이 강화된 시스템 운영을 고려해 볼 것을 권고드리며, 구제제도 성과공개에 있어서는 연도별 접수 건수 및 주요 내용, 처리결과, 대표사례 등의 내용으로 보완해 나갈것을 제언 드립니다.
인권경영 교육	국제표준 및 인권위 보고지침에서는 인권경영 내재화를 위해 법정외의 교육 강화를 요구하고 있는 상황입니다. 재단의 경우 금년 법정 외 인권경영 관련 교육을 실시하였으며, 인권 내재화를 위해 차년도까지 법정 외 의무교육을 강화하고 환류체계를 운영할 계획입니다. 법정 외 추가교육 시 인권경영 소개 및 인권영향평가 설명 외에도 임직원 의견수렴 결과를 반영한 주제의 교육 운영을 제언 드립니다.
종합평가 공개 원칙 및 소통	재단은 현재 외부위원 4인이 포함된 인권경영위원회(독립적 심의기구)를 운영하고 있습니다. 인권영향평가 결과는 물론 인권경영 보고에 대한 심의과정을 진행하고 있으며, 이런 외부검증을 통해 최종 결과물이 도출되었습니다. 재단의 인권경영 홍보 및 이해관계자 소통 강화를 위해 ESG경영과의 긴밀한 공조를 통해 지속적으로 대내외 이해관계자와 소통할 수 있는 기획의 장을 만들어 인권영향평가 주요이슈 및 최종 보고사항 등을 홍보하고, 또 다른 이슈나 요구사항은 없는지 경청한 후 필요 시 전략에 반영하는 노력이 중요합니다.
종합의견	보고현황에 대한 신뢰성 검토(정보 사실 확인) 결과, 전반적으로 인권위 보고지침이 요구하는 구성항목 및 내용과 일치하도록 충실히 작성되었으며, 일부 보완필요 요소(구제절차 운영성과 공개 강화, 법정 외 교육 환류체계 운영, 다양한 문화확산 활동 추진)에 대해서는 향후 보완될 수 있기를 기대합니다.

(재)인천광역시부평구문화재단 인권경영보고

Thank you

Business and Human Rights Report 2023

